



Japan. Endless Discovery.



外国人旅行者の観光案内を行うすべての方へ

広域観光  
周遊ルート

# 「せとうち・海の道」

## 事例に学ぶ広域連携セミナー

～外国人旅行者の周遊促進を目指して～

定員  
各会場  
40名  
入場無料

外国人旅行者の滞在日数にあわせた周遊型観光を提案するためのノウハウを学びませんか。周遊しやすさをソフト面から向上し、「せとうち・海の道」への誘客を促進します。瀬戸内ならではの“おもてなし”を目指して、自治体を超えた広域連携の手法をご紹介します。

参加  
対象

観光案内所、交通機関・  
宿泊施設・商業施設等  
において外国人旅行者  
の対応を行っている方

**案内知識・人脈を広げるチャンス! 他県の会場への参加大歓迎!**

香川

**2/21 (火)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:香川県社会福祉総合センター

高松市番町1丁目10-35 TEL (087) 835-3334

◎JR高松駅から徒歩15分、

路線バス「県庁・日赤前」「市役所西」から徒歩3分  
ことでん瓦町駅から徒歩10分

広島

**3/2 (木)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:広島商工会議所

広島市中区基町5-44 TEL (082) 222-6610

◎JR広島駅から路面電車「原爆ドーム前」、

広島バスセンターより徒歩1分

徳島

**2/22 (水)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:サンリバー大歩危

三好市山城町西字1259-1 TEL (0883) 84-2111

◎徳島自動車道 井川池田ICから車で30分、

徳島(約1時間10分)-阿波池田(約20分)-大歩危

兵庫

**3/6 (月)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:姫路・西はりま地場産業センター

姫路市南駅前町123 TEL (079) 289-2832

◎JR姫路駅前

山口

**2/28 (火)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:下関商工会議所

下関市南部町21-19 TEL (083) 222-3333

◎中国道下関ICから車で15分

下関駅からバス「海響館前」下車、徒歩3分

岡山

**3/7 (火)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:倉敷市男女共同参画推進センター

倉敷市阿知1丁目7-1-603 (天満屋倉敷店6階)

TEL (086) 435-5750

◎JR倉敷駅から徒歩3分

バスターミナルから徒歩3分

愛媛

**3/1 (水)**

●13:30～16:45 (開場13:00)

会場:二番町ホール

松山市二番町3丁目8-21 TEL (089) 907-9559

◎伊予鉄道城南線「大街道」駅から徒歩2分

お申込みは裏面を  
ご参照ください。

### PROGRAM

〈エクスカーション〉(9:30～12:30予定/裏面参照)

#### 外国人に人気のスポットを体験

●FITで参加する外国人旅行者と同じ手段で訪れます!

●観光案内の専門家および地域に詳しいスタッフが同行し、案内時のポイントや英語・その他言語での言い回し等をその場で解説します!

～各自昼食～

### セミナー

〈13:30～14:00〉

#### せとうち観光推進機構の目指すものと「せとうち・海の道」について

瀬戸内7県が連携して発足した(一社)せとうち観光推進機構。その役割と広域連携の重要性について認識を共有します。

〈14:00～14:45〉

#### 外国人への観光案内 ～OMOTENASHIの基本～

東京や大阪など外国人観光客が集まる都市での案内所の経験を持つ講師を招き現状ニーズ、効果的な案内手法、他地域の案内所との連携手法などをより実践に沿ったかたちで紹介いたします。

〈14:45～15:30〉

#### パネルディスカッション

#### 明日から始める+αの観光案内

自地域以外の観光案内、聞かれたこと以外の情報提供ができるスキルアップを目指します。セミナー講師および地元で迎える事業者、案内スタッフをパネリストに、成功したこと・困ったことを事例で紹介し、ワンランク上の提案とは何かを考えます。

〈15:40～16:45〉

#### ワークショップ

#### 「せとうち・海の道」完成に向けた アクションプラン作成

セミナー主催 中国運輸局 / (一社)せとうち観光推進機構

お問い合わせ 株式会社JTB中国四国 交流創造事業部 ☎082-249-7161

月～金 9:30～17:30 (担当者:大瀬戸)

エクスカーション(9:30~12:30予定) ※エクスカーションは募集型企画旅行です。 ※訪問する順序は前後することがあります。 ◎:入場観光

香川県	高松駅…(徒歩)…香川・高松ツーリストインフォメーション…(徒歩)…高松港 ……(ことでん)…… <b>栗林公園◎</b>
徳島県	JR大歩危駅観光案内所—(バス)— <b>かずら橋</b> —(バス)—ホテルかずら橋—(バス)— <b>大歩危峡</b> (利用バス会社:四国交通)
山口県	下関港—(路線バス)— <b>唐戸市場…(徒歩)…カモンワーフ</b>
愛媛県	松山市駅 ……(路面電車)…… <b>道後温泉本館・商店街(道後アート)</b> ……(路面電車・ロープウェイ)…… <b>松山城◎</b>
広島県	広島駅 ……(路面電車)…… <b>平和記念公園…(徒歩)…原爆ドーム…(徒歩)…おりづるタワー◎</b>
兵庫県	姫路駅…(徒歩)…姫路市観光案内所…(徒歩)… <b>姫路城◎</b>
岡山県	倉敷駅…(徒歩)… <b>倉敷美観地区…(徒歩)…大原美術館◎…(徒歩)…有隣庵</b>

■旅行代金:0円 ●上記に記載以外の交通費は参加者のご負担となります。 ■添乗員/同行します。 ■食事/0回 ■最少催行人員/10名  
 ※本事業は「観光案内所の機能・連携強化事業」の取組の一環で、中国運輸局からの受託事業として実施しています。

**お申し込みにあたって**

- ご参加の皆様はセミナー前・後のアンケートにご協力をお願いします。
- 実践的な内容を中心に行いますので、実際に外国人観光客に案内をする機会のある方のご参加をおすすめいたします。
- 午前中のエクスカーションのみのご参加はお受けできません。
- 外国人旅行者を対象に広域の観光案内に実際に活用されているツール(手書きのMAPや表示)等あれば当日ご持参ください。
- ご参加の最終案内はご記入いただいたメールアドレスへ改めてお知らせいたします。

■ご旅行条件(要約)/お申し込みの際は、必ず旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前に内容をご確認の上お申し込みください。

- 募集型企画旅行契約/この旅行は(株)JTB中国四国(広島市中区紙屋町2-1-22 観光庁長官登録旅行業第1769号 以下「当社」といふ)が企画実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といふ)を締結することになります。又、契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件のほか、下記条件、出発前に出渡される確定書面及び当社旅行業務募集型企画旅行契約の部によります。
- 旅行のお申し込み及び契約成立/(1)お申込書に所定の事項を記入し、お申込金を添えてお申し込みいただきます。お申込金は、「旅行代金」又は「取消料」、「違約料」の一部として取扱います。(2)当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等」といふ)による旅行契約の予約のお申し込みを受け付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間内にお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。(3)旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領したとき成立するものとします。(4)お申込金(おひとり)0円
- 旅行代金に含まれるもの/旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないきりエコノミークラス)、食事代及び消費税等諸税。(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません。)
- 取消料/取消料は不要ですが、お取消の場合は必ずお申し出ください。
- 「通信契約」を希望されるお客様との旅行条件/当社提携のクレジットカード会社のカード会員(以下会員)より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下通信契約)を条件に申込を受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。(受託旅行者により当該取扱ができない場合があります。また取扱できるカードの種類も受託旅行者により異なります。)  
 ① 契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発信した時(e-mail等の電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様に到着した時)とします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等を通知して頂きます。  
 ② 「カード利用日」とは旅行代金等の支払い又は払戻しをする事をいいます。旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。(但し、成立日が旅行開始前日から14日以内にある日よりの場合は「14日目(休業日にある場合は翌営業日)」といたします)また、取消料のカード利用日は「契約解除依頼日(解約の申し出が旅行代金のカード利用日以降の場合は、申し出翌日から7日間以内をカード利用日として払い戻します)」となります。  
 ③ 与信等の理由により会員のお申し込みのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、第10項(1)の取消料と同額の違約料を申し受けします。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません
- 個人情報の取扱いについて  
 (1)当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

**JTB** 旅行企画・実施 **JTB中国四国**  
 観光庁長官登録旅行業第1769号  
 日本旅行業協会正会員  
 広島市中区紙屋町2-1-22 〒730-0031

旅行業公正取引協議会会員  
 ボンド保証会員  
 一般社団法人日本旅行業協会正会員

●ご旅行のお問い合わせ、お申し込みは  
**JTB中国四国 交流創造事業部**  
**TEL:082(249)7161**  
**FAX:082(542)5011**  
 〒730-0031 広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2階  
 総合旅行業務取扱管理者:林 勇一

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関して不明な点があれば、ご連絡なく上記の取扱管理者にお尋ねください。

**参加申込書** 申込締切 各開催日の7日前

FAXでのお申し込みは **(株)JTB中国四国 交流創造事業部 FAX.082-542-5011**

WEBからの申し込みは **「JTB中国四国 交流創造事業部」で検索し、画面左上部の「イベント予約バナー」にアクセス。または、右のQRコードよりアクセスしてください。**



**エクスカーション申込書(募集型企画旅行)**

参加希望日に☑してください。 ●午前中のエクスカーションのみのご参加はお受けできません。

	貴案内所名・貴社名	参加者ご芳名(ふりがな)	お役職	メールアドレス	電話・FAX番号
<input type="checkbox"/> 2/21(火) 香川県	1				T:
<input type="checkbox"/> 2/22(水) 徳島県					F:
<input type="checkbox"/> 2/28(火) 山口県	2				T:
<input type="checkbox"/> 3/ 1(水) 愛媛県					F:
<input type="checkbox"/> 3/ 2(木) 広島県	3				T:
<input type="checkbox"/> 3/ 6(月) 兵庫県					F:
<input type="checkbox"/> 3/ 7(火) 岡山県	4				T:
					F:

※当参加申込書にご記入いただいた情報は、主催者で共有し出欠の確認などに限定し、使用させていただきます。

**セミナー申込書(募集型企画旅行ではありません)**

参加希望日に☑してください。 ■セミナー主催/中国運輸局 (一社)せとうち観光推進機構

	貴案内所名・貴社名	参加者ご芳名(ふりがな)	お役職	メールアドレス	電話・FAX番号
<input type="checkbox"/> 2/21(火) 香川会場	1				T:
<input type="checkbox"/> 2/22(水) 徳島会場					F:
<input type="checkbox"/> 2/28(火) 山口会場	2				T:
<input type="checkbox"/> 3/ 1(水) 愛媛会場					F:
<input type="checkbox"/> 3/ 2(木) 広島会場	3				T:
<input type="checkbox"/> 3/ 6(月) 兵庫会場					F:
<input type="checkbox"/> 3/ 7(火) 岡山会場	4				T:
					F:

※当参加申込書にご記入いただいた情報は、主催者で共有し出欠の確認など、当セミナーの運営管理業務目的および今後のフォーラム等の案内に限定し、使用させていただきます。