

令和 2 年度訪日外国人旅行者周遊促進事業
「瀬戸内ブランド実態調査事業」
オンラインインタビュー



株式会社 サーベイリサーチセンター
SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

■ 目次	P.1
■ 【オンラインインタビュー】概要	P.2
● 調査実施要領	P.3
■ 【オンラインインタビュー】 Summary	P.4
● 参加者のプロフィール	P.5
● 調査結果の概要（1回目アンケート・インタビュー）	P.6
● 調査結果の概要（2回目アンケート・インタビュー）	P.10
■ 【オンラインインタビュー】 詳細版	P.16
■ 【オンラインインタビュー】 調査票	P.57

【オンラインインタビュー】概要

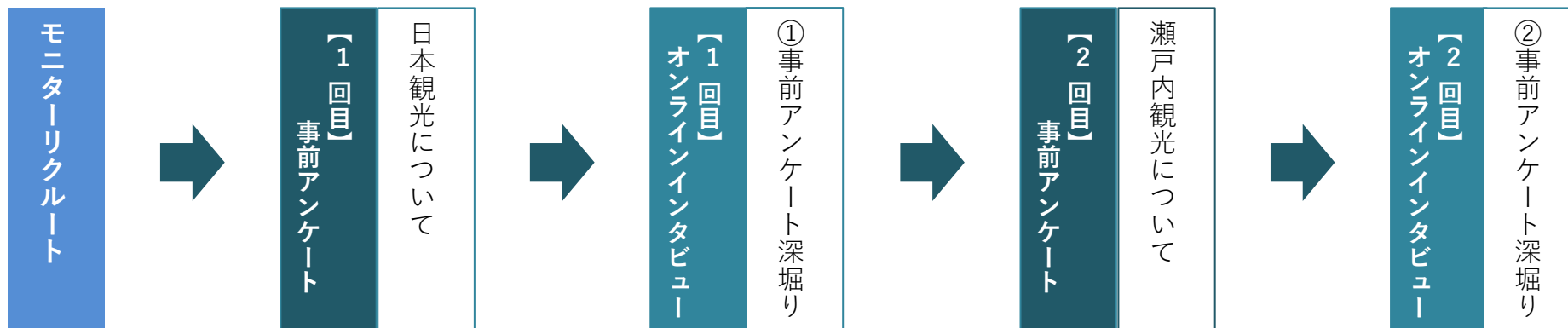
調査概要

調査目的

- ターゲット国から在住外国人モニターを選定し、モニター自らが当該エリア滞在プランを作成。
- ターゲット層が好む滞在プランを探していくと共に、外国人視点で各資源の印象や魅力、課題を明らかにする。

調査方法と対象

- 現行のターゲット国籍である、【アメリカ】【イギリス】【フランス】【ドイツ】【オーストラリア】の5か国から、在住外国人モニターを各国2名ずつ・合計10人選定。
- 事前アンケートに回答いただいた後、オンラインインタビューで記載内容を深掘した。（計2回）
- 調査を行うにあたり、1回目の調査では瀬戸内の調査であることを伝えず、【1回目オンラインインタビュー】終了時に瀬戸内の調査と伝えた。
- 事前アンケート・オンラインインタビューは、1泊2日の旅行計画作成を前提とした上で、回答・調査を実施。



本報告書を参照するにあたっての留意事項

- 原則、発言内容および記述内容については、参加者本人の発言、記述を忠実に反映しているが、日本語の表現についてわかりにくい部分（参加者の母国語ではないことから）については推敲・修正している部分がある。
- その他留意事項については、本文の注釈等を参照されたい。

【オンラインインタビュー】 Summary

参加者のプロフィール

参加者	出身国	年代	性別	状況
A	オーストラリア	30代	女性	日本各地で観光の仕事に従事。車中泊をしながら、日本各地をサイクリングで旅するのが趣味。
B	イギリス	40代	男性	家族4人暮らし。日本人と結婚。ビジネス文章の翻訳（日本⇔英語）の仕事を行っている。
C	フランス	20代	女性	日本のアニメに関心あり。現在は東京に住んでいるが、広島県に3年間の在住経験あり。（交換留学・仕事）
D	アメリカ	40代	女性	日本・世界各国での豊富な旅行経験・旅行の企画が好き。
E	ドイツ	30代	男性	日本の歴史や侍に関心あり。日本人と結婚。現在は兵庫県に在住。
F	オーストラリア	20代	女性	日本にある美術大学に在学中。美術に関心あり。
G	アメリカ	20代	男性	季節に合わせたアクティビティを体験することが好き。
H	イギリス	30代	男性	観光業界での仕事の経験あり。SNSを駆使して、旅をすることが好き。
I	フランス	30代	男性	日本在住歴は10年以上。日本人と結婚。現在は、石垣島で宿泊施設を運営中。
J	ドイツ	30代	女性	日本でドイツ語の現地ガイドとして案内の経験あり。旅の中でのリラクゼーションが好き。

④ インタビュー参加者は10名で、いずれも日本在住者である。

④ アンケートの記述内容は、母国語での回答のため、日本語に翻訳をしているが、日本語の文章として意味が通じにくい表現については、推敲および修正を加えている。

調査結果の概要（1回目アンケート・インタビュー）

➤ 日本旅行経験

既に訪問経験のある県で、日本国内で最も訪問されている都道府県は、東京都（10人／在住含む）。

- 次いで2位は大阪府・京都府（各7人）、4位は北海道・沖縄県（各6人）と有名観光地が続く。
- 瀬戸内地域で既に訪問経験のある県のうち、最も訪問されている都道府県は、広島県（3人／うち1人は在住経験あり）。次いで兵庫県（2人／うち1人は在住）、山口県・岡山県・愛媛県・香川県・徳島県（1人）となった。

➤ 旅行スタイル

旅先で求めるのは、新しい経験（7人）！日本では出来ない経験をしたと考えている人が多い。

- サイクリングや冬場のスキー体験など、体を動かすことを旅先で行いたいという意見が多く上がった。
- 一方で、旅先でのリフレッシュや自然と触れ合いたいという意見も多かった。また、行動開始時間については朝から観光施設に行くのではなく、午後からゆっくり巡る（天候によっては出かけない）というスタイルも好まれていることがわかった。

➤ 旅先を選ぶ際に利用する媒体

- よく利用されている媒体は下記の通り。口コミやレビューサイトを重視していることが伺える。

1位（5人）	2位（4人）			
Google 検索	Japan Guide	Google Map	TripAdvisor	BLOG
<ul style="list-style-type: none"> - フランスでは1番利用されている。 - 検索上位にヒットした施設をさらに検索する。 	<ul style="list-style-type: none"> - フェリーやローカル線の情報がある。 - 興味に基づいた検索ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> - 観光地の導線上にあるものを検索できる。 - 地形やレビュー写真を見ることが出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> - 特定のレストランやレビューを見ることが出来る。 - ランキングやレビューをチェックできる。 	<ul style="list-style-type: none"> - 普通のサイトでは紹介されない情報がある。 - 旅のスタイルを見ることが出来る。

➤ 日本で訪問したい場所／選定参考媒体／訪問したい理由 ※1人2県選択

- 日本で最も訪問したい場所は、**白川郷（岐阜県）**（3人）。SNSで知ったという意見が挙がった。次いで山形県・富士山・沖縄県・京都府（各2人）。
- 瀬戸内の調査と知る前に行きたいと述べられた瀬戸内地域の観光地は、**しまなみ海道、道後温泉・下灘駅、小豆島**。

参加者	出身国	訪問したい場所	選定参考媒体	訪問したい理由
A	オーストラリア	しまなみ海道	- Facebook - Instagram	自転車で1泊旅が出来そうで、自分の好みに合うと思ったから。
		阿寒国立公園（北海道）	- Google - Booking.com	ニセコにいたときは通り過ぎたことがあったが行けず、自転車旅をしたいと思っていたから。
B	イギリス	高山・白川郷（岐阜県）	- Google - 友人のブログ	以前日本の旅行番組を見て、関心を持ったから。
		長崎県	- ジャパン・リファレンス	2-3年前に家族が行ったが、自分はいけなかったので、リベンジしたいと思ったから。
C	フランス	蔵王温泉と銀山温泉	- 蔵王温泉の公式サイト	昨年国内に住む外国人向けにJAPAN RAIL PASSが販売されて、蔵王まで行けることを知り、面白そうだと思ったから。（樹氷を見てみたい）
		道後温泉・下灘駅（愛媛県）	- Facebook	日本情報を取り扱うFacebookのページで知った。「千と千尋の神隠し」に出てくる風景に似ていると知り、興味を持ったから。
D	アメリカ	小豆島（香川県）	- Expedia - Booking.com - Facebook	友人が行ってよかった・食べ物がいいと聞いたから。オリーブオイルも興味がある。
		河口湖/富士山エリア	- Japan Times - RocketNews24 - TripAdvisor - Japan Guide - ブログ	昨年別の富士エリアには訪問したが、他の富士地域は混んでいるが自然もあり、多くの人とコースが被らなさそうだし、紅葉が綺麗だという投稿を見て興味を持ったから。
E	ドイツ	富士箱根伊豆国立公園	- TripAdvisor - Sky scanner	富士山はまだ行ったことがなく、いつかは登ってみたいと思っていたから。
		山梨県甲府市		日本史に興味があり、武士の歴史をもっと知りたいから。

☺ 1回目のインタビューでは、瀬戸内についてのアンケートであることは明かしていない上で、瀬戸内エリアを選んだ方は、**ハイライト**している。

➤ 日本で訪問したい場所／選定参考媒体／訪問したい理由

参加者	出身国	訪問したい場所	選定参考媒体	訪問したい理由
F	オーストラリア	北海道札幌市	- Google	私の家族は、他のオーストラリア人ほどスポーツやアウトドアを楽しまないため、快適な場所から出して、慣れないアクティビティを体験させたいから。
		静岡県伊東市		家族の興味関心（動物、温泉）に合致するのが、伊東だったから。
G	アメリカ	ニセコ（北海道）	- Japan Guide - YouTube - TripAdvisor - Google Map - Trivago - Hotels.com	自分の出身地では北海道のようにチーズや牛乳がとれるので、日本とアメリカの中間みたいな雰囲気がいいなと思ったから。
		山形県		有名なYouTuberが東北地方に住んでいて、興味を持ったから。
H	イギリス	沖縄県の小さな島々	- Google - Google Map - YouTube - Instagram	何度も訪問しているが、行ったことのない場所（宮古島・奄美大島）に行きたいから。
		白川郷（岐阜県）		友人の出身地で勧められて、検索してみて興味を持ち、景色がよさそうだから。
I	フランス	白川郷（岐阜県）	- Google - YouTube - TripAdvisor - Wikipedia - Le guide du routard - バックパッカーズガイド - Booking.com - Airbnb	白川郷の建築や歴史も勉強になり、行ってみたいと思ったから。
		京都府京都市		京都は歴史と遺産と自然が融合した場所なので、一度行ってみたいと思ったから。
J	ドイツ	京都府京都市	- ブログ - 公式ウェブサイト - 旅行会社のサイト - 予約サイト - Lonely Planet - Pinterest	1番日本らしくて、景色が良く、有名な街だから。
		沖縄県那覇市		沖縄の文化に関心があるから。（本土とは全然違うので、外国人にも興味深い）

④ 1回目のインタビューでは、瀬戸内についてのアンケートであることは明かしていない上で、瀬戸内エリアを選んだ方は、**ハイライト**している。

➤ 瀬戸内エリアに対する印象の変化

- 調査を通し、これまで瀬戸内のイメージがなかった人にも新たな発見があったことが伺える。
- マイナス面としては、実際に調べてみると多言語での情報量が少ないということが課題として挙がっている。

参加者	出身国	Before／事前情報提示前は・・・？	After／実際に調べてみると・・・？
A	オーストラリア	吉野川や広島県に訪問経験あり。	広島県：日本を観光する上で、定番が揃っている。 岡山県：調べてみると情報が少ない。
B	イギリス	瀬戸内という名前は何となく聞いたことがある。	香川県：思っていた以上に行きたいと思える場所が多かった。 兵庫県：調べる前から知ってはいたが、さらに詳しくなった。
C	フランス	広島県・岡山県・兵庫県・愛媛県・香川県・山口県・徳島県に訪問経験あり。	愛媛県：下灘駅と道後温泉にさらに行きたくなった。 兵庫県：以前も訪問したことがあるが、また行きたくなった。
D	アメリカ	日本の友人がお勧めする小豆島に行ってみたいが、瀬戸内エリアになにがあるのかがイメージ出来ない。	全体的に情報量が少ない。（特に英語の情報は少なかった） 広島県は、情報が充実していると思った。
E	ドイツ	瀬戸内という名前を初めて聞いたので、イメージがない。	それぞれの県に寺や庭があるというイメージを持った。
F	オーストラリア	検索していると瀬戸内という言葉が出てきたが、よくわからない。	前回調べた時に、草間彌生のかぼちゃの像の存在を知った。今回調べて、美術の街と言うイメージが出来た。
G	アメリカ	瀬戸内という名前は知らないが、広島県・愛媛県・香川県には訪問したことがある。	自然のイメージ。特に徳島県の移動は車が必要そう。
H	イギリス	広島県・香川県・愛媛県には訪問経験あり。その他の地域については、あまりイメージがない。	徳島県：調べてみると、食事が美味しそうだった。 愛媛県：伝統的な日本の雰囲気。大きな町よりも混んでいなさそう。
I	フランス	兵庫県・広島県のイメージは強くある。	兵庫県：総合的に見て、なんでも出来そう。 山口県：寺・庭・山・自然を楽しむことが出来そう。
J	ドイツ	瀬戸内全体のイメージがない。	香川県：小豆島にはイタリアの雰囲気を感じた。 兵庫県：神戸の北野町は、ヨーロッパの家の雰囲気を感じた。

調査結果の概要（2回目アンケート・インタビュー）

➤ 瀬戸内で訪問したい県・観光地／訪問したい理由 ※1人2県選択

- 最も訪問したい県として挙げたのは、香川県・広島県・兵庫県・山口県・愛媛県（各3人）、岡山県・徳島県（各2人）となった。

参加者	出身国	訪問したい県	訪問したい観光地	訪問したい理由
A	オーストラリア	広島県	平和記念公園・平和記念資料館、広島城、厳島神社、三山	以前にも訪問したが、とても楽しい時間を過ごすことができたので、また訪れたいから。
		岡山県	犬島、倉敷美観地区沿いの店舗や倉庫	岡山出身の同僚に倉敷市を強く勧められたから。
B	イギリス	香川県	『岸辺のカフカ』の舞台、直島のアートギャラリー、小豆島オリブ公園、エンジェルロード	村上春樹の『岸辺のカフカ』が好きで、この本の中で言及されている場所をいくつか訪れて、村上ファンのためのFacebookページに投稿したいから。
		兵庫県	北野地区、神戸布引ロープウェイ、人と防災未来センター、メリケンパーク、明石海峡大橋、SPring-8、渦潮、姫路城	神戸という大都会があって、周りには田園や海があるので、県内にはやりたいことがたくさんあるから。
C	フランス	愛媛県	下灘駅、道後温泉、道後ハイカラ通り、宇和島(土居真珠、天赦園)、石鎚山、内子町(八日市護国地区、弓削神社)、マイントピア別子	道後温泉のユニークな建築物を見に行きたいし、温泉も試しに行ってみたい。また、映画「千と千尋の神隠し」の名場面を彷彿とさせる美しい海の景色を堪能するために、下灘駅にも行ってみたいから。
		兵庫県	神戸港、北野地区、相楽園、六甲山、竹田城、淡路ハイウェイオアシス、宝塚歌劇団	訪問経験はあるが、今まで行ったことのないところにも行ってみたいから。
D	アメリカ	広島県	宮島クルーズツアー、県内の史跡	史跡（原爆跡・慰霊碑）巡りをしたい・インスタ映えする有名な鳥居を見たいから。
		愛媛県	石鎚山、松山城、今治城、大山祇神社、しまなみ海道サイクリング、内子座、道後温泉	松山城や、猫の島「青島」に行きたい。柑橘類で有名なのは知っているから様々な果物を食べたい。日本の地中海のようでとても綺麗だと感じたから。
E	ドイツ	岡山県	岡山後楽園、吉備津神社、吉備津彦神社	後楽園がとても綺麗に見えて、森の中にある吉備津神社にも魅せられたから。
		山口県	瑠璃光寺（五重塔）、香山公園、長門峡	瑠璃光寺の写真を見たことがあるので、自分でも行ってみたいから。

➤ 瀬戸内で訪問したい県・観光地／訪問したい理由 ※1人2県選択

参加者	出身国	訪問したい県	訪問したい観光地	訪問したい理由
F	オーストラリア	広島県	原爆ドーム、宮島、厳島神社、広島市内	厳島神社や野生のシカを見て、原爆ドームにも行ってみたいと思っていて、広島 of 繁華街に行き買い物をしたり、広島風のお好み焼きを食べたりしたいから。
		香川県	地中美術館、宮之浦港、高松の仏生山温泉、エンジェルロード	地中美術館に行き、直島で草間彌生さんのかぼちゃの彫刻と一緒に写真を撮りたい。うどんを食べて、お風呂屋さんにも行ってみたいから。
G	アメリカ	山口県	秋芳洞、岩国(錦帯橋、岩国城、吉香公園)、萩市内、山口市内、島関(長布、唐戸市場)、元乃隅神社	遊びで訪れた人、仕事で住んでいた人どちらも美しく、訪れる価値のある県だと言っていたから。
		徳島県	祖谷溪谷(奥祖谷、祖谷かずら橋、大歩危峡、剣山)、鳴門(大塚美術館、龍泉寺、渦潮)、徳島市(阿波踊り)	行ったことがある人を知らないで、他の観光地とは違った良さがあると思うから。
H	イギリス	徳島県	鳴門(渦潮)、祖谷溪谷、阿波踊り	岡山・香川・直島にはすでにアートと建物を見に行き行ったことがあり、とても楽しかったので、次は徳島に行き阿波踊りと鳴門の渦潮と祖谷を見たいから。
		愛媛県	大津、内子	松山市は行ったことがあるが、大洲城や内子を見に行き行ってみたいから。
I	フランス	兵庫県	姫路城、城崎温泉、神戸布引ハーブ園、三ノ宮、南京町	兵庫県はいろいろなことができる県。同じ場所で行きいろいろな経験ができるのがいいから。
		山口県	元乃隅神社、瑠璃光寺、錦帯橋、角島、岩国城、萩市内	特に訪れるべき遺産・ヨーロッパでは見ることでできない美しい風景がたくさんあり、外国人観光客があまり来ない場所だと思うし、日本の古典的なガストロノミーとは一線を画していると感じたから。
J	ドイツ	兵庫県	姫路城、神戸ポートタワー、北野地区、南京町、六甲アイランド、神戸 日本酒巡り	有名な姫路城や、港や北野、南京町などの見どころがある神戸の街に行き行ってみたい。神戸牛もそこで食べてみたいから。
		香川県	寒霞渓 ロープウェイ、小豆島オリーブ公園、なかぶ庵、直島(赤いかぼちゃ)、ベネッセアートサイト直島、栗林公園	直島には美術館があり、草間彌生さんの赤いかぼちゃの像が有名だから。さらに小豆島にも行き、オリーブ製品やどんも食べてみたいから。

➤ 各県で最も訪問したい観光地 ※複数回答

- 各県ごとで見る「訪問したい観光地」の内、最も票が集まった観光地は下記の通り。



➤ 各県で最も食べたいメニュー ※複数回答

- 各県で最も食べたいメニューは下記の通り。
- 各県とも定番と呼ばれるメニューが選ばれているが、瀬戸内の新鮮な魚に期待する声が挙がっていた。

香川県 (3人)

讃岐うどん



広島県 (各3人)

広島焼き



もみじ饅頭



兵庫県 (3人)

神戸牛



山口県 (各2人)

瓦そば



ふぐ



岩国寿司



愛媛県 (3人)

鯛めし



岡山県 (各1人)

ばら寿司



刺身



牡蠣のお好み焼き



ラーメン



徳島県 (2人)

徳島ラーメン



➤ どんなホテルに宿泊したいか

宿泊したいホテルで最も重要視するのは、交通の便の良さ（5人）。慣れない土地で目的地への移動しやすさを考慮している。

- 他にも、ホテルからの眺望の良さ（海沿いに宿泊した際は、海が見える場所）や、無料のWi-Fiに接続できるということも、ホテル選びで重要視するポイントの一つとして挙がっている。
- 温泉に入ることが出来る・畳のある部屋に宿泊したいという声もあり、宿泊時でも日本らしい体験が出来るという期待が込められている。
- 特徴的な意見としては、身長が高くてサイズの大きいベッドを利用したいや、旅行中も運動をしたいので、スポーツジムやプールが併設されていたら嬉しいなど、外国人独自の目線のものもあり、今後検討していく余地がある部分だと考えられる。

➤ 体験したいアクティビティ・利用するOTAは何か

日本でしかできない体験・体を動かす・何かを制作する体験に参加したい人が多い。

利用する予約サイトは、TripAdvisorなどのアクティビティサイトも多いが、現地で直接という人も多い。

- 体験したい内容は多岐にわたり、シティツアーやレンタサイクルを利用したものから、ハイキングなどの自然の中でのアクティビティも挙がっている。
- うどん作りや萩焼、座禅体験など日本でしかできない体験もアクティビティ選びのポイントの一つになっていることも伺える。
- 予約をする場合もあれば、天気やその日の気分によって体験をするかを判断するために、予約をしない（当日飛び込みで行く）という声や、そもそも申し込みサイトが日本語だけで分かりづらいといった声も挙がった。

➤ どのように発信すれば、瀬戸内の認知・関心が上がるか

定番の情報から詳細な情報まで、こまめに情報発信する（多言語発信）

- 瀬戸内を訪問しても、日本旅行の定番が出来るという情報を最低限発信するべき。（オーストラリア/Aさん）
- 外国語の情報が少ないと感じたので、外国語の情報サイトがあればいい。（フランス/Cさん）
- 日本をよく知らない人でも知っている「桜・ラーメン・寿司」等をフックに情報を提供すると、伝わりやすいのではないか。（アメリカ/Gさん）
- フランス語の情報が少ない。英語以外の情報も発信してほしい。（フランス/Iさん）
- SETOUCHI TRIPのウェブサイトやInstagramで発信されるとみられる確率が上がるのではないかと思った。（ドイツ/Jさん）

瀬戸内でしかできない体験をもっと前面に押し出す

- ここでしかできないユニークな体験を前面に押し出す。（イギリス/Bさん）
- 瀬戸内にはあるが他の地域にはない、珍しいもの（ふぐ・ウイスキー工場・神戸牛）を押すと良いと思う。（アメリカ/Dさん）
- 地元の人たちにとっては些細なものだと感じても、他のところにはないものだと心惹かれる。（オーストラリア/Fさん）
- 魚を売り込んだほうがいい。特にふぐはアメリカでは食べる習慣がないのでいいと思った。（アメリカ/Gさん）

質の高い写真・動画を撮影し、YouTubeやInstagramでの情報発信をさらに強化

- フランス人は、YouTubeやInstagramから情報を得るので、そういった媒体で情報発信するのがいいと思った。（フランス/Cさん）
- 他地域で運営しているYouTubeでは、綺麗な画像+地名を連呼していた。旅先を検討する時に思い出すきっかけになりそう。（アメリカ/Dさん）
- 質のいい動画を作成すべき。アマチュア・公式問わず良い出来のものはシェアされやすいので、いいモノを作るべき。（イギリス/Hさん）

アフターコロナを見据え、「密」を避けた観光体験ができるという強みの発信

- 東京・大阪・京都のように混雑していないことは、旅行者にとって重要なので、もっとアピールしていけばいいと思う（ドイツ/Eさん）

【オンラインインタビュー】詳細版

家族と過ごす時間を大切にす。友人のBLOGや公式サイトを活用し、情報を収集。

■プロフィール



【出身国】 オーストラリア

【性別】 女性

【年代】 30代

【趣味・関心を持っているもの】

- 人混みが苦手なので、有名ではない自然を探検するのが好き。
- 寺社仏閣などの文化的・歴史的な場所も好きだが、自然の美しさ外での時間を大切にしたい。
- 田舎で面白いことをやっている若く情熱的な人たちが運営している小さな喫茶店や手芸店を訪問することが好き。

■旅行経験について

【日本国内】

- 訪問経験：北海道 / 長野 / 大阪 / 東京 / 九州。現在は新潟在住。
- 今住んでいる場所から行って来れる場所に行くことが多い。混んでいるところには行かず、周りから知られていない場所に行く。

【旅行スタイルについて】

- 旅の目的は、リフレッシュ。仕事でデスクにいたことが多いので、遠くへ行き、体を動かしたい。
- 夏になるとよく自転車旅をする。去年の夏は信越自然峡のエコトラックのサイクリングルートに全部回することに挑戦した。
- 旅先では車中泊が好きなので、道の駅や公園で車中泊が出来、トイレが使えるところをよくチェックしている。時間があれば、ロングドライブに行くことも好き。
- 休みの日には、場所やテーマに合わせて旅行先を決める。普段は自分の住んでいる場所から近いもの・仕事で移動しなければならない場所から近いものを選んで旅先を決める。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Facebook	友人の投稿、グループの情報を見て、アイデアを得る。
Instagram	友人の投稿を見て、アイデアを得る。
パンフレット・地図	地方に行った際、道の駅で集めることが多い。丁寧に作られている施設は、いい施設が多いと感じる。
Japan Guide	新しい地域に旅行に行く際、見ることが多い。フェリーやローカル列車などの情報の詳細を確認。
Japan Eco Track	サイクリングコースを探す際、活用。
Reddix	日本情報板があり、経験者が情報を提供してくれる。

- 以前ニセコのホテルで働いていた時、お客様が日本語が分からず質問されることが多かった。旅行に慣れていない人は、常に情報を仕入れているわけでもないのに、一目で情報を沢山得ることが出来るものがあった。
- 予約する際は、旅行会社に頼ることはほぼなく、インターネットで予約する。
- オーストラリア人は、自分から検索して情報を探ることが多いと感じる。親世代は旅行会社に頼む人も多いが、若い世代はインターネットの情報を探し、好きな場所を検索している印象がある。

■検索方法について

- Google検索：Location（地名）
- Google検索：Cycling route（サイクリングルート）
- Google検索：Recommended（おすすめ）
- Google検索：Nature（自然）
- Google検索：Shachuhaku（車中泊）
- Google検索：Michi no eki（道の駅）

■検索してみて、検索してみて、行ってみたいと思った観光地

しまなみ海道

阿寒国立公園（北海道）

【しまなみ海道】

- 「日本 サイクリングトラック」とGoogle検索し、英語でも情報が沢山載っていたので、情報が調べやすかった。
- 尾道に車を止め、バスで今治へ行き、金曜日はシクロノイエに泊まり、尾道に戻ってきてからサイクリングをしたい。海の幸を食べたり、地元のコカフェに行きたい。時間があれば、大三島の「みんなの家」や大島の「コリオリスコーヒー」にも行ってみたい。土曜日は「あなごの寝床」に泊まりたい。行けなかったら、佐島の汐見の家に泊まる予定。日曜日は尾道までサイクリングを続けるか、（土曜日に尾道に着いたら）日曜日の午前中に尾道の街を散策予定。
- 尾道の25のお寺を巡るお寺歩きはとても楽しそう。どこに行って食ことをするかはゲストハウスで聞いてみるが、伝統的な家屋を改装しているところをもっと見てみたいし、手作りのお土産も買いたい。

【阿寒国立公園】

- ニセコにいた時に行けなかったなので、自転車旅をしたい。
- 阿寒国立公園に関する情報は、英語でも数件紹介されていた。
- 夏場の北海道でのハイキングや海水浴に興味があり、天気良ければ、阿寒湖を見ながらのミカン山のループハイキングをしてみたい。
- アイヌ文化をもっと知りたいので、阿寒湖アイヌコタンに行きたい。阿寒湖アイヌ劇場で伝統的な木彫り体験をしてみたい。敦賀別荘のホテルに泊まるのも夢。あかん鶴雅別荘 鄙の座にも泊まりたい。
- 2日目は車で屈斜路湖に行きたい。天気良ければカヌーや湖で泳いでみたい。岸边には露天風呂があるので、泳いだ後に試してみたい。また、砂湯の砂で、屈斜路湖の湖畔に温泉を作ってみたい。リャンプスナバキャンプ場にはバーベキューができるスペースがあるので、湖畔でバーベキューをしたい。美幌峠から屈斜路湖を見たい。

■ゴールデンルートについて

- 母が日本に来た際は、東京・京都に行きたいと話していた。フランス人は、昔の日本文化を見たいと思って訪日する。趣味に合わせて他の地域も紹介するのが良いと思う。
- 正直にその地域にどういう観光施設があるのか（逆はないのか）、不便な交通手段かどうかを書くべきだと思う。不便さがいいと思う人はそこに来ると思うし、英語で掲載されているといい。1文でも英語で説明が載っていると、検索にヒットするので、SEO対策にもなると思う。

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 徳島県：吉野川の川下りをしたことがある。他の観光はしていない。
- 広島県：広島在住の知り合いに案内されるまま、原爆ドーム、厳島神社・宮島を見学。広島焼きがおいしかった。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
吉野川の川下りや広島県の訪問経験あり。	広島：日本観光の定番が揃っていると感じた。 岡山：同僚の勧めもあり、行きたいと思ったが情報は少ない。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

広島県	岡山県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
広島県	以前にも訪問したが、とても楽しい時間を過ごすことが出来たので、また訪れたい。前回訪問できなかった、平和記念公園や平和記念資料館に行きたい。前回宿泊したゲストハウスに泊まり、近くのお店で広島焼きを食べたい。宮島に行って鳥居を見に行きたい。
岡山県	岡山出身の同僚に倉敷市を強く勧められた。美観地区でお寺や蔵、生活の痕跡など歴史を見るのが楽しみ。工芸館や民俗資料館が面白そう。倉庫街のブティック、犬島のアートを見てみたい。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
広島県	平和記念公園・平和記念資料館、広島城、厳島神社、三山
岡山県	犬島、倉敷の美観地区沿いの店舗や倉庫（カフェ&ギャラリー）

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
広島県	広島焼き、もみじ饅頭、つけ麺
岡山県	ばら寿司、刺身、牡蠣のお好み焼き

- お好み焼きは、外国人でも食べやすいのではないかと思います。
- 居酒屋やチェーン店の料理でも日本らしく、珍しいと感じると思う。特に1-2週間の短期滞在となると、時間もないので、瀬戸内の有名な商品ではなく、日本定番の食事（ラーメンや寿司など）を食べるのではないかと思います。
- 日本定番の食事は、瀬戸内エリアでも食べることが出来るといった情報をもっと発信した方がいいと思う。（調べてみたが、定番の情報がまとまって掲載されているような情報サイトはなかった）

■検索方法

- Google検索：結果の上位にはJapan Guideが表示された。Japan Guide以外にも検索してみたが、似たような内容が掲載されていた。
- 同僚から瀬戸内には、素敵な美術館が多いと勧められたので、口コミも参考にした。

【検索した情報は十分だったかどうか】

- 瀬戸内の7県を1県ずつ見てみたが、情報サイト1つだけでなく、深掘して検索してみないと情報が出てこないと感じた。
- 観光地の周辺情報など、プラスαの情報が少ないと感じた。（例：美観地区+周辺の観光地、食事、体験情報など）

オーストラリア人Aさんのレポート：瀬戸内エリア評価シート

■どんなホテルに宿泊したいか

- 広島では前に泊まった民宿、あるいは似たようなところに宿泊したい。サイクリングのレンタルもしており、どこの観光地でも行きやすいので利用したい。
- 知らない街でゲストハウスを選ぶ基準は、レビューが沢山あるかが重要。オーナーはバックパッカーの経験者であることが多く、いい雰囲気な場所が多い。地元の人しか知らない面白い体験の提案をしてくれるのがいい。
- 厳島では、旅館に泊まって、自然や海を眺めながら温泉を楽しみたい。
- 岡山県では、日本の古い建物を現代風にリノベーションしたゲストハウスや旅館に泊まってみたい。倉敷は芸術的な感じがするので、こういうところを拠点にしてみたい。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 瀬戸内を訪問しても、**日本旅行の定番が出来るという情報を最低限発信すべき**。(そのようなサイトがあるのかもしれないが、分からなかった。)瀬戸内に関心を持った人も、その**情報が分からず、大都市に行ってしまうのではないか**と思った。
- BLOGやSNSでもいいので、**毎日情報をコツコツ発信**していると、検索にヒットしてくると思うので、**もっと発信していくのがいい**と思う。
例：瀬戸内の美味しい寿司屋TOP10、見るべき観光地TOP10

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
広島県	<ul style="list-style-type: none"> - 宮島の三山をハイキング - レンタサイクルを借りて、広島市内の遺跡巡り 	<ul style="list-style-type: none"> - TripAdvisor
岡山県	<ul style="list-style-type: none"> - 倉敷美観地区で人力車に乗車・運河の船に乗船 - 倉敷ツアー 	<ul style="list-style-type: none"> - TripAdvisor - Airbnb

- 事前予約をせず、ゲストハウスのオーナーに聞いて、地元の人しか知らないような体験をしに行くということが多い。**マイナーなものは、予約方法が紹介されていない・電話予約しか受けていない・ホームページがない・英語の情報がない**ということもあるので、**現地についてから予約したほうがよい体験と巡り合うこともある**という認識。



家族と過ごす時間を大切にする。友人のBLOGや公式サイトを活用し、情報を収集。

■プロフィール



【出身国】 イギリス
【性別】 男性
【年代】 40代

【趣味・関心を持っているもの】

- サッカー好きなので、現地のスタジアムをチェックし、観戦できる試合があるかどうか確認することもある。
- ペンギン好きな息子がいるので、休日にはよく水族館に行く。
- 読書好き。東京や日本を舞台にした本を沢山読んでいます。小説に出てくるような場所に日帰りで行くこともある。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 最近の海外旅行は母国への帰国程度。

【日本国内】

- 訪問地：北海道 / 関西地方 / 福島 / 秋田 / 新潟 / 長野 / 八丈島

【旅行スタイルについて】

- 東京から日帰り湘南海岸や日光などの静かな場所に行き、散歩や観光をすることが多い。
- 休日には青春18きっぷを手に入れて関東や甲信を探索することもある。妻の家族に会いに福島県までよく行く。
- 自然が手つかずの風景が好きなので、週末に家族で新潟県や長野県の田舎に何度か旅行に行ったことがある。
- 旅の目的は、東京から出ていきたい！新しい経験をしたい！

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Google検索	現地の情報が沢山掲載されているサイトを探す。
Google Images	場所の様子を見るのに便利。「子供と一緒に高山で36時間」などの有益なブログを簡単に見つけることができる。
観光地公式サイト	翻訳を専門にした仕事を行っているが、最近の公式ホームページは、英語翻訳も正確なものが多く、参考になる。
友人のブログ（英） （TokyoFOX）	日本の珍しい場所を紹介しているので、参考になる。運営している友人も日本在住歴が長く、普通のサイトではお薦めされない情報が多い。
ジャパン・リファレンス	メンバーが撮影した日本の美しい写真が掲載されていることが多く、行くべき場所のアイデアを教えてくれる
Hyperdia	東京からどのくらい簡単に行けるのかを確認する。
旅行番組 （日本・英）	日本のテレビでは旅行番組がよく放送されているので、よく見る。イギリスの番組を参考に旅行を計画したこともある。
旅行雑誌	日本人の妻が旅行の際、旅行雑誌を購入するので、一緒に見ることもある。

- 各地域訪問経験がある日本人の友人の口コミも参考にした。
- SNSは見るが、情報を収集するためには見ない。（Facebookは広告も多く、信用できるのかと思っている）イギリスの人全体がそうではなく、年齢によるものだと思う（10-20代は、SNSを参考にする人が多い）
- 旅行代理店は、店舗の方が安い時に利用する。釧路を訪問した際は、行き慣れていないということもあり、旅行代理店を利用したが、インターネットよりも安く購入できた。

■ 検索方法について

- Google検索：Highlights of visiting Japan（訪日ハイライト）
- Google検索：10 unmissable places to visit in Japan（日本で見逃せない10の名所）
- Google検索：Things to do in …（～でやる事）
- Google検索：Visiting …（～訪問）
- Google検索：Accommodation in …（～の宿）
- Google検索：Backpackers in …（～のバックパッカー）

■ 検索してみて、検索してみて、行ってみたいと思った観光地

飛騨高山・白川郷（岐阜県）

長崎県

【飛騨高山・白川郷】

- テレビを見ていて偶然知った。美しい茅葺きのコテージの映像を何度も見て、村ののどかさを感じた。田舎の鉄道路線が好きで、名古屋から高山までの飯田線の電車に乗ってみたいと思っている。地元で採れた新鮮な野菜や果物を売っている高山の朝市は、ぜひ行ってみたいところ。古い町並みも魅力的。酒蔵巡りや、地元でのサイクリングも楽しそう。

【長崎県】

- 歴史上、様々な事象があったということがきっかけで知った。
- 200年ほど前に長崎の出島という外国人の飛び地を舞台にした本を読んだことがあり、ぜひ行ってみたいと思っている。また、キリスト教が町に与えた影響についても興味があり、九州にも興味がある。
- 行ったことがないので、いつも住んでいる東京とはどう文化が違うのか、気になっている。また、軍艦島や平和記念公園、ペンギン水族館にも行ってみたいと思っている。時間が許せば、サッカーの試合を見に行くのもいいと考えている。

■ ゴールデンルートについて

- ゴールデンルートの認識はある。
- 自分は日本に長く住んでいるから、有名な場所に行きたいという気持ちはないが、行きたい人もいないのではないかなと思う。

■ 瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 瀬戸内という名前は、何となく聞いたことがある。四国とか関西にある数県というイメージ。
- 7県にそれぞれについて、名前は聞いたことがある。
- いつか行ってみたいとは思っているが、訪問経験はない。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
瀬戸内という名前は、何となく聞いたことがある。四国とか関西の数県というイメージ。	香川県：思って以上に行きたいと思える場所が多かった。 兵庫県：調べる前からどんな場所かは知っていたが、より詳しくなった。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

香川県	兵庫県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
香川県	好きな本の一つの村上春樹の『岸辺のカフカ』に登場した場所を訪れて、村上ファンのためのFacebookページに投稿したい。海と船と島が好きなので、香川県は日帰りで島にも行きやすく、理想的な場所だと思った。
兵庫県	神戸という大都会があって、周りには田園や海があるので、やりたいことが沢山ありそう。神戸は国際色豊かな街だと聞いたことがあるので行ってみると楽しいと思った。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
香川県	『岸辺のカフカ』の舞台、直島のアートギャラリー、小豆島オリーブ公園、エンジェルロード
兵庫県	北野地区、神戸布引ロープウェイ、人と防災未来センター、メリケンパーク、明石海峡大橋、SPring-8、渦潮、姫路城

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
香川県	讃岐うどん、ハマチ、小豆島のオリーブやオリーブ素麺、みかん
兵庫県	鯛めし、明石焼き

- うどんとそばも人気ではあるが、もちのような触感なので苦手。パスタのような細麺がイギリス人には慣れた触感だと思う。
- イギリス人は刺身・生魚を食べられる人は多いが、魚そのままの形であったり、内臓は食べない（ウニ・たらこは好まれない。）
- しかし、イギリスから瀬戸内に行く人は、日本旅行に慣れている人が多いと思うので、食事に対する苦手意識はないと思う。

■検索方法

- Google検索：Things to do + Tokushima(徳島) / Kagawa (香川)
上記の方法で検索すると、検索の上位は、TripAdvisorまたは、Japan Guide が表示された。TripAdvisorの内容を確認をし、そのあと公式サイトを見た（TripAdvisorはアイデアを得るためのサイトという認識。）
 - 調べてみると、
- 【検索した情報は十分だったかどうか】
- 自分的には、十分な内容だったと感じた。政府が観光を支援しているので、英語のサイトが充実しているのだと感じた。

■どんなホテルに宿泊したいか

- 自分の母がイギリスから日本に来た際、日本だからできる経験を重視し、値段が高くても旅館に宿泊。日本の布団やふすまのようなものはイギリスにはないので、貴重な経験となると考えている。
- 香川県：海の近くのシンプルな場所。海から徒歩5分くらいのところで、公共交通機関で簡単に行けるところか、オーナーが駅まで迎えに来てくれるところが理想。もう一つは、バックパッカーで、一人旅の場合には話を聞いてくれる人がいるところ。香川では、ホテルの人には迎えに来てもらったほうが安心だと思う。
- 兵庫県：妻と一緒になら、少しお金を払って神戸メリケンパークオリエンタルホテルに泊まりたい。一人あるいは子供と一緒にだったら、T and K Hostelに泊まる。以前、京都でこの会社が運営しているホテルに泊まったことがあり、安くてフレンドリーで快適だった。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- ここでしかできないユニークな体験を前面に押し出す。讃岐うどんにはそこまで関心はない。それよりも新鮮な香川県の魚などを押し出すと良い。兵庫県の面白い牛の育て方を紹介すると人気が出そう。
- 小豆島はイギリス人富裕層に刺さりそうだと感じた。彼らは、南フランスや地中海へバカンスをしに行くことが多い。小豆島はオリーブ・海・魚など条件がそろっており、雰囲気を楽しめそうだと感じた。瀬戸内のオリーブはイタリアほど有名ではないので売り出したらよいと思う。
- 直島、エンジェルロードは、イングランドのウェールズのような雰囲気であると感じた。

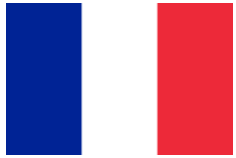
■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
香川県	<ul style="list-style-type: none"> - ベネッセ美術館見学 - 高松サポートで日没見学 - バーで地元の人とお喋り - 小豆島オリーブ公園で食事 - 小豆島モンキーパーク - 高松の琴電に乗車 	<ul style="list-style-type: none"> - 施設のウェブサイト - 施設のサイトを見て、情報を見つけることがほとんど。予約が必要な場合は、施設に直接連絡する。
兵庫県	<ul style="list-style-type: none"> - 淡路海峡大橋を見て、垂水温泉に行く - ヴィッセル神戸のホームスタジアムでサッカー観戦 - 六甲山のケーブルカー - 播磨のSpring-8施設見学 - バーで地元の人とお喋り 	<ul style="list-style-type: none"> - TripAdvisor：垂水温泉の割引 - ツアー会社に直接連絡：渦潮



日本のアニメのロケ地に行ってみたい！外国人向けのサイト等を活用し、情報収集。

■プロフィール



【出身国】 フランス
 【性別】 女性
 【年代】 20代

【趣味・関心を持っているもの】

- 海・山・日本庭園・お花畑・温泉でも、自然と触れ合うことが好き。
- 季節によって目的地を選ぶことが多い（冬は温泉街、夏は海や山、春は庭園など）
- ジブリスタジオのアニメが好きで、日本のみならずジブリ映画に関係のある場所を訪れてみたい。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 訪問経験：韓国2回（日本と違う文化を体験しれなかった）
- ヨーロッパ周辺（フランスで生まれたが、タヒチで高校まで過ごし、大学でフランスにもどった）タヒチにいるときは、立地の関係で旅行はしなかった。

【日本国内】

- 北海道 / 沖縄 / 広島（3年間在住経験あり。）
- 広島に住んでいるときは、山口 / 島根 / 鳥取 / 岡山 / 徳島（松山） / 香川（直島）を訪問。
- 直島を訪問した時に、外国阿人はそんなに多くはなかった。草間彌生は海外でも有名なので、見たいかと思った。
- 年齢にもよると思うけど、アニメ・ゲームでも人気なので、日本旅行はフランス人の間で人気だと思う。（エミリーさんの家族も日本のアニメが好き。）

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
各種公式サイト	自分が行きたい場所の専用の公式サイトがあれば、まず参考にする。行きたい人のために有用な観光情報を提供していると思う。
Vivre le Japon	フランス語圏のサイトで、観光情報が豊富なことが多く、時々参考にしている。

- 一般的にはフランス語よりも英語で日本に特化したサイトやブログが多いので、英語で調べたりすることが多い。
- よく参考にするサイトは、[Japan Travel](#)・[Tsunagu Japan](#)・[GaijinPot](#)・[Japan Guide](#)。
- 駅や観光案内所に置いてある日本の旅行パンフレットを見ることもある。
- フランス人はフランス語がないと情報をよく見ないのではないと思う。若者は英語も分かるが、年齢高い人はわからないと思う。
- 高齢者は旅行会社で予約することが安全だと思う。英語が分からないから安心だと感じる人も多いと思う。
- 同世代の友人は、個人旅行を好む人が多い。不便な場所でも個人旅行の方が自由に動き回れるし、予算的にツアーより安く回ることが出来るから。

■検索方法について

- TripAdvisor・Booking.com：non retouchées（まだ誰も見ていない）
- Google検索：What to do in …（～でやること）
- Google検索：What to see in …（～で見るべきもの）
- 日本の風景や気温の変化、季節ごとの文化行事などを考慮して、季節（冬、春など）や旅行したい月を検索で指定することもある（英語・フランス語同様）

■検索してみて、行ってみたいと思った観光地

蔵王温泉、銀山温泉(山形県)

道後温泉・下灘駅(愛媛県)

【蔵王温泉、銀山温泉】

- 昨年国内に住む外国人向けにJR Rail Passが販売され、蔵王まで行くことを知り、面白そうだと思ったから決めた。樹氷が気になる。
- 温泉や樹氷を見に行ったり、生まれて初めてのスノーボードをしに行きたい。また、銀山温泉の写真を見ていると、木造の建物や雪をかぶった屋根、町を流れる小さな川など、まるで妖精のような雰囲気漂っていて幻想的。地元で名高い牛肉を味わってみたい。

【道後温泉・下灘駅】

- 下灘は、日本情報を取り扱うFacebookのページで知った。
(Facebookの情報発信から日本の情報を得ることが多い)
- 道後温泉と下灘駅は1日で行けるほど近く、どちらも映画「千と千尋の神隠し」に出てくる場所に似ていることで有名です。道後温泉の建築がとても面白いので、お風呂に入りたい。下灘に関しては、駅からの海の景色が綺麗に見えて、自分の目で見てみたい。
- アニメはフランスでも人気でジブリに出てきた景色に行ってみたい。
(ワンピース・ナルト・ポケモンなどは人気のコンテンツだと思う)

■その他

- 日本食、特に生モノ（生魚）苦手な人が多く、刺身は食べられない。
- 牛肉（焼肉）は好きで、フランスの人も好きな人は多いかと思う。

■ゴールデンルートについて

- 家族は、買い物好き。特に従妹は日本のファッションが好きなので、東京の秋葉原・原宿、大阪・京都辺りに連れて行ってあげたい。
- 季節によっても違うけど、桜の開花シーズンには桜が見れるところに連れて行ってあげたいと思う。

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 広島に住んでいたことがあるので、全ての県の存在を知っている。
- 愛媛を除くすべての県に訪問経験がある。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
愛媛を除くすべての県に訪問経験がある。	愛媛県：下灘駅と道後温泉に改めていきたいと思った。 兵庫県：訪問経験はあるが、もっと別の場所にもいきたいと思った。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

愛媛県

兵庫県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
愛媛県	道後温泉のユニークな建築物を見に行ったり入浴したい。その周辺にある観光地を楽しみたいから。
兵庫県	神戸には行ったことがあるが、行ったことのない場所へ行ってみたいと思ったから。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
愛媛県	下灘駅、道後温泉・道後ハイカラ通り、宇和島(土居真珠、天赦園)、石鎚山、内子町(八日市護国地区、弓削神社)、マイントピア別子
香川県	神戸港、北野地区、相楽園、六甲山、竹田城、淡路ハイウェイオアシス、宝塚歌劇団

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
愛媛県	みかん（できれば果樹園で採りに行きたい）、鯛めし
兵庫県	神戸牛、松葉ガニ（季節による）、明石タコと鯛、焼アナゴ

- 魚介類が大好き。瀬戸内地域は海沿いにあるので、この機会にたくさんの魚介類を食べたいと感じた。

■検索方法

- まずツナグジャパンなどを見て、Googleでさらに検索した。多くの観光地を検索してみて、検索結果として一番上に表示されていたのは公式サイトだった。
- 場所によって外国語の表示もあったが、多くのサイトで言語は日本語・英語・中国語だけだった。自分は日本語を読むことができるが、多くの外国人にとって母国語がないのは不便ではないかと感じた。
- 全体を通し情報量は十分載っていたと感じたが、公式サイトに情報が少ないので、InstagramやTripAdvisorを活用し、情報を収集した。
- TripAdvisorでも情報が少ないこともあったが、Google Photoの情報と合わせると情報を見つけることが出来た。日本語の情報は十分にあったものの、他の言語での情報は少ないと感じた。

■どんなホテルに宿泊したいか

- 神戸にスヌーピーのキャラクター専用のピーナッツホテルがあるのを見て、ぜひ泊まってみたいと思った。
- それ以外では、愛媛・兵庫に関わらず、1泊2日ならカプセルホテル、長期滞在ならゲストハウスなどの安い宿に泊まるのが確実。公共交通機関を利用して容易にアクセスできる場所が良い。清潔で、無料のWi-Fiがあれば十分なので、多くを求めることはない。ベッドでも布団でも、問題ない。
- 瀬戸内にあるホテルについては、実際にBooking.comで検索してみたところ、評価が高いところが多かった。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 瀬戸内を囲んでいる県について知っている外国人は、本当に少ないと思う。特に外国語の情報が少ないと感じたので、外国語の情報サイトがあればいい。
- 海外で瀬戸内をしているものは少なく、見る機会が少ない。（日本に関する情報は東京、大阪、京都がほとんど）フランス人（特に若者）は、YouTubeやInstagramとかで情報を得ることが多いので、そういった媒体で情報発信するのがいいのではないかと感じた。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
愛媛県	<ul style="list-style-type: none"> - みかん狩り（ぶどう狩り）@南四国ファーム、 - 土居真珠で真珠の採取とジュエリー作り 	<ul style="list-style-type: none"> - どんな活動をするにしても、公式サイト・電話で予約。 - 面白い割引料金を見つけたら、じゃらんから予約。
兵庫県	宝塚歌劇団の公演観劇	



旅行経験豊富！様々な媒体や経験を通し、旅の情報を集めていく

■プロフィール



【出身国】 アメリカ
 【性別】 女性
 【年代】 40代

【趣味・関心を持っているもの】

- 日本の文化（「昭和」を感じさせる商店街、個性的な神社、文楽や歌舞伎、英語の落語）、冒険（神社の隠れたトンネル）、伝統（茶道や着物の文化）、料理やお菓子作り、アート（和紙作成、藍染め、油絵、書道）、ストリートフード、マンホールの蓋が好き。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 訪問地：カナダ / ドイツ / 韓国 / 台湾 / ベトナム / 中国 / タイ 等

【日本国内】

- 訪問地：山形（出羽三山・蔵王） / 長野（白馬） / 新潟 / 沖縄 / 熊本（ポランティア） / 滋賀 / 福島 / 栃木（那須） / 北海道（旭山動物園） / 大阪 / 三重 / 奈良 / 京都 / 名古屋在住経験あり
- 白馬や福島でスキーの経験あり。日本は他の国と比べて、スキーを体験する価格が安いと感じる。ただし、有名な観光地は外国人向けの看板が多く外国語が通じるので良かったが、場所によっては外国語が通じない場所もあり、不便だと感じる。
- 旅館に宿泊すると、食事のコース付きで楽しい。ただし、外国人は海苔や干物など食べ慣れていない物もあり、苦手な人もいます。生物の食事は苦手とする人が多いと感じる。

【旅行スタイルについて】

- 旅をするなら新しい経験をしたい。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
BLOG	決まって見るものではなく、その都度検索し、結果に出てきた情報をチョイスし、アレンジする。
Google Map	メインの観光地の近くにある観光地を検索し、導線上にあるものを見学するように計画する。
Expedia / Booking.com	お得な旅行情報をチェックしている。
各種SNS	投稿を参考にして、旅行のアイデアを得ることもある。（FacebookのTokyo Expats Network等）
TripAdvisor	観光地のランキングやレビューをチェックする。

- [Hidden Japan](#) / [Japan Guide](#) / [Japan Times](#) / [RocketNews24](#)も参考にする。
- 10年以上前は旅行会社も利用していたが、自分のペースで行きたいから、現在はインターネットで申し込む。

■検索方法について

- Google検索：Best hotel breakfast（最高のホテルの朝食）
- Google検索：Off the beaten track in Japan（日本でのオフ会）
- Google検索：Real Japan（本物の日本）
- Google検索：Mixed onsen hot spring（混浴温泉）
- Google検索：(location name) + sample itinerary（地名+サンプル旅程）
- Google検索：Travel on the cheap（安い料金の旅行）
- Google検索：Shoestring budget traveling（わずかな予算で出来る旅）
- Google検索：Must-see places（必見の場所）
- Google検索：Must-eat foods（絶対に食べたいもの）
- Google検索：Top 10 sightseeing destinations（観光地トップ10）

■検索してみて、行ってみたいと思った観光地

小豆島(香川県)

【小豆島(香川県)】

- 日本人の友人がオリーブオイルの質の良さや、のどかな島の風景を絶賛。日本の中でも手つかずの自然が残っていると思う。オリーブオイルや果物狩りなどを楽しみたい。折りたたみ自転車を持っていくか、レンタサイクルで景色を楽しみたい。寒霞渓をロープウェイで登り、ハイキングや地元の食材を使ったランチを楽しみたい。
- 京葉亭佃煮の工場見学...体験工房があれば、行ってみたい！（醤油工場などにも興味がある。）
- 海岸や浜辺を楽しんだり、白い大きな大観音像が印象的で巨大なので写真を撮ったりしたい！（インスタ映え）
- 地元の食事を提供しているホテルに泊まりたい。ホテルのbuffetは、その地域の食べ物を一度に全部食べるのには素晴らしい方法だと思う。和食とオリーブオイルの融合食もぜひ食べてみたい。

【河口湖/富士山エリア】

- 富士エリアは去年訪問したが、河口湖周辺は自然もあり、混んでいない印象。紅葉が綺麗だという投稿を見て興味を持った。
- 自然が大好きなので、自転車を持参するかレンタサイクルで富士山周辺を周遊したい。フォレストアドベンチャーがあるので、行ってみたい。時間があれば、ハイキングや富士急ハイランドに行ってジェットコースターに乗りたい。
- 湖畔の公園でヨガをするなんて夢のよう。お寺や公園でヨガのグルプレッスンがあったらいいと思う。
- 家族でスワンボートや手漕ぎボートで湖に行くのもいい。また、釣りをして、釣ったものを料理して食べるのも楽しいと思う。
- ホテルに温泉があれば、富士山が見えるところに泊まりたい。出来ればサウナがあるところがいい。
- 御殿場アウトレットや道の駅にも寄ってみたい。

河口湖/富士山エリア

■その他

- 外国人はハンモック好きだと感じる。自然の中での運動・体験したい。
- 海外のホテルでみられる特別なサービスがあると嬉しい。
- 日本のホテルの中にはスポーツジムが少ない。旅行中も筋トレをしたい外国人は多いと思う。季節は関係なく、プールがあるとホテル選びの優先事項になると思う。
- ドイツで利用したEスクーターがよかった。日本ではまだ見たことがないが、利用できたら便利だと感じた。
- 外国人が食事をするなら、BBQ形式など外で新鮮に食べられるものが好まれると思う。富士山のそばにアメリカ人が運営しているBBQとビール工場があり、ビールのテイastingが出来、言葉が通じることも魅力的。

■ゴールデンルートについて

- 日本在住の外国人でないと、ゴールデンルート以外の地域を訪問することは難しいと感じる。
- 昨年、自分の従兄弟が日本に来た際は、関東での買い物をメインに滞在し、その後数日間大阪・京都で観光していた。

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 自分の瀬戸内に関するイメージは、「レモン」、「塩」、「海」
- 実際訪問したことはないが、遠そうなイメージがある。
- 広島：原爆ドーム、岡山：田舎、香川：映画「うどん」イメージ。
- 何が出来るのか、イメージが沸かない。買い物をするのは趣味ではないが、瀬戸内エリアで何を買っていいのかが分からない。
- 外国の友人は小豆島のことはあまり知らないと思う。訪日経験がある人は知っていそうだが、瀬戸内方面に友人がいないと移動や言語の面で難しそう。

■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
日本人の友人がお勧めする小豆島に行ってみよう！ ただし、瀬戸内エリア全体では何ができるのか、あまりイメージが湧かない。	全体的に情報が少ないと感じた、特に英語の情報は少なかった。 (広島は歴史もあるので、観光客向けの情報を含め充実していると感じた。)

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

広島県	愛媛県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
広島県	史跡（原爆跡・慰霊碑）やインスタ映えしそうな有名な赤い鳥居と美しい地域の印象。浮き鳥居は、世界で最も撮影された建造物の一つだと知り、その周辺でSUPをして、素敵な写真を撮りたい。
愛媛県	松山城に行って、猫島「青島」に行きたい。柑橘類で有名なのは知っているの、様々な果物を食べたい。日本の地中海のようで、とても綺麗だと感じた。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
広島県	宮島クルーズツアー、県内の史跡（被爆者の方の話を聞く）
愛媛県	石鎚山、松山城、今治城、大山祇神社、しまなみ海道サイクリング、内子座（レトロバスチャガまるを利用）、道後温泉

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
広島県	お好み焼き、麺類のチヂミ、牡蠣フライまたは生牡蠣のわさび醤油添え、海老せんべい、小豆は苦手なのでチョコやカスタード味のもみじ饅頭
愛媛県	焼き鳥、鯛めし、焼豚玉子丼、柑橘系のゼリー、スイーツ、ジェラート、ジャムなど。

- アメリカでは最近 **柚子胡椒** のパンチのある味が流行っており、制作体験ができる体験があれば、面白そう。
- もみじ饅頭づくりも楽しそうだった。アメリカ人は、**お土産を買うことよりも体験を大切に人が多く思うので、その場で出来るのが楽しいと感じる**。1つのことに集中して出来れば、その場所に長く滞在すると思う。
- 愛媛県のフルーツ（特に紅マドンナ等）は海外では生食で食べることが出来ない。アメリカ人には刺さらないかもしれないけど、**高級フルーツが好きなアジアの観光客には刺さりそう**。
- 日本食は値段が高く、味が薄いので満足感を感じない人が多く、チェーン店でも満足できる。ハンバーガーショップで日本限定の味を食べるのでも、日本らしい体験なので、良い。
- **お好み焼きを自分作るの、たとえ上手く出来なくても楽しい体験になる**。
- 鯛めしは**食べ慣れないものなので、見た目のインパクトが強すぎる**と感じた。骨なしで頭付きだと食べやすくて嬉しい。

■検索方法

- 一緒に訪問する相手によって、検索方法を変えて検索した。
- 【一人・友人】Google検索：地名 + activity / Things to do + 地名
- 【家族連れ】Google検索：Family activity
- タトゥーがあっても大丈夫な施設がいいので、「**Tattoo friend hot springs**」と検索をした。

■どんなホテルに宿泊したいか

- 広島県：畳のある旅館のようなホテルに泊まりたい。料金はあまり高くないところがいい。観光地を調べたり、SNSにアップしたいので、Wi-Fiが使えるところがいい。
- 愛媛県：ファームステイというのがあり面白そう。地元の人と一緒に泊まりたい。Wi-Fiがないかもしれないので、データ量の多いSIMが必要だと感じた。AirbnbやBooking.comを利用し、田舎でのホームステイやゲストハウスでの滞在でもいいと感じた。
- 畳の部屋は日本らしい雰囲気があって好き。特に若者は畳の部屋だと嬉しいと感じると思う。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
広島県	<ul style="list-style-type: none"> - 平和記念資料館 - 原爆ドーム,平和記念公園 - SUP@宮島 - お好み焼き体験 - 縮景園(庭園や茶道) 	<ul style="list-style-type: none"> - KLOOK：宮島クルーズ - 値段によっては直予約
愛媛県	<ul style="list-style-type: none"> - しまなみ海道サイクリング - ジャム作り、柑橘類食べ放題ツアー - 面河溪ハイキング - 竹の花籠作り@道後温泉 - はちみつ収穫 - 酒の試飲 - 麦味噌作成体験 	<ul style="list-style-type: none"> - Visit Ehime - Voyagin

- アメリカ人は天気次第や気分で予定を変える為、予約せず当日きめることが多い。
- 自分の国で出来ないことを挑戦したい。特に日本は外でお酒を飲めることが合法のため、花見のようなスタイルは興味を持たれる。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 瀬戸内まで行くのなら、明確な目的がないと行かないと思う。その為、瀬戸内にある他の地域にはない珍しいものを推すと良いと思った。瀬戸内で他と差別化できるコンテンツ：ふぐ、ウイスキー工場、神戸牛
- 印象に残るストーリーを押し出すことが重要だと感じる。神社は日本中どこにでもあるので、何か特別感がないとポイントにならないと思う。
- 最近YouTubeに出てきた山陰地方の広告は、地名を繰り返していた。動画内の景色も綺麗で、何度も名前を繰り返すので関心を持った。いざ日本に行こうと思ったときに思い出すきっかけになりそうなので、参考になりそう。



日本の歴史や文化が好き、レビューサイトだけでなく日本の知人の口コミからも情報収集

■プロフィール



【出身国】ドイツ
 【性別】男性
 【年代】30代

【趣味・関心を持っているもの】

- スポーツ・PC・日本のアニメに関心あり
- 富士山に登りたいと思っている。
- 日本の歴史に関心がある。（広島）
- 日本食が好き（寿司、お好み焼き）

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 最近の海外旅行は母国への帰国程度。日本以外のアジアの国に行ったことはない。

【日本国内】

- 広島 / 東京 / 大阪 / 京都 現在は兵庫県在住
- 広島には3日間滞在した。原爆ドーム、広島平和記念資料館を学校の生徒と見学。
- 東京では、ゲームやアニメが好きなので秋葉原を訪問した。

【旅行スタイルについて】

- 登山やスキーを目的に旅行に行くことが多い。自然に触れる場所が好き。
- 日本の伝統的なお城などにも関心があり、訪問目的とすることも。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Google検索	行きたい街の名前を検索し、検索して出てきたものをさらに調べる。最もよく利用する。
口コミ	インターネットの情報は、本当かウソか分からないので日本にいった友達に直接聞くことが信頼がおける。

- ドイツ語版のSky scannerやTripAdvisorで情報を収集することもある。
- 旅行会社を利用しての予約やSNSで情報収集することはない。ドイツでは、**年配の方はお金を払ってプランを作ってもらう人が多いが、若者はオンライン予約をする人が多い。**
- ドイツには団体旅行という概念がない。ツアー途中に土産物店に行き、詐欺にあうイメージがあるので、いいイメージがない。
- 個人旅行で来ても、日本在住のドイツ人ツアーガイドを雇うので、言語的な面で問題はない。ヨーロッパでは、**現地在住のツアーガイドを日程の途中で雇うことが主流。**限られた時間の中で自分だけで行動するには見切れないものが多く、在住のガイドに目的地まで効率よく連れて行ってほしい。

■検索方法について

- Google検索：Sehenswürdigkeiten（観光名所）
- Google検索：Schrein（神社）
- Google検索：Park（公園）
- Google検索：Bergsteigen（登山）
- Google検索：Schloss（城）
- Google検索：Restaurant（レストラン）
- Google検索：Direktflug（直行便）

■検索してみて、行ってみたいと思った観光地

富士箱根伊豆国立公園

信玄公祭り（山梨県甲府市）

【富士箱根伊豆国立公園】

- 実際に登頂した友達からの口コミで知った。ご来光を見れるというチャンスがあると聞いた。
- 富士山ハイキングについては、ポジティブな意見が多く、富士山はまだ行ったことがないのでいつか登ってみたい。

【信玄公祭り（山梨県甲府市）】

- 侍が好きで、日本史に興味がある。小さい頃映画「ラストサムライ」がとても好きで、武士の歴史や「本物」の武士の刀や鎧を見たい。そこでGoogleで検索してみると、ヒットしたので行ってみたいと思った。
- 日本の侍は、ゲームや映画などの題材になっていることが多く、外国人でも侍に対していいイメージを持っている人が多い。お城を巡るというよりは、刀博物館や、鎧を着るような体験をしたい。見るだけでは面白くないので、体験できる施設に行きたい。

■その他

- ドイツ人の日本での旅の移動手段は、電車。日本の電車のシステムは整っている印象。レンタカーは、車線など運転のルールが異なるため避ける人が多い。ドイツの友人は電車を利用し、日本旅行している印象がある。
- ドイツはヨーロッパの色々な国の影響もあり、ドイツ独自の食がない。その為、日本食は質が高い食というイメージがある。
- よく食べられているのは寿司。しかし、生魚を食べる文化がないので、日本に来て卵のような変わり種寿司を食べる。
- 寿司のイメージは生魚というイメージがあり、生魚以外のネタがあるという情報を得ることは難しいので、情報発信してほしい。

■ゴールデンルートについて

- 日本語を学びたいという人も多く、今後は語学学校に通いながら、日本各地を巡るという人が増えるのではないかと思います。
- ゴールデンルートに来るといよりは、大阪や東京にメジャーな空港があるので、来るのではないかと思います。
- 如何せん口コミ・旅行会社のリコメンドには、他の地域が紹介されないので、東京・大阪以外の場所が有名にならないのかもしれないと思う。

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 兵庫県は在住、広島には訪問経験あり。それ以外はない。
- 瀬戸内を調べるにも、外国人は県名さえ知らないと思うので、更に調べることは難しいと思う。
- 自分自身が瀬戸内という言葉は初めて聞いた名前なので、イメージはない。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
瀬戸内という言葉は初めて聞いた名前なので、イメージはない。	調べてみた印象として、 それぞれの県に寺・庭がそれぞれある イメージに変わった。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

岡山県	山口県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
岡山県	検索するまでは知らなかった。後樂園がとても綺麗に見えて、森の中にある吉備津神社に魅せられた。
山口県	瑠璃光寺の写真を見たことがあるので、自分でも行ってみたい。長門峡はワクワクする散歩になりそう。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
岡山県	岡山後樂園、吉備津神社、吉備津彦神社
山口県	瑠璃光寺（五重塔）、香山公園、長門峡

■検索方法

- 瀬戸内エリアを1県ずつTripAdvisorで検索。レビューよりも、写真が沢山ある方が重要だと感じた。推奨度も参考になった。
- 検索する際は英語。その際に重要視するのは、どれくらい推奨するのかのレコメンド。

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
岡山県	とてもローカルなラーメン屋さんで食べてみたい
山口県	

- ラーメン店の詳細について、インターネットでは見つけることはできなかった。どこのお店がいいかは分からなかった。日本国内を旅行するときに地方のラーメン屋を見つけ、地方のラーメン屋の食べ比べをしてみたい。

■どんなホテルに宿泊したいか

- 最も重要視するのが朝食。朝食時の品揃えが豊富なホテルに泊まりたい。妻と人で旅行する際、互いの好みが違うので多くの種類の料理が揃っている方が良い。コーンフレーク、チーズ、パンが好きなので、そういったものが揃っている朝食が重要。
- また、身長は188cmあり、日本のベッドだと足がはみ出てしまうことがあるので、部屋には大きくて長いベッドがあるといい。
- 夜は外出せず、情報収集をしたり、映画を見ることが多いので。Wi-Fiの環境が整っているほうが良い。ストリーミング再生で映画を見ることが多いので、安定した環境が重要。
- 移動時間をあまりかけずに済むため、出来るだけ観光地から近い方がいい。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
岡山県	<ul style="list-style-type: none"> - お寺で坐禅 - シティツアー 	TripAdvisor：シティツアー
山口県	<ul style="list-style-type: none"> - お寺で坐禅 - 長門峡をハイキング - シティツアー 	※ほとんどの場合、予約することはない

- 飛行機などは予約するけど、お寺・ハイキングなどは予約は必要ないことが多い。
- 気になるレストランがあれば、その時はする。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 今回答えた場所はまだ行ったことがないので、実際に行ってみたら友人に薦めてみたい。特に後樂園が一番いい。ドイツ人には日本の庭園が人気。後樂園は日本の大きい庭園の1つだと思うので、そこで色々な経験をしたい。
- 瀬戸内は、東京・京都・大阪のように混雑していない。混雑していないということが旅行者にとって重要なので、そういうところをもっとアピールしていければいいと思う。
- コロナが落ち着いた後の日本の旅行の計画を立てていたが、今回調べてみてその計画の中に瀬戸内を入れたいと思った。



Google検索やYouTubeを活用し、旅の予定を検索

■プロフィール



【出身国】 オーストラリア
 【性別】 女性
 【年代】 20代

【趣味・関心を持っているもの】

- 兄と自分は日本の焼き物に関心あり。習うことが出来る場所に旅行したい。
- 写真と日本の銭湯が好き。景色の良いリラックスできる場所に行きたい

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- マレーシア、ベトナム、日本、ハワイ（家族と訪問）

【日本国内】

- 訪問地：京都 / 大阪 / 東京 / 箱根
- 自分・兄・母 1回、自分・母 1回、一人旅は4回した。

【旅行スタイルについて】

- 日本に初めて来たのは、中学校2年生の際の家族旅行。パッケージツアーで8日間滞在した。
- 1人で旅行したのは東京のみ。
- 家族旅行の際の国選びの基準：旅行をしたら、家族と一緒に旅行をしたいと思っているので、家族の趣味も取り入れたい。これまでは、家族に関係がある国を訪問した。（父の出身国や母が行ったことがある国など。）予防注射が必要となる場所は、行かない。
- 家族が買い物好きなので、旅行をするなら大都会を好む。
- 旅を通して新しい体験・楽しいことをしたい。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Google検索	兄と私はインターネットで興味のある場所を検索。特定のサイトを利用することはない。オーストラリアの若い世代は、Google検索を利用する人が多い。親世代もインターネットに慣れていれば利用する。
旅行代理店	慣れていない親世代は代理店を利用する。母はショッピングセンターにある一般的な旅行代理店を利用し、パンフレットを持ち帰り情報収集することが多い。前回の日本旅行では、ジャパン・パッケージ・ツアーズという旅行代理店を利用。母は日本語が喋れないため、パッケージ旅行を参考にすることが多い。

- 情報収集のためのメディアの種類は人それぞれ。日本人のようにSNSを使用し、検索することはオーストラリア人では少ない。あえていうならFacebookだが、旅行会社の安いキャンペーンを探すため・旅アトに写真を載せるぐらい。

■検索方法について

- Google検索：Japan interesting places to travel（日本の面白い旅先）
- Google検索：Japan travel destinations winter（日本旅行 目的地 冬）
- YouTube：Interesting places in Japan（日本の面白い場所）
- Google Images：目的地名
- Japan-guide.com.：目的地名
- Google検索：Animal hot springs Japan（動物 温泉 日本）
- Google検索：Ito Shizuoka places to stay（静岡県伊東市の宿泊先）

■検索してみて、行ってみたいと思った観光地

北海道札幌市

静岡県伊東市

- 家族がすでに日本に来たことがあるので、まだ行ったことのない場所にも連れて行ってあげたいと思っている。

【北海道札幌市】

- 北海道を知ったきっかけは、スキー。
- 私の家族と私は、他のオーストラリア人ほどスポーツやアウトドアを楽しみません。だからこそ彼らを快適な場所から出して、慣れないアクティビティを体験させたいと思っている。オーストラリアには雪があまりなく、スキーをしたこともない。また、札幌はオーストラリア人観光客に人気があると聞いたことがあり、友人に勧められて家族で食べたいラーメン屋さん「すみれ」を紹介してもらいました。また、夜の札幌雪まつりにも連れて行きたいと思っている。
- 海外では、北海道グルメが有名なのは、認知されていない。グルメが有名だということは、日本人の友人から聞いて知った。逆に北海道の印象はスキー。
- 北海道ではラーメンを食べてみたい。外国人に人気なのはカツカレー（カレーは外国人の口に合う。友人や家族からも人気）

【静岡県伊東市】

- 家族の興味関心（動物、温泉）に合致するのが、伊豆だった。（検索するまでは知らなかった）
- 私と家族は動物が好きで、兄は植物が好きなので「伊豆シャボテン動物公園」を選んだ。カピバラを実際に見たことはないが、テレビやYouTubeの動画を見て、カピバラに魅了された。また、近くに陶芸教室を見つけたので、兄を連れて行きたいと思っている。また、富士山は静岡にもあるので、時間が許せば、富士山の近くの素敵なカフェに連れて行きたい。

■その他

- 温泉は、オーストラリア人にとっては新しい体験なので面白いと思う。
- 外国人にとって、芸者体験は面白い（日本に来たら、日本でしかできない体験をしたいと思う）

■ゴールデンルートについて

- 大都会、買い物したい人は行きたがらないと思う。美術・文化・歴史的なイベントが好きなのは行きたいと思う。
- 今回検索していると、草間彌生のかぼちゃが検索に出てきて、行ってみたいと思った。（美術が好きなら関心がありそうだったと思った）
- 日本の美術大学に通っているため自分は美術に関心があるが、ほとんどの人は、ゴールデンルートに行くと思う。

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 兵庫県：名前だけ聞いたことがある、広島県：訪問経験あり
- その他の県については、聞いたことがない。
- 広島県：原爆ドームが有名なので知っている。両親は昨年ツアーで訪問したこと。（原爆ドームや広島平和記念資料館を見学をしていた）



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
瀬戸内という言葉は、Googleで検索した際に出てきたが、よくわからない。	前回調べていた時に草間彌生のかぼちゃの像を知り、今回調べて有名だと知り、美術の街というイメージが出来た。また、魅力的な美術館が多くあったので「美術の島」として美術好きな人に訴えかけてもいいと思った。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

広島県	香川県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
広島県	宮島の厳島神社や野生のシカを見て、原爆ドームにも行ってみたい。また、広島市の繁華街に行って買い物をしたり、広島風のお好み焼きを食べたりしたい
香川県	地中美術館に行って、直島で草間彌生さんのかぼちゃの彫刻と一緒に写真を撮りたい。あとは、うどんを食べて、お風呂屋さんにも行ってみたい（物産館温泉は旅行サイトでおすすめされていた）

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
広島県	原爆ドーム、宮島、厳島神社、広島市街地
香川県	地中美術館、宮之浦港、高松の仏生山温泉、エンジェルロード

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
広島県	お好み焼き、牡蠣、あなご、つけ麺、もみじまんじゅう
香川県	ほねつき鳥、オリーブ牛、うどん

- お好み焼き村は、インターネットを検索すると英語の情報があった。ただしどのお店が有名かは特に書いていないのが不便だと感じた。
- 以前箱根を訪問した際、レストラン探すのが大変だった（当時は日本語が分からず、看板読めない・食べ方が分からない・メニューが日本語で何も分からなかった。）おすすめメニューが載っていると助かる。広島県は外国人観光客が多いと思うので語学が通じると思うが、香川県は不安。
- オーストラリア人にとって、牡蠣やアナゴを生で食べることはNG。
- 外国人は、旅で食事を重視していない。（名物くすぐそばにある・安い）和食の微妙な味を理解するのは難しいので、チェーン店でもいい（むしろチェーンの食事でも珍しいと感じるので）
- 初来日した際、松乃屋に行ったが、安い・24時間・すぐ出てくることに感動した。両親は気に入って、日本に来るたびに行っていた。自分も日本に初めて来たときは、マクドナルドを探していた。
- 食べたことないものへの冒険心よりも、安い・簡単に手に入れられる・注文しやすいものを選ぶのではないかと自分は思う。

■検索方法

- <瀬戸内の観光スポット>とGoogleで検索（英語）⇒公式サイトを見た（どのサイトも英語で翻訳されていた。）
- 自分が今回調べたのは、定番のスポットだと思うので情報があったけど、マイナーなところは分からない。（ピックアップしたのは検索の上位）

■どんなホテルに宿泊したいか

- その地域に特徴のある宿泊施設に泊まりたい。例えば、直島に泊まるなら、ミュージアムリゾートや公民館に泊まりたい。広島やホテルが多いところでは、普通のホテルに泊まってもいい。両親は朝食バイキングが付いていて、ジムやプールなどの施設があるホテルのパッケージが好き。Wi-Fiは必需品。
- 以前大阪に行った際、外国人に無料でポケットWi-Fiを貸し出してくれたサービスが良かった。Google Mapを活用した。
- 旅先のホテルにジム・プールやバイキングがあると、贅沢な気分になるので重要視している。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
広島県	<ul style="list-style-type: none"> - 原爆ドーム - 宮島・厳島神社見学 - 広島の繁華街散策と買い物 	<ul style="list-style-type: none"> - 選んだアクティビティは予約不要。JAPAN RAIL PASSを活用して回りたい。
香川県	<ul style="list-style-type: none"> - 地中美術館 - 宮之浦港 - 高松の仏生山温泉 - 苔盆栽体験 	<ul style="list-style-type: none"> - TripAdvisor：苔盆栽体験のみ利用

- 香川県の苔盆栽体験は、TripAdvisorのアクティビティで検索した。（日本らしい体験だと思った）
- 他の候補として弓道もあったが、値段が高く、外国人向けではあるけど参加者が外人ばかりで日本らしさを感じないと感じた。ただし、外国語がしか分からない人にとっては安心だと感じた。
- 広島では茶道を体験しようと思ったが、値段が高くて心惹かれなかった。
- どれもイメージ写真に外国人が写っていたので、外国人対応だと思ったが、対応言語は書いてなかった。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- その地域にしかないものを見つけて、発信していったらいいのではないかと。以前、他の街のアンケートに参加した際、観光動画を見たが、発信している情報が他の土地と同じようなものだと感じた。それよりも特産品の野菜など、見たことがないものが目を引いた。
 - 他の地域にないものがあれば観光資源として生かせると思う。地元の人たちにとっては些細なものだとしても、他のところにはないものだと心惹かれると思う。
- ⇒瀬戸内が他と差別化できると感じるもの：草間彌生の作品・原爆ドーム
お寺は他地域見ることが出来るので、あまり心惹かれない。



身軽な服装で、情報を検索し、各地を巡るのが好き。

■プロフィール



【出身国】 アメリカ
 【性別】 男性
 【年代】 20代

【趣味・関心を持っているもの】

- 自然、ハイキング、季節に合わせたアクティビティが好き。
- 旅先では名物の食べ物を食べるのが好き。
- 温泉を楽しむだけの旅行も好き。
- 日本の歴史に関心があるので、神社や城めぐりが好き。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 訪問地：ヨーロッパ各国 / カナダ / 中国 / 香港 / シンガポール

【日本国内】

- 訪問地：日光 / 箱根 / 伊豆 / 愛知 / 飛騨高山 / 沖縄 / 高松
 広島 / 宮崎 / 大阪 / 兵庫(神戸)
- 広島の訪問目的は、しまなみ海道のサイクリング

【旅行スタイルについて】

- リュックサックをもってホテルに泊まるスタイルが好き。荷造りをあまりせずに旅行に行きたい。
- 旅行中はリラックスするよりもアクティブに新しいものを見たい。
- Japan guideで目的地を決めたり、気になるお店を調べ、実際にその土地を訪問してから1日ごとに予定を決めていく。

■旅行を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Japan Guide	情報収集や旅行の計画を立てる際に利用。交通機関、宿泊施設、アクティビティなど詳細な情報を見ることが出来るし、地域や趣味、興味に基づいて探すことが出来る。
YouTube	行きたい場所を視覚的に表現するため、旅行を計画している地域を検索。(例：「四国・高松で何をするか」)
TripAdvisor / Google Map	特定のレストランやホテル、興味のある場所のレビューを見つける際に利用。
Trivago / Hotels.com	ホテルの価格やアメニティを比較するために利用。アメリカ人は、旅行会社に行くことはない。

■検索方法について

- Japan Guide：top attractions in … (～のトップ観光スポット)
- Japan Guide：side trips from … (～からの寄り道)
- Japan Guide：getting to … (～への行き方)
- Japan Guide：getting around … (～移動)
- Japan Guide：hotels around … (～周辺のホテル)
- YouTube：what to do in … (～で何をする)
- YouTube：top 10 sights in … (～の観光地トップ10)
- YouTube：best food in … (～の名物)
- YouTube：best activity in Japan (日本での最高な体験)
- TripAdvisor/Google Map：restaurants in … (～のレストラン)
- TripAdvisor/Google Map：things to do in … (～でする事)
- Trivago/Hotels.com：hotels near city center (市街地近くのホテル)
- Trivago/Hotels.com：ryokan in … (～にある旅館)

■検索してみて、行ってみたいと思った観光地

ニセコ（北海道）

山形県

【ニセコ（北海道）】

- スキーが好きなので、オーストラリア人の友人から情報を聞いた。
- 出身地のウィスコンシン州が北海道のようにチーズや牛乳がとれるので、日本とアメリカの間みたいな雰囲気なのがいいと思った。
- ニセコに行ってスキーをしたり、温泉を楽しんだり、周辺の自然を探索したり、地元の食べ物を食べたりしたいと思っている。アメリカの寒冷地出身なので、雪が大好き。ニセコには、私が楽しむものがたくさんあると思う。初日は、千歳空港に早めに飛んで、レンタカーを借りて、レストランやバーがたくさんあるグランドヒラフリゾートの麓までドライブ。ニセコオールマウンテンパスを取得して、このエリアの4つのゾーンをすべて滑りたい。倶知安にある「せっかんラボ」で食事をする。夜の締めくくりにセブンスヘブンというバーに行って、お酒を飲みたい。次の日は、一日中スキーをして、深夜のフライトのために千歳空港に戻る。

【山形県】

- 東北は、よく知らないし行ったことがないので興味がある。珍しいイメージ。アメリカ人は東北に興味がない限り、知らないと思う。
- 有名なYouTuberが東北に住んでいるので、興味を持った。
- バスは好きではないので、どうしても乗らないといけない限りは乗らない。国際免許を持っているので車で移動したい。電車は、出身地のウィスコンシン州にないので、好き。ローカル線に乗りたい。
- 山寺や出羽三山のような場所を見て、その土地の文化を学んだり、ハイキングに行ったりしたい。蔵王や銀山温泉にも行ってみたい。
- 初日は新潟経由で出羽三山に行き、羽黒山、月山、湯殿山を訪ねます。宿坊巡礼の宿に泊まって、障子摺りを楽しみたい。翌日は蔵王に向かい、温泉を楽しむ。冬は蔵王でスキーをしたり、大釜火口に行きたい。

■その他

- アメリカ人が日本に来たら、ラーメンや寿司を食べるのが一般的。特に北海道の場合、味噌ラーメンが有名。珍しいので食いつくと思う。

■ゴールデンルートについて

- ゴールデンルートは知っている。アメリカ人は、特にアジアに対してあまり関心がないから、旅行をするなら京都や大阪、東京を選ぶと思う。以前、友人が日本に来た際、1週間滞在したが、大阪・京都・東京を巡った。
- ただし、誰でもそこを勧めるのではなく、**好みによって行き先を変えるべきだと思う**。（スキーが好きなら、長野や北海道など）

■瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 瀬戸内という名前は知らないが、各県の名前や日本のどのあたりに位置しているかの認識はある。
- 訪問したことある県は、**広島県(広島市)、愛媛県(今治市)、香川県(高松市)**
- 訪問した目的は、**サイクリング**。しまなみ海道を走った。それが目的なので観光はあまりしていないが、広島の平和記念公園や直島へ行った。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
瀬戸内という名前は知らないが、 広島県・愛媛県・香川県は訪問経験あり。	自然 のイメージ。特に徳島は、 車移動が必要そう。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

山口県	徳島県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
山口県	遊びで訪れた人、仕事で住んでいた人どちらも美しく、 訪れる価値のある県 だと言っていた。本州の端にあり、九州のすぐそばにあるという 立地がユニーク だと思う。歴史ある寺社仏閣や城下町があり、 歴史が深い と聞いていて気になる。
徳島県	周囲に訪問したことがある人がいないので、他の観光地とは違ったかっこよさがある と思った。つる橋、ハイキング、渦潮、阿波踊りなどがあると聞いたことがあるが、どれも面白そう。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
山口県	秋芳洞、岩国(錦帯橋、岩国城、吉香公園)、萩市内、山口市内、島関長府、唐戸市場)、元乃隅神社
徳島県	祖谷溪谷(奥祖谷・祖谷かずら橋、大歩危峡、剣山)、鳴門(大塚美術館、龍泉寺、渦潮)、徳島市(阿波踊り)

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
山口県	カレイ、かわらそば、天神うなぎ、ふぐ、岩国寿司
徳島県	すだち、鳴門わかめ、徳島ラーメン、さつまいも、和三盆糖、竹輪、半田素麺、祖谷そば、阿波おどり鶏、阿波番茶

- アメリカでは都会に住んでいないとラーメンを食べる機会がないので、**地域ごとに特性のあるラーメンを売り込むのがいい**と感じた。
- **日本語が理解できないと小さな食堂に入るには勇気がいる**。(仮に英語のメニューがあっても、オーナーが喋ることが出来ないと思疎通が大変だと思う。)

■検索方法

- 検索方法：Japan Guide
- Japan Guideで2県を決めて、各県のwebサイトを検索。(Japan Guideは概要情報のみ掲載されていたので)
- 外国人は、JR Rail Passがあれば、日本のどこでも電車で行けるという認識がある。が、場所によっては電車以外の乗車方法が便利な場合もある。そういった場合に、アクセス情報が載っているので、Japan Guideは利用しやすい。

【検索した情報は十分だったかどうか】

- 自分は今検索したぐらいの分量でもちょうどいいと思ったが、**全体的な情報量は少ない**と感じた。
- 特にアメリカ人は長文の情報よりも、写真や動画の情報を好む。特に綺麗な写真が掲載されていることは重要視するので、**記事の写真・見出し**にこだわるとよいと思う。



アメリカ人Gさんのレポート：瀬戸内エリア評価シート

■どんなホテルに宿泊したいか

- 山口県：海の幸がおいしいと聞いているので、ホテルの朝食と夕食が含まれていることが重要。県内のいくつかの都市に行きたいので、**駅に近いことが理想的**。布団でもベッドでもいいので、安くていいホテルがあれば嬉しい。去年札幌に泊まった際、ホテルのビュッフェに北海道の名物があり、ホテルのイメージがアップした、
- 徳島県：温泉が好きなので、旅館がいい。**祖谷には見晴らしの良い宿があるので、外に温泉がある旅館に行きたい**。また、**公共交通機関で行けること、レンタカーなら駐車場があることも重要**。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
山口県	<ul style="list-style-type: none"> - 萩の5つの世界遺産を巡る - 萩焼のショッピング - 唐戸市場での海の幸の試食 - 瑠璃光寺の見学 - 湯田温泉の見学 	<ul style="list-style-type: none"> - Yamaguchi TRAVEL GUIDE
徳島県	<ul style="list-style-type: none"> - 阿波踊り - 四国遍路の一部を歩く - 鳴門渦潮の船旅 - シティツアー 	<ul style="list-style-type: none"> - Discover Tokushima - TripAdvisor - Japan-Guide.comの旅行を計画する機能

- 歴史的・食べ物など、各県でテーマ型のツアーがあればいい。（徳島でハイキング／ラフティングツアーがあれば、参加したい。）

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 日本についてよく知らない人でも知っている「桜・ラーメン・京都・寿司」を**フックに情報を掲載**すると、伝わりやすいのではないかと考えられる。日本に慣れていない人にとっては、定番の内容は必要ないが、同じサイトに+αの情報を掲載したら、満足度が上がると考える。
- 山口・徳島では、日本の魚を売り込んだほうがいいと感じた。特に**フグは毒があり、アメリカでは食べる習慣がない**ので、いいと感じた。
- 祖谷渓は、**映画みたいな雰囲気のある観光地**だと感じた。写真映えしそうな雰囲気で、実際に行ってみたい。



観光業界での仕事経験あり。SNSを駆使して、旅をすることが好き。

■プロフィール



【出身国】 イギリス
【性別】 男性
【年代】 30代

【趣味・関心を持っているもの】

- スキューバダイビング、スキー、登山、ハイキングなどアクティブな活動が好き。
- 日本文化（旅館、日本舞踊、芸者、寺社仏閣、城、侍）好き

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- 東南アジア、ベトナム、ミャンマー、台湾、ヨーロッパ各国

【日本国内】

- 京都 / 奈良 / 大阪 / 沖縄（本島、石垣島） / 北海道（ニセコ、富良野、ルスツ、小樽、札幌） / 佐渡島
- 日本旅行は、国内で雪から海まで体験出来る方がいい。

【旅行スタイルについて】

- 観光地に対して知識がない場合は、有名スポットに行きたい。その後、穴場スポットに行く。日本人と外国人の行くべき観光地Top10でも差があるので、参考にする。
- 旅に出るときの目的は、様々。温泉目的（リラックス）のときは、それだけすることもあるが、何か1つだけ体験することを目的に行くことは少なく、アクティビティを組み合わせたい。
- ヨーロッパからはるばる日本まで来たからこそ、日本でしかできない体験をしたい。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Google検索	検索結果で表示された、Booking.comやBLOGの中から検索上位を選ぶ。
Google Map	地形・レビュー・写真など詳細を見ることが出来る。さらに、電話番号とウェブサイトのリンクがあるので、直接予約も出来、移動経路の検索・保存も出来、便利。
YouTube	プロのビデオやアマチュアVloggerのビデオを参考にする。最近はアマチュアのものでも質が高い。

- 誰かに観光地を勧められたときは、Instagram・YouTube・InstagramerのBLOGを利用する。若者には一般的。
- 両親は、旅行会社・Google検索を利用する。Facebookの友人の写真を参考にすることもあるが、インターネットで申し込みをすることがほとんど。
- 個人ツアーは人気になってきていると感じる。アプリでガイドを探す、otomoは人気。部分的に予約して自分だけの旅行を作りたい人が多い。
- 日本のwebサイトは文字が多すぎて、使いづらい。一方、イギリスのサイトは画質・動画が多い。アピールしたいなら、画像・動画・UIの改善が必要。
- 日本語が出来る人は、料金を比較して宿に直予約することもある。ただ直サイトは、日本語が分かる人でないと、難易度が高い。

■検索方法について

- Google検索：best places to visit in…（～の観光名所）
- Google検索：undiscovered locations in …（～の知られざる場所）
- Google検索：3 day itinerary for…（3日間の旅程）
- Google検索：most beautiful beach in …（～で最も美しいビーチ）
- Google検索：best diving location in …（～のベストダイビングスポット）
- YouTube/Instagram：#〇〇(地名)trip

■ 検索してみて、行ってみたいと思った観光地

沖縄県の小さな島

岐阜県白川郷

【沖縄県の小さな島】

- 初めは友人に薦められた。自分でも検索してみて、東京からも（ヨーロッパと比べて）遠くないと感じた。
- 沖縄には既に何度も訪問しているが、行ったことのない場所（宮古島・奄美大島）に行きたい。
- 与論島・与那国島など、沖縄は本当に美しく、魅力的な文化があり、食べ物も美味しく、海が綺麗で、人も良い。スキューバダイビングやBBQなどの野外での食事を楽しみたい。

【岐阜県白川郷】

- 友人の出身地であったため勧められた。自分でも検索してみて興味を持った。景色がよさそう。
- イギリスでは、世界遺産であることや雪景色が理由で白川郷が人気になっている。Instagram・YouTubeで発信されており、外国人の注目スポットになっている。
- 雪が降っている時に行き、写真を撮たくさん撮りたい。1~2泊してみたいし、いろりて食べるものが美味しいと聞いているので食べてみたい。

■ ゴールデンルートについて

- メジャーなルートだと思うが、旅行する時間にも限りがあるので行っていると思う。リピーターになると、他の地域を訪問していると思う。
- 日本に来て、京都にいかないのは勿体ないと思う。しかし、イギリスから妹が来た際、京都ではなく金沢にいったが、満足していたので他の地域であっても楽しめる要素はあると思う。

■ 瀬戸内エリアについて 【各県の認知／訪問経験】

- 直島（香川県）・松山（愛媛県）と広島県に訪問経験あり。
- 直島、愛媛：安藤忠雄の美術館や草間彌生のかぼちゃを見学。道後温泉にも行った。直島はイギリスでも有名で、SNSを通じて関心を持った。
- 広島：原爆ドーム、平和記念資料館、広島市の街のあたり、厳島神社を訪問。日本在住前に観光で訪問。原爆の施設は見るべきだと思い選んだ。
- その他の地域については、あまりイメージがない。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
広島・香川県・愛媛県には訪問経験あり。その他の地域については、あまりイメージがない。	徳島県：調べてみると、食事が美味しそうだった。 愛媛県：伝統的な日本の雰囲気を感じた。観光客も混んでなさそう。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

徳島県	愛媛県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
徳島県	阿波踊りと鳴門の渦潮と祖谷を見たい。食べ物では徳島の魚（鳴門鯛）が美味しいと聞いたので、徳島ラーメンも食べてみたい。
愛媛県	以前にも行ったことがあるが、大洲城や内子を見に行ってみたくと思っています

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
徳島県	鳴門の渦潮、祖谷渓
愛媛県	大津、内子

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
徳島県	鳴門鯛、徳島ラーメン
愛媛県	鯛めし、じゃこ天、クラフトビール

- 徳島ラーメンや地魚を食べてみたいと思った。クラフトビールはイギリスでも人気があるので、いいと感じた。
- 生魚を食べることのできるイギリス人が最近増えてきているので、いいと思う。

■検索方法



- まずGoogleで検索し、Google Mapで観光地間の距離感を把握、さらにYouTubeを検索した。
- Googleでは、JNTO・Japan Guideがヒット。検索上位のサイトには英語があったが下位のサイトはきちんとした英語ではなかった。
- YouTubeに自転車で四国を旅行している日本在住イギリス人の動画があった。※「Naruto warp（渦潮）」と検索

■どんなホテルに宿泊したいか

- 伝統的な旅館に泊まって文化体験をしたい。ホームステイや民泊も考えている。地元の人に会ったり、地元の食べ物を食べたりして、オーナーと話して地元の情報を得たい。海に近いと嬉しい。
- 宿泊先のオーナーと話したり、Google Mapで検索しながら、現地の人が訪問している観光スポットを訪れたい。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
徳島県	<ul style="list-style-type: none"> - 鳴門渦潮船内観光 - 祖谷渓谷ハイキング 	<ul style="list-style-type: none"> - Airbnb：現地ガイド付きのローカルツアー
愛媛県	<ul style="list-style-type: none"> - 自転車旅行（瀬戸大橋を渡る。） - 船での釣り旅行 	<ul style="list-style-type: none"> - 公式サイト直接予約：釣り、バイク

- 瀬戸内の山と海を両方体験したい。四国八十八か所巡りは興味があり、冒険みたいな雰囲気があり海外でも人気だと思った。「Shiko tourism」で検索するとヒットした。厳しい道のりなので、長期滞する若者が挑戦すると思う。
- Airbnbだけでなく、Googleで「best bicycle tour」と検索すると、個人サイトがヒットした。他にも＜釣り＞＜自転車＞＜お遍路＞の英語対応ツアーが紹介されていて、興味を持った。

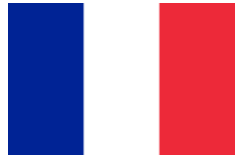
■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- 出来るだけ質のいい動画を作成すべき。アマチュア・公式問わず良い出来のものはシェアされやすいので、いいものを作るべき。日本で制作されている観光動画は少し古い感じがある。
- 大久野島は、海外でも有名。うさぎ島なんて島は海外にはないので興味深く、SNSに載せたくなるような雰囲気があるので薦めたい。
- 直島はすでにアートの島として有名だが、引き続きアピールした方がいい。
- 初めての訪日の人には、内子・大津をおすすめしたい。アクティビティ（自転車・釣り）が出来るということを発信すると思った。
- 徳島県の場合、時期があうなら、阿波踊りをおすすめしたい。



石垣で宿を経営中。旅先での時間を大切にしたい。

■プロフィール



【出身国】 フランス
 【性別】 男性
 【年代】 30代

【趣味・関心を持っているもの】

- 自然やオーガニックで質の良いものを食べることに、庭で過ごすこと、果物の世話をすること、散歩、スポーツ、シュノーケリング、読書、家族と海で過ごすこと、良い映画を見ること、昔のテレビシリーズを見るのが好き。
- 自分のウェブサイトの制作をしている。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- ヨーロッパ（スカンジナビア半島にある国やスペイン、イタリア）

【日本国内】

- 北海道 / 東京 / 京都 / 飛騨高山・白川郷（岐阜） / 沖縄 / 奈良 / 名古屋（在住経験あり） / 八重山諸島 / 富士山
- 現在は石垣島在住。民宿を経営。

【旅行スタイルについて】

- 旅先での発見が好き。休みの時間を大切にしたい。午前中はゆっくりして、午後出かけるスタイル。予定が決まっても、天気が悪いと出かけない。フランス人はそういうことを好む人が多い。
- 旅の移動方法は車を好む。電車は乗り換えに慣れていないと難しい。家族で訪問した際は、タクシーが安心。日本のタクシーは、早くて値段が安く、どこでも乗れる印象がある。外国はタクシー代が高いし、台数が少ない。
- コロナ前に民宿を訪れていたお客さんの日本旅行の滞在期間は、2 - 3週間程度が多かった。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
Google検索 / Booking.com	フランス人が最も利用していると感じる。民宿を運営しているが、自分の宿はBooking.comを利用して申し込む外国人が多い。どのようなアクティビティが出来るかが分かりやすい。
Airbnb	GoogleやBooking.comよりは利用が少ない印象。観光地から宿までの距離感を地図上でつかみやすいのがいい。

- 自分が旅行に行く際、Google map / YouTube / TripAdvisor / Wikipedia / Le guide du routardも必要に応じて確認する。
- 個人の旅行ツアーを企画する会社があり、フランスに住む姉が日本に来る際に作成してもらっていた。さらに日本在住のフランス人に引率してもらい、地元の人の好む場所を案内してもらっていた。
- フランス人は団体旅行は好まず、個人ガイドに依頼するほうが人気。コロナの後には個人ツアーの旅が増えそう。

■検索方法について

- Google検索：Shirakawago Japon（白川郷 日本）
- Google検索：village Shirakawago Japon（白川郷村 日本）
- Google検索：Shirakawago accès（白川郷 アクセス）
- Google検索：Shirakawago hébergement（白川郷 ホスティング）
- Google検索：Shirakawago chambre chez l'habitant（白川郷 民泊 部屋）
- Google検索：Shirakawago dormir chez l'habitant（白川郷 民泊）
- Google検索：Shirakawago à faire（白川郷 すべき事）
- Google検索：Shirakawago Japon astuces（白川郷 日本 ヒント）
- Google検索：Visiter Shirakawago（訪問 白川郷）
- Google検索：Shirakawago les incontournables（白川郷 必見スポット）

■ 検索してみて、行ってみたいと思った観光地

白川郷（岐阜県）

京都府

【白川郷】

- 茅葺き屋根の家は、築250年の古民家が良好な状態で残っていて、本格的な村だと感じた。その家を見学し、宿泊することが出来ると聞いていた。夕暮れ時に家の中に寝そべて村を眺めたいと思った。村の美しい風景、田んぼ、自然、周囲の静けさなどはもちろん、白川郷の建築や歴史も勉強になる。雪があると村がもっと可愛くなるので、冬の白川郷を見てみたい。
- 飛騨高山にも近いので、そこにも行ってみたい。

【京都府】

- 歴史と遺産と自然が融合した場所なので、行きたい。日本を知ることが出来るし、お寺を訪れ、古い街並みを歩き、美しい庭園を見ることが出来、自然が沢山あるところがいい。
- 京都は複数の選択肢があり、都市と自然が一体となっていて、理想的。京都の伝統食、鴨川、ユネスコの遺産もたくさんある。すべてを訪れることはできないので、選ぶことになるほど、見所や物がたくさんある。何度行っても飽きない必見の観光地で、いつも見るべきものがある。日本の伝統的な精神も感じることができる。

■ その他

- ヨーロッパ人は古い歴史が詰まっている土地に関心を持つので、日本の小さな田舎（馬籠など）は、心に刺さると感じた。
- ただフランス人は急いで旅行したくないスタイルなので、行きにくく場所の場合、ネックになる可能性も考えられる。

■ ゴールデンルートについて

- 家族が訪日した際は、東京・大阪を巡っていた。
- 自分の宿に宿泊しているお客さんの多くは、東京・大阪等日本を巡ってから沖縄に来るという旅のスタイルが多い。

■ 瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 各県についてはそれぞれ名前だけ聞いたことがある。
- 兵庫県：フランス料理の美味しい店が多い、優しい、ゴージャスなイメージ
- 広島県：原爆のイメージ、厳島神社（海に浮かぶ鳥居）を見てみたい



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
兵庫県・広島県のイメージは強くある。	兵庫県：総合的に見て、何でもできるイメージ。 山口県：寺・庭・山・自然を楽しむことが出来そう。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

兵庫県	山口県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
兵庫県	兵庫県は訪問、城、遺産、自然、美食を兼ね備えている。県内で違う経験が出来る方がいい。
山口県	訪問すべき遺産も面白く、ヨーロッパでは見る事の出来ない美しい風景が沢山ある。外国人観光客があまり来ない場所で、落ち着いた観光ができるのではないかと思った。日本の古典的なガストロノミーとは一線を画している。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
兵庫県	姫路城、城崎温泉、神戸布引ハーブ園、三ノ宮、南京町
山口県	元乃隅神社、瑠璃光寺、錦帯橋、角島、岩国城、萩市内

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	選定理由
兵庫県	神戸牛、出石そば、豚まん
山口県	岩国寿司、瓦そば、ふぐ

- 山口県の情報はフランス語ではあまり出てこなかったので、英語で検索した。英語での情報はあったが、同じ観光地・食べ物が出ていた（錦帯橋・萩・ふぐ）
- 兵庫県は、山口県よりもう少し検索情報がヒットした。

■検索方法



- Google検索
- Wikipedia（街の歴史、街のサイズをチェックする）
- Airbnb（レビューを確認する）
- TripAdvisor（レビューを確認する）

■どんなホテルに宿泊したいか

- 兵庫県：神戸の中心部にあり、移動がしやすく、食事にも行きやすく、都心へのアクセスがいいところに泊まりたいです。自分で選んだレストランで野外で食べるのが好きなので、ホテルでの朝食や食ことは必要ない。畳のある部屋があれば嬉しい。
- 山口県：自然に囲まれたホステルや小さな伝統的なスタイルのホテル、ホテルや庭に温泉があるところに宿泊したい。畳の上で寝て、部屋からの眺めがいいと嬉しい。
- ホテルでの食事は必要ないが、特別な手作りのものなら興味がある。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
兵庫県	<ul style="list-style-type: none"> - 本物の神戸牛&多文化共生の街 - 愉快的登山道4時間トレッキング 	- Airbnb
山口県	<ul style="list-style-type: none"> - 萩焼きを作ろう 	- ウェブサイト：萩の里

- Airbnbのツアーを提供している地元の人で、自分たちの街や文化を見せたいという本当の情熱を持っている人が多く、利用したい。しかし、山口県の体験はあまり掲載されていなかった。
- 萩焼き体験は、萩市のホームページに掲載されていた。英語でアクティビティの詳細が書かれていて、リンク先を訪れたが、予約先が分かりずらかった。ホームページには、体験料や詳細などが載っておらず、困った。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- フランス語での情報が少ない。英語で検索したほうが情報が出てくる。英語以外の情報の発信もしてほしい。
- 山口県では民泊を利用し、住んでいる人と会話したり、地のものを食べる体験が出来るのでいいのではないかと思った。
- TripAdvisorの意見は参考になるのでお勧め。Google Mapのコメントも読んだら参考になりそう。フランスは検索エンジンがGoogleなので、Googleの情報が参考になる。
- 今回アンケートに回答してみて、実際に瀬戸内のガイドブックを買ってみて、じっくり情報を収集したほうがインターネットの情報以外の情報も得ることが良さそうだと感じた。



ガイドとしての体験やPinterstの情報を参考にしながら、情報収集。

■プロフィール



【出身国】ドイツ
 【性別】女性
 【年代】30代

【趣味・関心を持っているもの】

- リラクゼーションとアクティビティを組み合わせた体験が好き。例えば、自然の中（山やビーチ）で過ごしたり、観光をしたり、街を探索したり（食べ物、ショッピング、バー、ナイトライフ）。

■旅行経験について

【海外訪問経験】

- スペイン / イタリア / フランス / イギリス / 韓国 / シンガポール / 中国 / タイ / アメリカ

【日本国内】

- 宮崎 / 大阪 / 東京 / 神奈川（箱根） / 岐阜（白川郷） / 沖縄

【旅行スタイルについて】

- ドイツ人の日本旅行の目的は人によって異なるが、**ゴルフ・スポーツ・山登り**が人気。
- 文化に関して興味があり、お寺を見に京都や奈良を訪問した。
- **歴史的建造物（お寺含む）はヨーロッパと異なるスタイルなので、ドイツでも人気。**祇園にある小道やカフェはヨーロッパの人たちからも人気だと感じる。
- 若者はバーやクラブが人気。遅い時間まで観光していることも多い。

■旅行先を選ぶ際、利用する媒体

媒体	詳細
旅行ブログ（独）	- Reiseblog VIEL UNTERWEGS - 22places - <ドイツ人の日本旅行のスタイル>をBLOGで検索し、情報収集。
日本に関するウェブサイト	- JAPANDIGEST（独） - JNTO
旅行代理店 / 宿泊予約サイト	- Reiseblog VIEL UNTERWEGS - HOSTEL WORLD - JR Rail Passのブログ

- Lonely PlanetやPinterestを利用することも多い。Pinterestのブロガーの経験を参考にすることも多い。日本旅行の心得（おすすめのホテル、交通手段など）を検索し、参考にする。

■検索方法について

- Google検索：Beste Reiseziele Japan（日本のベストデスティネーション）
- Google検索：Reiseziele Japan（デスティネーションジャパン）
- Google検索：Urlaub Japan（バケーションジャパン）
- Google検索：Beste Reisezeit Japan（日本旅行に最適な時期・季節）
- Pinterest：Japan（日本）
- Pinterest：Japan Reisen（日本 観光）
- Pinterest：Japan Reisetipps（日本旅行の心得）

■ 検索してみて、行ってみたいと思った観光地

京都府京都市

沖縄県那覇市

【京都府京都市】

- 1番日本らしく、景色が良く、有名な街。京懐石などを食べたい。京都にお寺は沢山あるが、寺ごとにシステムが違うのが面白い。自然、都会の生活、そして文化的な観光を一度に楽しむことができるのがいい。様々な寺社を訪れたり、嵐山で自然を楽しんだり、祇園を散策したり、商店街で買い物をしたり、夜には多くのレストランやバーに出かけたりすることができるのが便利。また、奈良など周辺の観光地への移動も簡単に行けることもいい。

【沖縄県那覇市】

- 1回だけ行ったことがある。本土とは全然文化が違うので、外国人にも興味深い。異なる文化を体験したい。
- 海外では<日本のハワイ>と言われていて、日本に来たときは行く人も多い。
- 那覇市は交通の便がよく、アクセスも便利。ビーチに行ったり、沖縄の郷土料理を食べたり、文化活動をしたり、お土産を買ったりすることができます。時間が許せば、他の沖縄の島々に行き、静かなビーチでリラックスしたい。

■ ゴールデンルートについて

- 羽田空港は東京の中心地からも近く、ドイツからの出入国では人気空港。
- 友人の多くが東京、東京→関西、東京→関西→沖縄みたいなコースで回っていた。飛行機が就航していることや、大都市であることも人気の理由の1つではないかと思う。

■ 瀬戸内エリアについて【各県の認知／訪問経験】

- 各県の名前を知っているし、訪問したことがある県もある。
- 広島県：原爆ドーム、宮島（厳島神社）を訪問。SNSで検索した
- 瀬戸内の県の名前は知っているが、瀬戸内全体のイメージは特にない。



■今回調べてみて、イメージがどのように変化したか

検索前（1回目アンケート時）	検索後（2回目アンケート時）
瀬戸内全体のイメージは特にない。	香川県：小豆島にはイタリアの雰囲気を感じた。 兵庫県：神戸の北野は、ヨーロッパの家のような雰囲気を感じた。

■瀬戸内エリアで検索してみて、行ってみたいと思った観光地

兵庫県	香川県

■観光地選定理由

訪問場所	選定理由
兵庫県	有名な姫路城や、港・北野・南京町など見どころがある神戸の街に行ってみたい。神戸牛も食べてみたい。
香川県	直島には美術館があり、草間彌生さんの赤いかぼちゃの像が有名です。小豆島にも行って、オリーブ製品だけでなく、うどんを食べてみたい。

■訪問したい観光地

訪問場所	訪問したい観光地
兵庫県	姫路城、神戸ポートタワー、北野地区、南京町、六甲アイランド、神戸日本酒巡り
香川県	寒霞渓 ロープウェイ、小豆島オリーブ公園、なかぶろ庵、直島（赤いかぼちゃ）、ベネッセアートサイト直島、栗林公園

■訪問したら食べてみたいもの

訪問場所	食べたいもの
兵庫県	神戸牛、バームクーヘン、ぼたん鍋
香川県	讃岐うどん、オリーブオイル、オリーブ製品

- 神戸牛は有名なブランドなので、ぜひ食べたい。
- バームクーヘンは、ドイツのお菓子でクリスマスに食べる程度なので、日本のものも食べたい。
- ぼたん鍋は、ガイドブック紹介されていて、おいしそうだった。
- ヨーロッパでは、ビールワインなどが主流だから日本酒が珍しく、人気。ドイツ語でも情報がたくさん載っていたので、ぜひ飲みたい。

■検索方法



- ほとんどのものをTripAdvisorで検索。

ドイツ人Jさんのレポート：瀬戸内エリア評価シート

■どんなホテルに宿泊したいか

- 両県の旅館で泊ってみたいと思っているのは、旅館の雰囲気がとても気に入っていること、**朝夕ともに伝統的な郷土料理が楽しめるから**。できれば兵庫と香川の両方で温泉付きの旅館を選び、山の中の離れた場所か、海が見える海沿いに泊まりたいと思っている。
- 香川県では有名な温泉旅館があった、こんびら温泉「つるや旅館」「敷島館」検索して一番にヒットした。
- ドイツでも温泉は人気なので、個人の浴室でなくても大丈夫だと思う。

■どのように発信したら関心・認知が高くなると思うか

- SETOUCHI TRIPは検索上位に表示されていた。この辺りのウェブページやInstagramに掲載されているとみる確率が上がるのではないと思う。
- 『Lonely Planet』のガイドブックには情報がたくさん載っているので、ここに掲載されても見られる確率が上がると思う。
- SETOUCHI TRIP / Okayama Japan / JNTO / trip.com は特に検索順位が高そうに感じた。

■体験したいアクティビティ・予約に使うOTA・アクティビティサイト等

訪問場所	体験したいアクティビティ	OTA・アクティビティサイト
兵庫県	<ul style="list-style-type: none"> - 神戸市内観光 - 北野、南京町、姫路城などの名所・旧跡 - 六甲山などのハイキングで自然体験 	<ul style="list-style-type: none"> - Viator: 姫路城ツアー - Japanhoppers / TripAdvisor
香川県	<ul style="list-style-type: none"> - うどん作りやオリブ製品作りの体験 - 直島でのアート体験 - 島でのビーチウォークで自然体験 	<ul style="list-style-type: none"> - Setouchitrip：小豆島オリブ公園 - 中四国and東京：うどん作り



【オンラインインタビュー】調査票

1 回目調査票

日本の観光情報についてのアンケート_1 回目

あなたは、日本の地域を観光したいと考えております。（東京・大阪除く）その際、どのように旅の準備をしますか。各設問に回答してください。

回答者氏名：【 】

◆旅先として認知するまでについて、お答えください。

Q1. 普段旅行先を選ぶ際、どんな媒体で情報を集めていらっしゃいますか。

<回答例> 旅行社名 / OTA（インターネットのみで取引を行う会社） / 旅行雑誌 / TV 番組名 / SNS
旅行 BLOG 名 等 具体的な名称

Q2. 検索する際、どのような検索ワードで検索していますか。Q1 でお答えいただいた媒体ごとにお答えください。

<回答例> Instagram「#旅스타그램」「#Ig_tokyo」等、実際に検索した際に入力したワードを聞く
●●という旅行ブログで、以前特集していた「行ってよかった日本の観光地」という記事
TV 番組「●●●」（母国で放送している旅行番組）

Q3. 普段関心を持っているもの（趣味）は何ですか。また旅行のタイプを教えてください。

<回答例> 日本のアニメを見ることが好きなので、アニメのロケ地を巡る観光
山に登るのが好きなので、日本各地の山岳巡り

◆具体的な旅行先として検討する段階について、お答えください。

Q4. Q1～3 を踏まえ、具体的にいきたいと思った観光地を 2 か所お答えください。

<回答例> 県名（具体的な地名もあれば） / CF. 北海道の札幌市、兵庫県の神戸市

Q5. Q4 観光地 2 か所を選んだ理由を具体的に教えてください。

<回答例> なぜ選んだのか（何をしたいから）等、具体的に回答

北海道：札幌には行ったことがないが、肉や野菜、魚、ラーメン、ビールなど名店が多いことを知った。初日は「札幌ビール園」でビールを飲んだり、「奥芝商店」という店でスープカレーを食べたい。夜はすすきのにある「だるま」という店でジンギスカンを食べたり、北海道ウイスキーのお店に行ってみたい。
2 日目は小樽まで足を延ばし、「北一硝子」でお土産を購入したい。

兵庫県：SNS で見た「ハーバーランド」の夜景がきれいだったので、実際に行って写真を撮ったり、タワーに登ってみたい。有名な「生田神社」に参拝したい。「神戸牛 ステーキ 鉄板焼 雪月花 本店」で神戸牛を食べたい。淡路島まで足を延ばして、淡路島産の玉ねぎを使った料理を食べたい。

2 回目調査票

Q5. その県ではどんなアクティビティ体験をしたいですか？具体的な体験名をお答えください。

<回答例>

岡山県：ジーンズ作り、人力車に乗って美観地区を散策

香川県：うどん作り体験

Q5. その県では予約の際に利用した OTA・アクティビティサイト等 具体的なサイト名をお教えてください。

<回答例>

岡山県：ジーンズ作り（アソビュー）、人力車に乗って美観地区を散策（アソビュー）

香川県：うどん作り体験（KKDAY）