

せとうち地域観光の未来を創るスルーガイド育成事業 企画提案書作成要領

一般社団法人せとうち観光推進機構（以下「機構」という）が実施する標記業務の委託に係る公募型プロポーザルに関し、プロポーザル参加者が企画提案書を作成するために必要な事項は次のとおりとする。なお、プロポーザル参加者は、本事業の業務委託仕様書の趣旨に沿って提案すること。

1 企画提案時の提出書類及び構成

(1) 提出書類

正本1部、副本8部及び電子データ（CD-R等に格納）を提出すること。

(2) 構成

ア 表紙

イ せとうち地域観光の未来を創るスルーガイド育成事業に係る提案書

ウ 事業実施スケジュール

エ 業務実施スタッフの業務内容並びに体制図、緊急時の連絡体制

オ 事業実施実績（本業務に類似する業務に限る）

カ 見積書

(3) 留意事項

- ① 仕様書の趣旨を十分にくみとり、具体的に提案すること。
- ② 事業実施スケジュールについては、具体的に記載すること。
- ③ 見積書については、本業務に係る所要経費を全て見積るとともに、見積りの根拠となった所要経費の明細を明らかにすること。
- ④ (2) ア～カに記載の提案書はA4版60ページ以内の構成にすること。

2 作成要領

(1) 用紙は、原則A4判（必要に応じA3判の折込みも可）両面使用とし、横置き横書き（縦綴じ）とすること。ただし、図表等の表現の都合上、用紙及び記述の方法を一部変更することは差し支えないものとする。

(2) ページ番号は目次を除き通し番号とし、各ページの下部に印字すること。

(3) 審査の公正を期すため、企画提案書の副本には、会社名、住所、ロゴマークなど、プロポーザル参加者を特定できる表示を付してはならない。なお、業務実施スタッフ体制図などには、プロポーザル参加者名を「当社」と記載すること。

3 選定基準

(1) 事業に対する基本的な考え方、事業内容の理解度

- ・機構のインバウンドマーケット戦略を十分に理解したうえでの提案となっているか。
- ・本事業の目的、内容を、十分に理解しており、目的の達成が期待できるか。

(2) 企画内容の優良性

企画内容が、具体性、妥当性、実現可能性を伴う、効果的な事業展開が期待できるものとなっているか。

(募集・選考)

一定の水準を満たすガイド人材から実務経験の磨き上げに資する層に絞り込みを行いつつ、アウトプット・アウトカムを達成するための効果的な募集・選考を行う方法について具体的な提案がなされているか。

(実地前動画研修)

実地研修を行う周遊ルートのガイディングポイントについて学べる内容であるか。また、スルーガイドとして求められる諸知識・技能について学べる内容であるか

(実地研修)

スルーガイド育成研修としての実践性と学習効果が期待できる内容が提案されているか。また、各研修ルートにおいて、受講者の1/2程度の機構のターゲット層に精通した在日外国人を集めるための、具体的かつ実現可能な手法が提示されているか

(ガイドを扱う旅行会社を入れた研修)

当社のターゲット層に親和性のある旅行会社が参加可能な体制となっているか。また、受講者と旅行会社等との間で双方向のコミュニケーションが図られ、旅行会社等がスルーガイドに求める諸知識・技能が研修内容に適切に組み込まれているか。

(スルーガイド修了認定)

スルーガイドとして認定された人材が、将来的な活動に資する修了認定として活用できるよう、明確かつ客観的な認定基準が設定されているか。

(3) 業務遂行能力の安定性

- ・せとうちエリアをはじめ、広域地域における類似業務の実績があり、業務の着実な履行が期待できるか。また、業務全体の実施スケジュールについて具体的に記載されており、確実な事業展開が可能と認められるか。
- ・機構、受託者との間の意思疎通や、やり取りが円滑、スピーディー、タイムリーに進められるよう、当事業に精通した担当者が配置され、役割分担が明確になっているか。

(4) 事業の実施に係る経費

事業計画に見合った経費となっているか。所要経費の明細が明らかとなっており、妥当性があるか。