

参加費  
無料

せとうちDMOメンバーズ  
会員限定

# 瀬戸内 Academy

アカデミー

2019 Vol.2

瀬戸内アカデミーとは…「せとうちDMOメンバーズ」会員様向けサービスメニューの1つです。  
今すぐ使えるインバウンド対応の実践テクニックを学ぶを主旨に今年度は実際に現場で、実務で役に立つ学びの場を提供します。  
今回はより多くの会員様にご参加頂けるよう愛媛、広島、岡山、香川の4会場で開催します。  
是非ビジネス拡大・成功にお役立てください!

セミナー概要

株式会社J&Jヒューマンソリューションズ 広島営業所所属観光ガイド

津山 睦美氏 / つやま むつみ

## お客様に寄り添うおもてなし

～インバウンド旅行客受入現場で気を付けておきたいこと～

世界各地から日本にやって来るお客様は、日本に何を期待して来られるのでしょうか? 私たちの「おもてなしの心」は、お客様にちゃんと届いているのでしょうか? 一生に一度の思い出となる体験をお届けできているのでしょうか? お客様の立場に立った「おもてなし」とは? 国や地域で違いがあるの? etc...

第1部の座学では、現役ガイドが直接体験した実例を交えながら、現場での”dos and don'ts”をお話します。

第2部のワークショップでは、グループワークを通じて、インバウンド旅行客受入れ時にどのような出来事が起こり得るのか、またそれに対してどのような予防策ならびに対応策を講じることができるのかを検討します。

経歴 / 学生時代より旅行を趣味とし、大学卒業後は北米に遊学。

帰国後は、講師や通訳・翻訳など英語関係の仕事に従事。2010年全国通訳案内士免許を取得後、主に中四国を訪れる訪日旅行者(FIT/グループ/クルーズ/FAM等)を案内する。

ひろしま通訳・ガイド協会理事



令和2年1月28日(火)

1. 愛媛会場(13:30-15:45)  
坂の上の雲ミュージアム

令和2年1月30日(木)

2. 岡山会場(10:00~12:15)  
TKPガーデンシティ岡山  
3. 香川会場(14:30-16:45)  
サンポートホール高松

令和2年2月3日(月)

4. 広島会場(13:30-15:45)  
合人社ウェンディひとまちプラザ

※各会場へのアクセスは裏面をご確認下さい。

お申し込み

<https://setouchidmo.jp/academy>

お問い合わせ

[salon@setouchi-bc.co.jp](mailto:salon@setouchi-bc.co.jp)

定員 各30名 ※定員になり次第受付終了

# 会場のご案内

## 1.愛媛会場

1月28日(火) 13:30-15:45(13:00受付開始)

### 坂の上の雲ミュージアム

会議室

住所/松山市一番町3丁目20番地



アクセス/市内電車道後温泉行き「大街道」下車、徒歩2分  
※お車で越越しの場合、施設に駐車場はございません。  
周辺の有料駐車場をご利用下さい。

## 3.香川会場

1月30日(木) 14:30-16:45(14:00受付開始)

### サンポートホール高松

6階 64会議室

住所/高松市サンポート2番1号



アクセス/JR高松駅から徒歩3分、市内電車高松築港駅から徒歩5分  
※お車で越越しの場合、地下有料駐車場をご利用頂けます。

## 2.岡山会場

1月30日(木) 10:00-12:15(9:30受付開始)

### TKPガーデンシティ岡山

カンファレンスルーム4D

住所/岡山市北区中山下1-8-45 NTTクレド岡山ビル 4階



アクセス/JR岡山駅・後楽園口(東口)から徒歩15分  
岡山電気軌道清輝橋線「郵便局前」徒歩30秒  
岡電バス「NTT岡山前」徒歩30秒  
※お車で越越しの場合、地下有料駐車場をご利用頂けます。

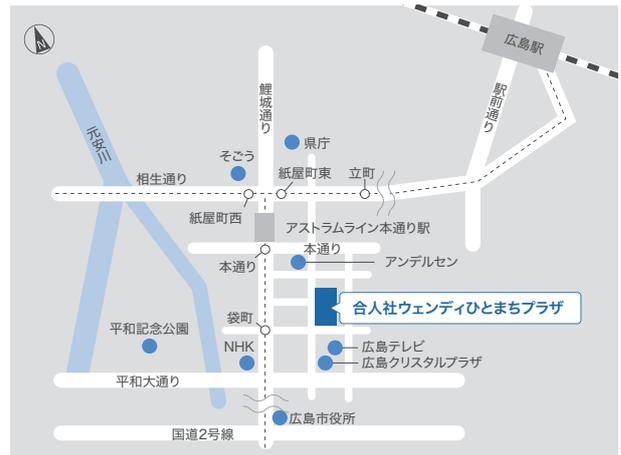
## 4.広島会場

2月3日(月) 13:30-15:45(13:00受付開始)

### 合人社ウェンディひとまちプラザ

北棟5階 研修室B

住所/広島市中区袋町6番36号



アクセス/市内電車「袋町」下車、徒歩3分、「紙屋町東」下車、徒歩6分  
※お車で越越しの場合、施設に駐車場はございません。  
周辺の有料駐車場をご利用下さい。

主催  
せとうちDMO



一般社団法人 せとうち観光推進機構  
〒730-0011 広島県広島市中区基町10番3号  
TEL:082-836-3217 FAX:082-836-3218



株式会社 瀬戸内ブランドコーポレーション  
〒730-0011 広島県広島市中区基町10番3号  
TEL:082-836-3205 FAX:082-836-3206