

令和 2 年度訪日外国人旅行者周遊促進事業  
「瀬戸内ブランド実態調査事業」  
SNS分析\_サマリー



株式会社 サーベイリサーチセンター  
SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.



■ 目次	P.1
■ 国内・国外SNS Summary	P.2
■ 【国内】 Summary	P.3
■ 【国外】 Summary	P.15

## 優位性・不満点

・今回事業における瀬戸内エリア観光スポットへの投稿（国内SNS・国外SNS）を抽出し、傾向としてまとめたものは下記の通り。

国内 優位点	国外 優位点
施設や体験が面白かった	風景（施設）そのものの体験が面白かった
施設周辺観光の充実	四季の様子と合わせて景色（施設が）よく見える
風景が綺麗に見える	外国語でのコミュニケーションが出来た
スタッフの対応の良さ	自然の景観が美しかった
土地を生かした独自展示（例：しものせき水族館）	
施設の内外で食べたものが美味しい	
国内 不満点	国外 不満点
坂道や急こう配など、足腰の悪い人には動きづらい導線がある	アクセスの悪さ・足場の悪さで行くのをためらう
有名観光地での混雑（有馬温泉、姫路城、厳島神社、道後温泉）	有名観光地での混雑（平和記念資料館）
スタッフのホスピタリティの低さ	情報不足（休館日の情報がない・記載されている営業時間が異なる）
観光客のマナーの悪さ	展示品の情報がないので分からない
店が少ない／街に活気がない／営業時間が短い	外国語でのコミュニケーションが出来ない
入場料金の高さ	入場料金の高さ
アクセスの悪さ（大衆交通が少ない／車で行きづらい場所）	観光地化されすぎて、日本らしさがない（作り物感がある）
期待以下の内容の施設または景色だった	店が少ない／街に活気がない（営業時間が短い）

---

## 【国内】 Summary

---

### 調査言語

- 日本語

### 調査対象メディア

- Twitter

### 抽出方法

- 「瀬戸内エリアにある各県名」 × 「観光」 で呟かれたデータについて無作為抽出。
- 同一文章の投稿については、集計対象から除外。抽出されたデータを取り込み、一度集計を行う。
- 内容を確認し、集計に影響が出ると考えられるワードを除外(クレンジング)し、瀬戸内地域各県内で盛り上がった話題が収集できるようにキーワードを調整したうえで、最終的に調査に使用するデータとして活用。
- (削除例：botで定期的に呟かれている用語、ユーザー名、URL、顔文字、調査とは関係のないと考えられる施設名・人名、文字化け、ひらがな一文字等)

### 検索ワード

- 「瀬戸内エリアにある各県名」 × 「観光」

### 調査対象期間(データ取得期間)

- 2019年1月1日～12月31日

### 調査言語

- 日本語

### 調査対象メディア

- じゃらん
- Google Map

### 調査・分析の流れ

- 瀬戸内エリアに存在する、41件の観光地のレビューを「じゃらん」「Google Map」それぞれ抽出。
- 各施設のレビューを【非常に良い／5.0】【悪い／2.0】【非常に悪い／1.0】ごとに分け、投稿内容を分析。
- 各施設約10件ずつ(投稿数により前後あり)をピックアップし、そのコメントの中でポジティブなコメントについてはオレンジ、ネガティブなコメントについては青でハイライトをしている。



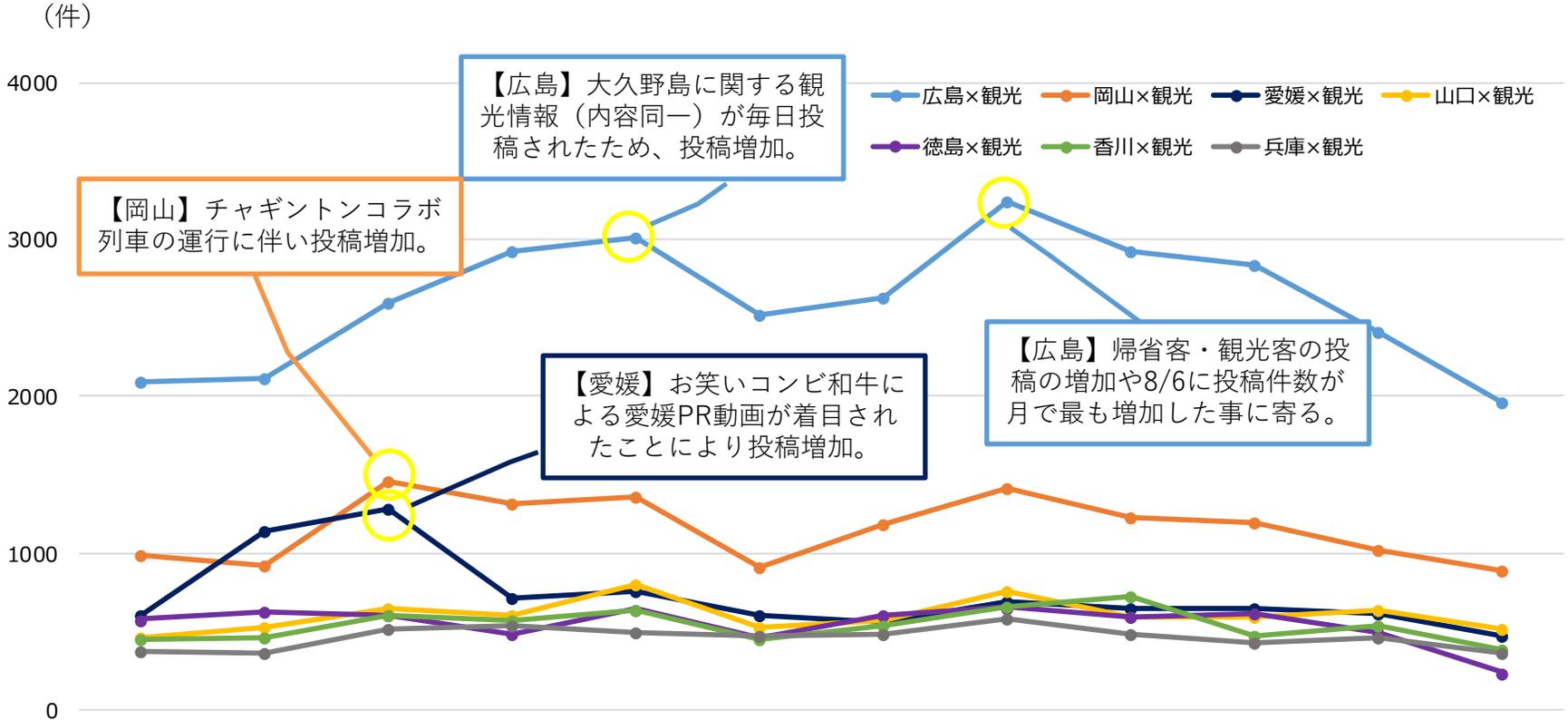
# 国内観光者が投稿したコンテンツ別投稿件数（じゃらん+ Google Map）

順位	県	観光コンテンツ名	じゃらん	GM	合計
1	広島県	厳島神社	4,248	931	5,179
2	兵庫県	姫路城	2,103	1,075	3,178
3	兵庫県	有馬温泉／有馬温泉内 温泉施設	1,850	332	2,182
4	岡山県	倉敷美観地区	1,411	673	2,084
5	広島県	原爆ドーム	1,764	144	1,908
6	兵庫県	城崎温泉	1,311	258	1,569
7	山口県	角島大橋	1,359	113	1,472
8	岡山県	岡山後楽園	793	577	1,370
9	兵庫県	六甲山	1,186	105	1,291
10	愛媛県	松山城	1,127	130	1,257
11	兵庫県	キッズニア甲子園	800	430	1,230
12	香川県	金刀比羅宮	1,043	127	1,170
13	徳島県	大塚国際美術館	892	185	1,077
14	愛媛県	道後温泉	784	275	1,059
15	香川県	栗林公園	717	152	869
16	山口県	錦帯橋	664	203	867
17	広島県	呉市海事歴史科学館(大和ミュージアム)	572	164	736
18	岡山県	大原美術館	373	346	719
19	広島県	尾道／尾道(千光寺)	587	118	705
20	山口県	下関市立しものせき水族館・海響館	568	137	705
21	愛媛県	愛媛県立とべ動物園	500	112	612
22	徳島県	渦潮	464	104	568

順位	県	観光コンテンツ名	じゃらん	GM	合計
23	香川県	道の駅 小豆島オリーブ公園	216	350	566
24	徳島県	祖谷のかずら橋	508	36	544
25	香川県	丸亀城	299	122	421
26	岡山県	瀬戸大橋	373	39	412
27	山口県	瑠璃光寺	279	106	385
28	香川県	瀬戸大橋	347	13	360
29	岡山県	吉備津神社	226	122	348
30	徳島県	阿波踊り会館	194	132	326
31	山口県	防府天満宮	180	113	293
32	愛媛県	亀老山展望公園(亀老山展望台)	151	117	268
33	広島県	大久野島	77	106	183
34	徳島県	大歩危・小歩危	147	11	158
35	愛媛県	内子座	27	110	137
36	愛媛県	来島海峡大橋	3	75	78
37	愛媛県	来島海峡の潮流	42	-	42
38	愛媛県	伯方・大島大橋	24	5	29
39	愛媛県	大三島橋	7	6	13
39	愛媛県	大洲の町並み(おはなはん通り)	4	9	13
41	愛媛県	大島	-	6	6

※施設によっては、じゃらん・Google Mapいずれかに掲載されているため、その場合は同地域内の別の観光施設、無い場合は同県の別の施設を抽出。

- 投稿の月別傾向は下記の通り。最も投稿件数が多いのは、『広島×観光』



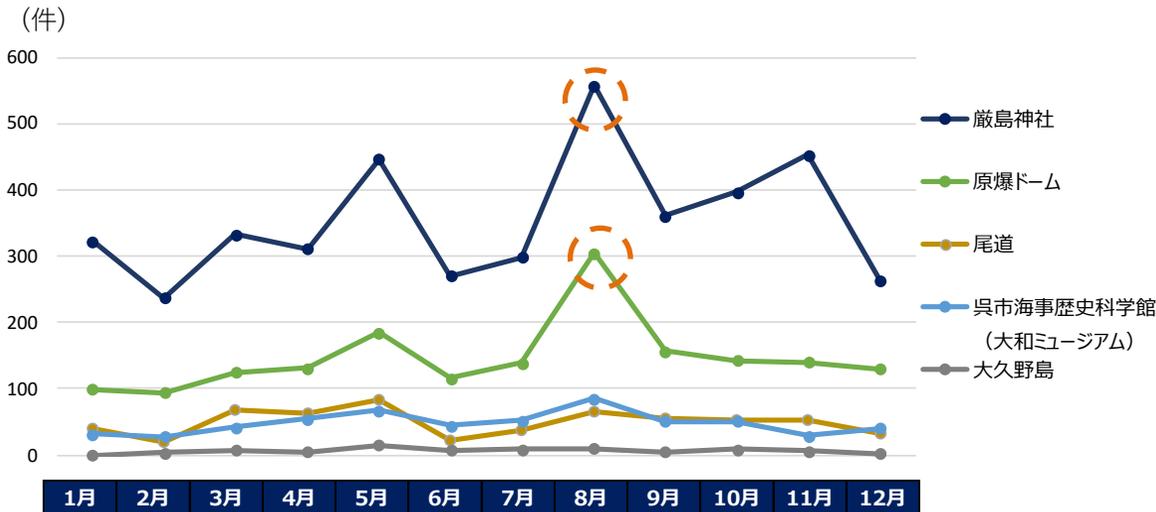
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
広島×観光	2,093	2,111	2,591	2,927	3,015	2,518	2,627	3,241	2,920	2,839	2,407	1,955
岡山×観光	989	920	1,457	1,308	1,353	908	1,184	1,406	1,225	1,197	1,013	880
愛媛×観光	598	1,128	1,284	697	755	597	547	673	629	636	603	470
山口×観光	455	523	642	597	797	526	563	751	588	592	629	513
徳島×観光	577	628	603	482	642	463	602	655	590	615	494	239
香川×観光	446	461	606	563	633	446	539	655	724	467	540	380
兵庫×観光	367	363	515	539	494	474	477	574	483	430	459	361

- 広島県の各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の約9割が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると特に8月が伸びており、【原爆ドーム】【厳島神社】は特に2016年が多く、同年5月に米バラク・オバマ元大統領の広島訪問も、影響しているのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
厳島神社	(n=5,179)	1.2%	2.8%	96.0%
原爆ドーム	(n=1,908)	1.6%	2.1%	96.3%
尾道	(n=705)	1.1%	2.7%	96.2%
呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）	(n=736)	3.3%	7.7%	89.0%
大久野島	(n=183)	2.7%	1.6%	95.6%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 神社自体も荘厳で、周辺にも見どころがあり、楽しい【厳島神社】
- 平和の大切さ・戦争の恐ろしさを知ることが出来る【原爆ドーム】
- レトロな雰囲気や高台からの瀬戸内の景色の良さに満足【尾道】
- 入口の戦艦大和の模型や館内の展示品の充実した内容に満足【呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）】
- 島内にいるウサギの人懐っこさに満足【大久野島】

悪い・非常に悪い

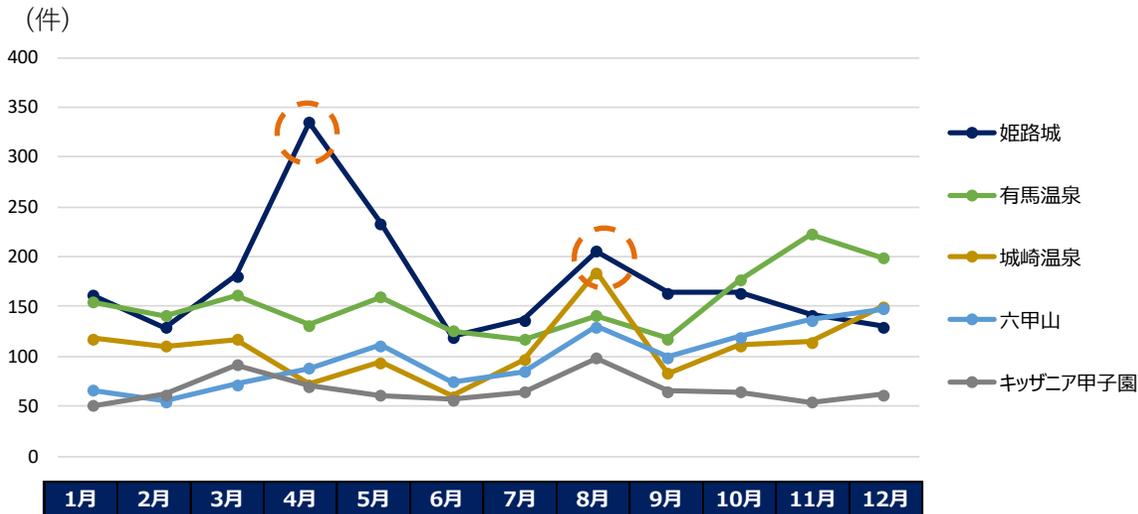
- 大鳥居が工事中（2019-2021年）、混雑具合・働くスタッフの対応が残念で会った【厳島神社】
- 工事中（2010、2015-16年）・近くに駐車場がないことに不満【原爆ドーム】
- 尾道の街中の坂道の多さや空いている店舗の少なさ【尾道】
- 展示品が期待外れ・入場料の割高感【呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）】
- 島を訪れる観光客のマナーの悪さに不満【大久野島】

- 兵庫県各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の95%以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【姫路城】は4・8月、【城崎温泉】は8月に投稿が増加している。【姫路城】の4月は桜、8月は夏休みの影響で増加しており、【城崎温泉】は打ち上げ花火が毎晩あがる事で投稿が増えているのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
姫路城	(n=2,103)	0.9%	2.6%	96.5%
有馬温泉	(n=1,850)	0.9%	2.4%	96.8%
城崎温泉	(n=1,311)	1.4%	2.6%	96.0%
キッズニア甲子園	(n=800)	0.8%	2.5%	96.8%
六甲山	(n=1,186)	0.2%	2.1%	97.7%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 姫路城の外観や美しさ、姫路城周辺施設等の充実に満足。【姫路城】
- 良質な温泉や温泉付近の飲食店やアクセスの良さが魅力。【有馬温泉】
- 外湯めぐりの楽しさに満足。【城崎温泉】
- 一日中いても、何度来ても子供たちが満喫できる施設。【キッズニア甲子園】
- 昼間は植物・夜は夜景の美しさに満足感が高い。デートスポットにもおすすめ。【六甲山】

悪い・非常に悪い

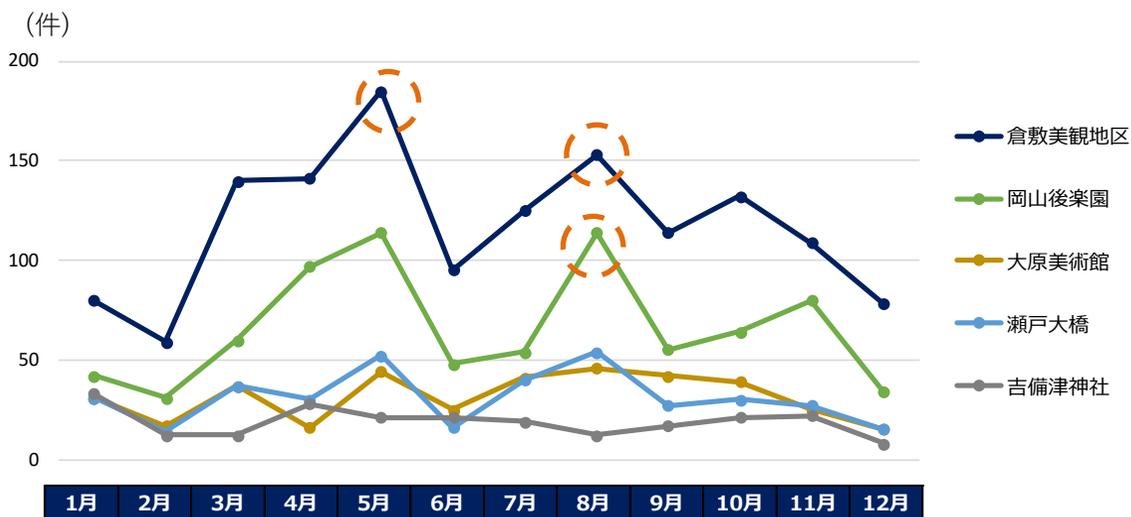
- 改修工事（2009-2015年）によりじっくり見学が出来なかった・混雑により満足に見学できなかった【姫路城】
- 衛生管理の悪さ・店ごとで販売されているものの単価が高い。【有馬温泉】
- 温泉の混雑っぷりや接客の悪さに不満感【城崎温泉】
- 混雑によるスタッフの接客態度に不満感。【キッズニア甲子園】
- 景色の良さが天候によって左右されてしまう。【六甲山】

- 岡山県の各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の95%以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【倉敷美観地区】は5・8月、【岡山後楽園】は8月に投稿が増加している。【倉敷美観地区】の5月はGWに関する投稿が多く、8月は日影がなく暑いとの投稿が多い。【岡山後楽園】はビアガーデン・ライトアップの投稿が目立つ。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
倉敷美観地区	(n=1,411)	0.7%	1.8%	97.5%
岡山後楽園	(n=793)	0.5%	4.2%	95.3%
大原美術館	(n=378)	0.8%	1.1%	98.1%
瀬戸大橋	(n=373)	0.5%	1.1%	98.4%
吉備津神社	(n=226)	1.3%	0.9%	97.8%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 街並みやレトロな雰囲気が良い、綺麗に清掃されている。【倉敷美観地区】
- 園内の雰囲気や四季折々の景色を楽しめる岡山駅や岡山城にも近く、アクセスが良い。【岡山後楽園】
- 有名な作品が多数あり、音声ガイドも借りれるため、美術に詳しくない方でも楽しめる【大原美術館】
- 昼夜問わず、景色が美しい【瀬戸大橋】
- 長い回廊が圧巻・魅力的【吉備津神社】

悪い・非常に悪い

- 観光地かが進み風情がない、観光客のマナーの悪さが目立つ。【倉敷美観地区】
- 時期によっては、見どころが少ない。園内は広く、子連れ・お年寄り連れの場合、周遊が難しい。【岡山後楽園】
- 館内の施設に不満を感じる・芸術に関心がないと興味が持てない【大原美術館】
- 天候によっては、景色が見れず不満ポイント【瀬戸大橋】
- スタッフの対応や体の不自由な方への施設側の配慮が薄い【吉備津神社】

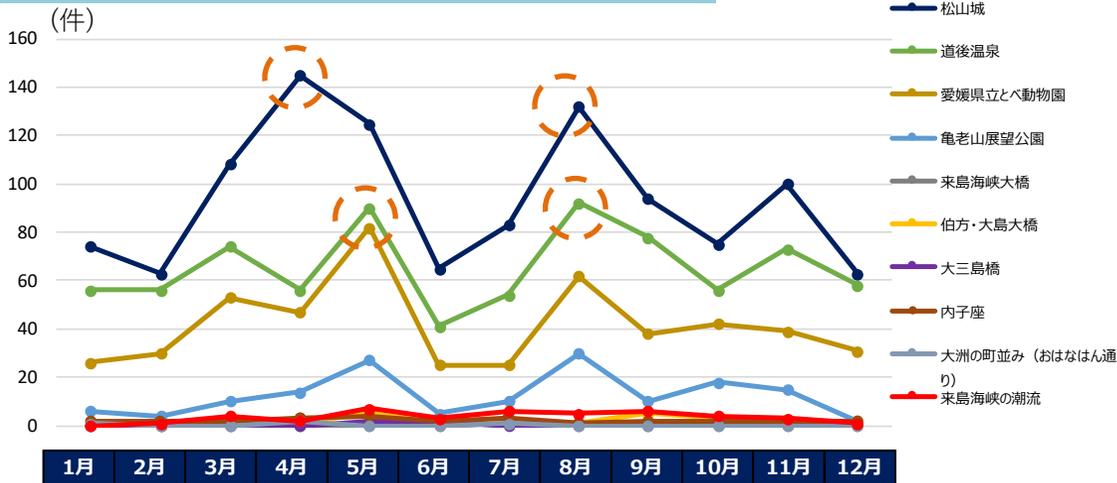


- 愛媛県の各施設ごとの評価は、投稿者の約9割以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【松山城】は4・8月、【道後温泉】は5・8月、【愛媛県とべ動物園】は5月に投稿が増加している。5月はGW、8月は「子供と～」との記述がある事から夏休みの影響、【松山城】の4月は桜が影響していると推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
松山城	(n=1,127)	0.6%	1.6%	97.8%
道後温泉	(n=784)	3.4%	3.4%	93.1%
愛媛県立とべ動物園	(n=500)	0.6%	2.0%	97.4%
亀老山展望公園	(n=151)	0.7%	0.7%	98.7%
来島海峡の潮流	(n=42)	0.0%	0.0%	100.0%
内子座	(n=27)	0.0%	0.0%	100.0%
伯方・大島大橋	(n=24)	0.0%	0.0%	100.0%
大三島橋	(n=7)	0.0%	0.0%	100.0%
大洲の町並み (おはなはん通り)	(n=4)	0.0%	0.0%	100.0%
来島海峡大橋	(n=3)	0.0%	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期 (じゃらんのみ)



## 各施設\_評価サマリー (件数順\_上位5施設)

非常に良い

- ロープウェイが楽しい・展望が素晴らしい・甲冑体験が面白い【松山城】
- 道後温泉の泉質に対する賞賛、街全体の雰囲気や風情を満喫し、再訪意向が高い【道後温泉】
- 工夫された展示方法、施設の環境、動物の種類豊富さ、入園料の安さに満足【愛媛県立とべ動物園】
- 瀬戸内、海来島海峡大橋、しまなみ海道を一望出来る景色に絶賛の声【亀老山展望公園】
- 橋の上からの景色やサービスエリアでの買い物が楽しい【来島海峡大橋】

悪い・非常に悪い

- 駐車場への不満、周辺売店の営業時間の短さ、スタッフの対応の悪さ【松山城】
- 施設の混雑具合、温泉全体の衛生環境の悪さが気になる【道後温泉】
- 園職員の対応の悪さ【愛媛県立とべ動物園】
- 南京錠の販売場所が不明【亀老山展望公園】
- なし【来島海峡大橋】

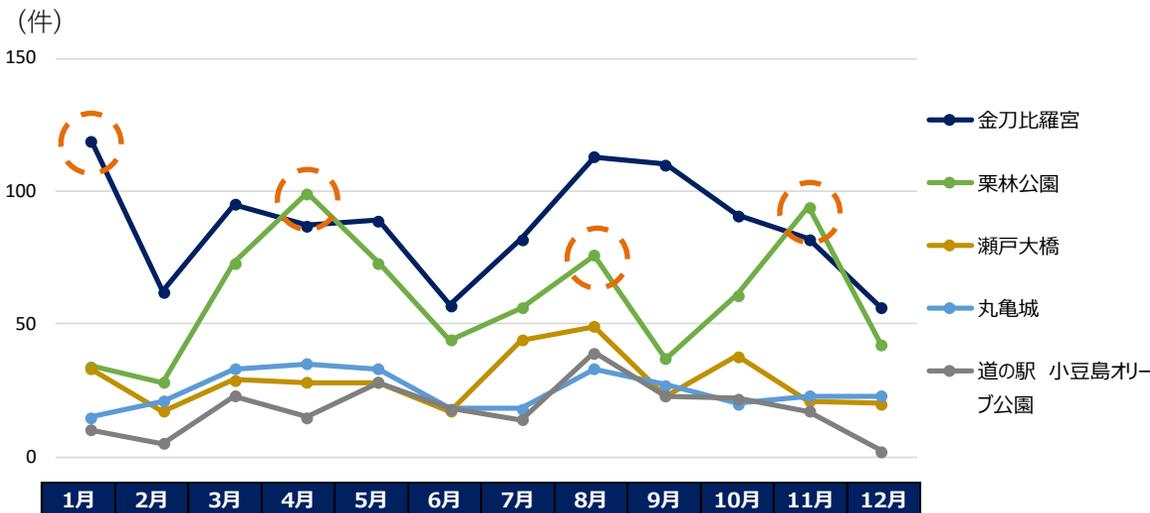


- 香川県の各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の9割以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【金刀比羅宮】は1月、【栗林公園】は4・8・11月に投稿が増加している。【金刀比羅宮】の1月は新年の参詣、【栗林公園】の4月はライトアップされた桜、8月は日影が少ない事による暑さ、11月は紅葉に関して投稿されている。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
金刀比羅宮	(n=1,043)	0.0%	0.8%	99.2%
栗林公園	(n=717)	0.3%	1.0%	98.7%
瀬戸大橋	(n=347)	0.0%	1.4%	98.6%
丸亀城	(n=299)	2.0%	4.3%	93.6%
道の駅 小豆島オリーブ公園	(n=216)	1.4%	4.2%	94.4%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 登る事は大変であるが、登った後の達成感が大きい【金刀比羅宮】
- 庭園の美しさやボランティアガイドさんの質の高さを窺える内容が多い【栗林公園】
- 橋の雄大さや時間帯による見え方の変化に感心する声が多い【瀬戸大橋】
- 城の石垣の素晴らしさに関して多数投稿あり。【丸亀城】
- 撮影スポットが多数あることについての投稿多数。オリーブ畑の景色の美しさへの満足度が高い。【道の駅 小豆島オリーブ園公園】

悪い・非常に悪い

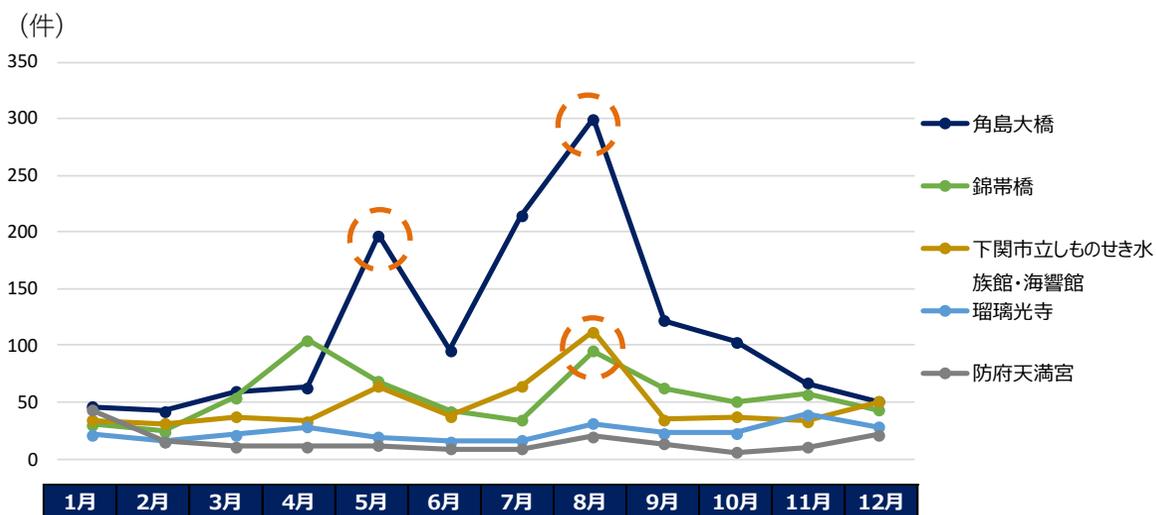
- 高齢者や幼児連れにとっては、階段が大変すぎる【金刀比羅宮】
- 施設の案内に関して、ネガティブな内容が見受けられた【栗林公園】
- 天候によっては強風の影響により恐怖を感じてしまう【瀬戸大橋】
- 思ったよりも城全体が小さかったことに対する不満【丸亀城】
- レストランの充実化・お土産への賛否【道の駅 小豆島オリーブ園公園】

- 山口県の各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の95%以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【角島大橋】は5月・8月、【錦帯橋】は8月、【下関市立しものせき水族館・海響館】は8月に投稿が増加している。【角島大橋】の5月はGWによる車の渋滞状況、【下関市立しものせき水族館・海響館】の8月はナイト営業による影響。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
角島大橋	(n=1,359)	0.3%	1.0%	98.7%
錦帯橋	(n=664)	0.2%	2.0%	97.9%
下関市立しものせき水族館・海響館	(n=568)	1.2%	2.1%	96.7%
瑠璃光寺	(n=279)	1.1%	0.7%	98.2%
防府天満宮	(n=180)	1.1%	2.2%	96.7%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 想像以上の絶景体験に満足【角島大橋】
- 橋の構造の美しさだけでなく、背景との調和やライトアップが美しい【錦帯橋】
- イルカのショーやペンギンコーナーを楽しむ声、下関ならではのふぐの展示に満足【下関市立しものせき水族館・海響館】
- 五重塔の美しさ、駐車場代、拝観料が無料であることが満足度が高い。【瑠璃光寺】
- 参拝だけでなく景色や広い敷地の散策に満足する声が多い【防府天満宮】

悪い・非常に悪い

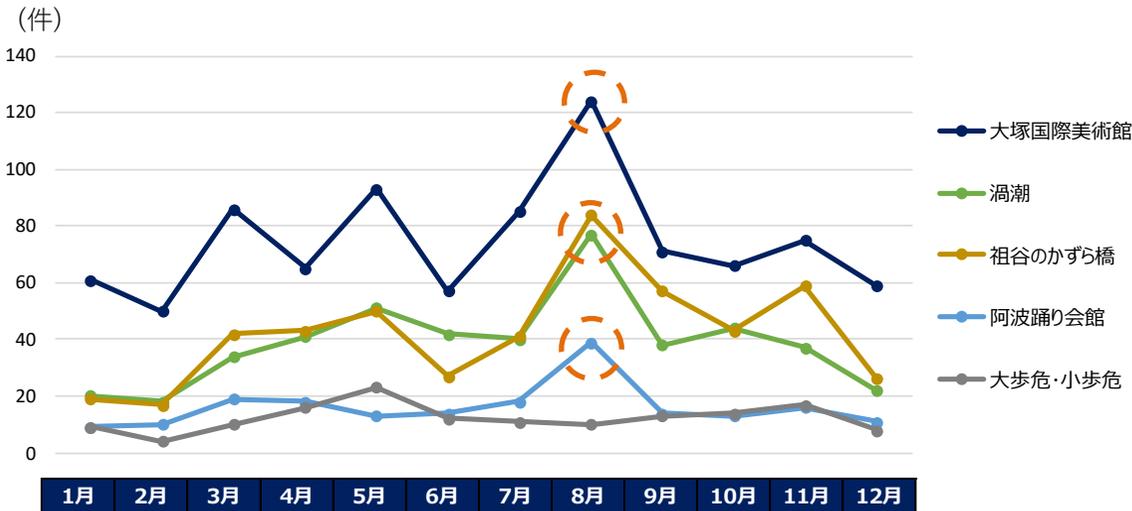
- 悪天候による影響で景色がよくなかった、渋滞が酷い【角島大橋】
- 希望するショーを見ることが出来なかった・料金が高い【下関市立しものせき水族館・海響館】
- 橋を渡るのが有料、飲食店が少ない、活気がない点に不満【錦帯橋】
- 池の工事（2018年）やボランティアの態度に対しての不満【瑠璃光寺】
- 駐車場の使いづらさに対する不満。【防府天満宮】

- 徳島県の各施設ごとの評価は、5施設とも投稿者の95%以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると、【大塚国際美術館】【渦潮】【祖谷のかずら橋】【阿波踊り会館】は8月に投稿が増加している。大きな影響は見られないが、他県同様夏休みの影響があるのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い	悪い	非常に良い
大塚国際美術館	(n=892)	1.3%	1.6%	97.1%
祖谷のかずら橋	(n=508)	1.6%	5.5%	92.9%
渦潮	(n=464)	1.5%	5.2%	93.3%
阿波踊り会館	(n=194)	1.5%	3.6%	94.8%
大歩危・小歩危	(n=147)	0.0%	1.4%	98.6%

## 投稿から見る訪問時期（じゃらんのみ）



## 各施設\_評価サマリー

非常に良い

- 展示品の多さや美しさ、ガイドの対応、撮影可能であることが魅力【大塚国際美術館】
- スリル感が味わえるのが魅力的【祖谷のかずら橋】
- 渦潮の迫力に感動した、船に乗船して観賞するのがおすすめ【渦潮】
- 一年中阿波踊りを見る事が出来ることや観光客も参加できるのが楽しい【阿波踊り会館】
- 自然豊かで、景色だけでなく空気もきれいなのが魅力的【大歩危・小歩危】

悪い・非常に悪い

- 広すぎる、展示品が複製である、入場料が高い【大塚国際美術館】
- 駐車場、橋の通行料金が低い【祖谷のかずら橋】
- 時間などの条件に寄って見れなかった【渦潮】
- 思っているよりも何もない、有料なのが不満【阿波踊り会館】
- なし【大歩危・小歩危】

---

## **【国外】 Summary**

---

### 調査言語

- 英語／フランス語／ドイツ語

### 調査対象メディア

- Twitter

### 抽出方法

- 「瀬戸内エリアにある県（英語名）」 × 「旅行（仏語・独語は、件数が少なかったため、さらに観光・旅）」で呟かれたデータについて無作為抽出。
- 同一文章の投稿については、集計対象から除外。抽出されたデータを取り込み、一度集計を行う。
- 内容を確認し、集計に影響が出ると考えられるワードを除外(クレンジング)し、瀬戸内地域各県内で盛り上がった話題が収集できるようにキーワードを調整したうえで、最終的に調査に使用するデータとして活用。
- (削除例：botで定期的に呟かれている用語、ユーザー名、URL、顔文字、調査とは関係のないと考えられる施設名・人名、文字化け、ひらがな一文字 等)

### 検索ワード

- 【英語】 「瀬戸内エリアにある県（英語名）」 × 「Travel」
- 【フランス語】 「瀬戸内エリアにある県（仏語名）」 × 「Voyage（旅行）」 ・ 「Tourisme（観光）」 ・ 「Pétrolier（周遊）」
- 【ドイツ語】 「瀬戸内エリアにある県（独語名）」 × 「Reise（旅行）」 ・ 「Tourismus（観光）」 ・ 「Tankstelle（周遊）」

### 調査対象期間(データ取得期間)

- 2019年1月1日～12月31日

### 調査言語

- 英語／フランス語／ドイツ語

### 調査対象メディア

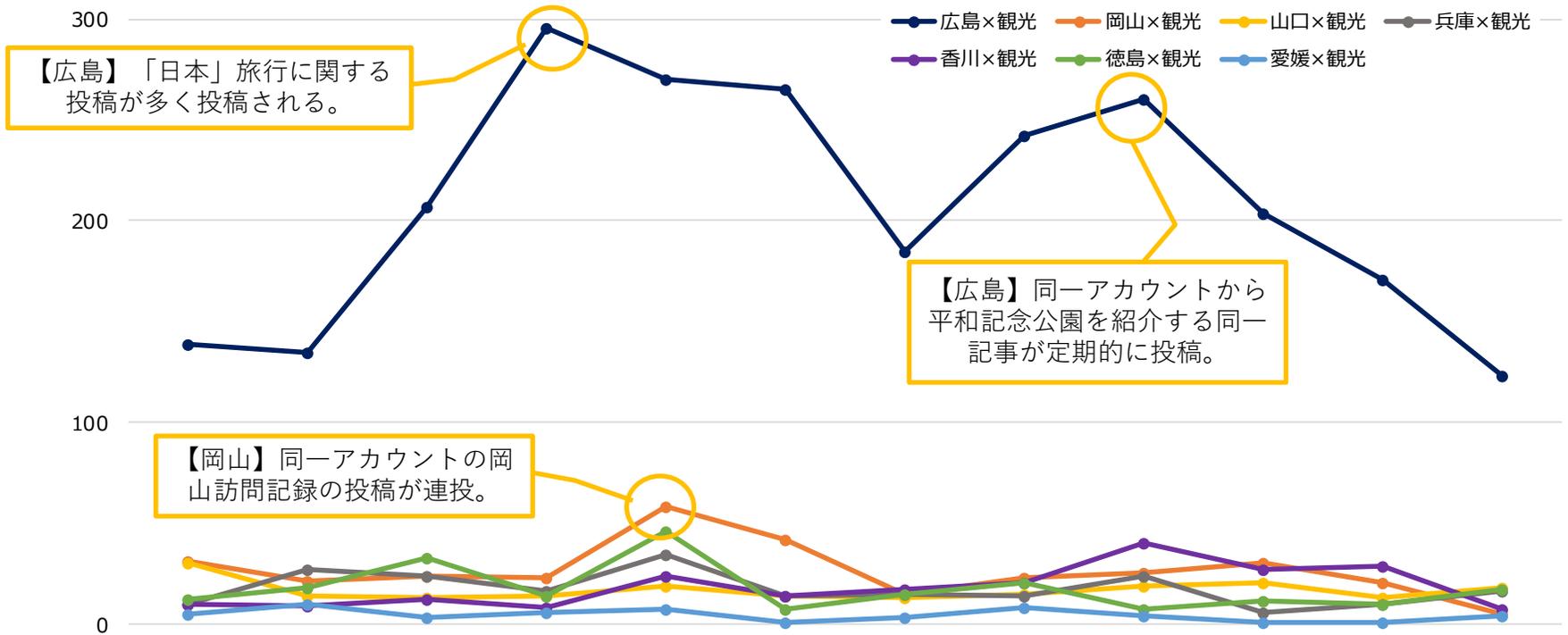
- Trip Advisor

### 調査・分析の流れ

- 瀬戸内エリアに存在する、72件の観光地のレビューを「TripAdvisor」から抽出。
- 各施設のレビューを【非常に良い／5.0】【悪い／2.0】【非常に悪い／1.0】ごとに分け、投稿内容を分析。
- 各施設約10件ずつ(投稿数により前後あり)をピックアップし、そのコメントの中でポジティブなコメントについてはオレンジ、ネガティブなコメントについては青でハイライトをしている。

# 2019年 各県 月間投稿件数推移 (Twitter)

- 投稿の月別傾向は下記の通り。最も投稿件数が多いのは、『広島×観光』



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
広島×観光	139	135	207	296	270	265	185	242	260	204	171	123
岡山×観光	31	21	24	23	58	42	15	23	25	30	20	5
山口×観光	30	14	13	14	19	14	13	15	19	20	13	18
香川×観光	10	9	12	8	24	14	17	20	40	27	29	7
兵庫×観光	10	27	24	16	34	14	15	14	24	6	10	16
徳島×観光	12	18	33	14	45	7	15	20	7	11	10	17
愛媛×観光	5	9	3	6	7	1	3	8	4	1	1	4

順位	県名	施設名	英語	フランス語	ドイツ語	合計
1	広島県	広島平和記念資料館	3,028	212	102	3,342
2	広島県	宮島	1,653	198	69	1,920
3	兵庫県	姫路城	1,334	166	54	1,554
4	広島県	厳島神社	732	103	26	861
5	岡山県	後楽園	292	47	10	349
6	香川県	栗林公園	286	45	9	340
7	香川県	地中美術館	291	32	10	333
8	兵庫県	神戸布引ハーブ園	292	6	8	306
9	岡山県	倉敷美観地区	170	19	2	191
10	香川県	直島	146	19	7	172
11	愛媛県	松山城	150	14	7	171
12	広島県	大久野島	142	7	1	150
13	山口県	錦帯橋	139	3	0	142
14	岡山県	大原美術館	68	9	0	77
15	兵庫県	城崎温泉の街並み	68	6	2	76
16	兵庫県	阪神甲子園球場	53	2	0	55
17	広島県	大和ミュージアム（呉市海事歴史科学館）	49	0	1	50
18	香川県	金刀比羅宮	41	4	1	46
19	徳島県	祖谷のかずら橋	41	1	0	42
20	広島県	海上自衛隊呉史料館	36	0	0	36
20	山口県	秋芳洞	36	0	0	36
22	兵庫県	明石海峡大橋	32	0	1	33
23	広島県	千光寺（千光寺公園）	27	2	1	30
24	徳島県	奥祖谷二重かずら橋	27	1	1	29
25	徳島県	阿波おどり会館	22	1	1	24
26	山口県	瑠璃光寺五重塔	20	2	1	23
26	徳島県	祖谷溪	19	3	1	23
28	岡山県	吉備路サイクリングロード	22	0	0	22
29	広島県	鞆の浦	14	6	0	20
30	山口県	元乃隅神社	18	0	0	18
31	愛媛県	来島海峡大橋	15	0	2	17
32	兵庫県	淡路夢舞台	15	1	0	16
32	徳島県	大歩危・小歩危	16	0	0	16
34	香川県	豊島	12	2	0	14
35	香川県	道の駅小豆島オーブ公園	13	0	0	13
35	山口県	萩城下町	13	0	0	13

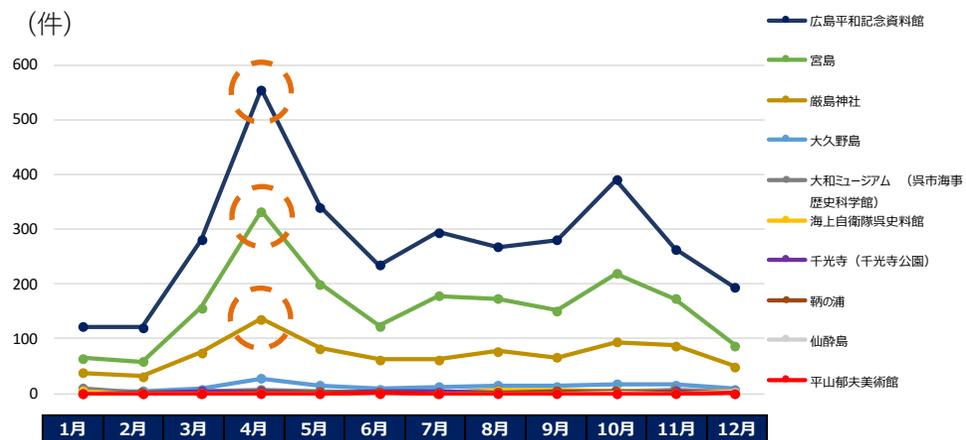
順位	県名	施設名	英語	フランス語	ドイツ語	合計
37	兵庫県	城崎マリワールド	12	0	0	12
38	愛媛県	今治城	7	2	2	11
38	徳島県	大塚国際美術館	10	1	0	11
40	愛媛県	宇和島城	10	0	0	10
40	山口県	角島大橋	10	0	0	10
40	徳島県	眉山	10	0	0	10
43	香川県	丸亀城	8	1	0	9
44	愛媛県	石鎚山	8	0	0	8
44	岡山県	倉敷アイビースクエア	5	2	1	8
44	岡山県	鷲羽山	8	0	0	8
47	愛媛県	亀老山展望公園	7	0	0	7
47	愛媛県	臥龍山荘	7	0	0	7
47	山口県	回天記念館	7	0	0	7
50	兵庫県	玄武洞公園	6	0	0	6
50	山口県	松下村塾	6	0	0	6
50	徳島県	徳島県立阿波十郎兵衛屋敷	6	0	0	6
50	兵庫県	国営淡路海峡公園	6	0	0	6
54	兵庫県	あわじ花さじき	5	0	0	5
54	岡山県	犬島	5	0	0	5
54	香川県	二十四の瞳映画村	4	1	0	5
57	愛媛県	大山祇神社	3	1	0	4
57	岡山県	旧閑谷学校	4	0	0	4
57	広島県	仙酔島	4	0	0	4
60	岡山県	津山城（鶴山公園）	3	0	0	3
60	岡山県	神庭の滝	3	0	0	3
60	山口県	ときわ公園	3	0	0	3
63	岡山県	王子が岳	2	0	0	2
63	広島県	平山郁夫美術館	2	0	0	2
63	香川県	丸亀市猪熊弦一郎現代美術館	2	0	0	2
63	徳島県	徳島中央公園	2	0	0	2
63	山口県	防府天満宮	2	0	0	2
63	徳島県	吉野川	2	0	0	2
69	愛媛県	遊子水荷浦の段畑	0	0	1	1
69	愛媛県	別子銅山跡	1	0	0	1
69	岡山県	ひるぜんジャーゼランド	1	0	0	1
69	香川県	父母ヶ浜	1	0	0	1

- 広島県の各施設ごとの評価は、投稿者9割以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると特に4月が伸びており、【広島平和記念資料館】【宮島】【厳島神社】が多い。投稿を詳細に見ると、季節ごとのイベントや施設ごとの特別なイベントに起因するものではなかったが、満足度の高い内容が多く見られた。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
広島平和記念資料館	(n=3,342)	2.0%	98.0%
宮島	(n=1,920)	1.1%	98.9%
厳島神社	(n=861)	1.6%	98.4%
大久野島	(n=150)	2.0%	98.0%
大和ミュージアム（呉市海事歴史科学館）	(n=50)	0.0%	100.0%
海上自衛隊呉史料館	(n=36)	0.0%	100.0%
千光寺（千光寺公園）	(n=30)	0.0%	100.0%
鞆の浦	(n=20)	10.0%	90.0%
仙酔島	(n=4)	0.0%	100.0%
平山郁夫美術館	(n=2)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍（上位3施設）

広島平和記念資料館

国名	件数(件)
オーストラリア	674
アメリカ	569
イギリス	550

宮島

国名	件数(件)
オーストラリア	324
アメリカ	320
イギリス	244

厳島神社

国名	件数(件)
アメリカ	146
オーストラリア	104
イギリス	96

## 各施設\_評価サマリー（上位3施設）

非常に良い

- 歴史を伝えるための資料館として重要、後世に歴史を伝えるための素晴らしい場所【広島平和記念資料館】
- 厳島神社や鳥居の景観に満足感・フレンドリーな鹿に対しても好感【宮島】
- 景観の美しさ、なかでも水の中に浮かぶ大鳥居に対して見ごたえを感じた【厳島神社】

悪い・非常に悪い

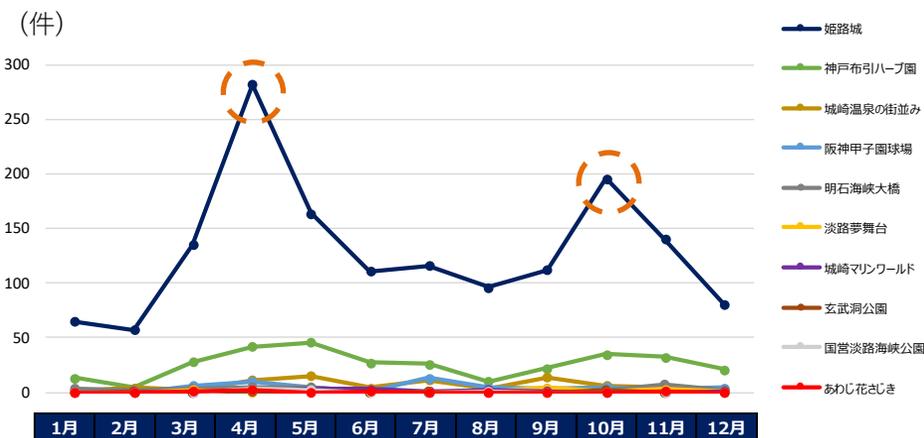
- 館内の展示物の内容や館内の混雑状況を求める声【広島平和記念資料館】
- 景観の悪さや観光客向けビジネスに不満、動物虐待(鹿、フクロウ)に関する非難の声【宮島】
- お土産屋などのお店がありすぎることで、特別な感じはしなかった、大鳥居が工事中（2019-2021年）で残念【厳島神社】

- 兵庫県各施設ごとの評価は、9割以上が「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると【姫路城】では4月・10月が特に伸びている。4月は、桜の開花時期とも相まって増加傾向であり、10月はイベントに起因して伸びているわけではないが、2015年以降の投稿数が多い事から平成の大工事が終了した事に寄る影響も考えられる。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
姫路城	(n=1,554)	5.5%	94.5%
神戸布引ハーブ園	(n=306)	2.0%	98.0%
城崎温泉の街並み	(n=76)	1.3%	98.7%
阪神甲子園球場	(n=55)	0.0%	100.0%
明石海峡大橋	(n=33)	0.0%	100.0%
淡路夢舞台	(n=16)	6.3%	93.8%
城崎マリンワールド	(n=12)	0.0%	100.0%
国営淡路海峡公園	(n=6)	0.0%	100.0%
玄武洞公園	(n=6)	0.0%	100.0%
あわじ花さじき	(n=5)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍（上位3施設）

### 姫路城

国名	件数(件)
アメリカ	278
オーストラリア	233
イギリス	133

### 神戸布引ハーブ園

国名	件数(件)
オーストラリア	48
アメリカ	40
イギリス	28

### 城崎温泉の街並み

国名	件数(件)
アメリカ	12
オーストラリア	8
シンガポール	7
イギリス	
マレーシア	

## 各施設\_評価サマリー（上位3施設）

非常に良い

- 姫路城や庭園の美しさを賞賛する投稿だけでなく、駅からのアクセスの良さにも魅力を感じている【姫路城】
- 神戸布引ハーブ園の景色に対してだけでなく、周辺にある施設についても評価が高いことから、周辺の施設と合わせて巡っている事が窺える【神戸布引ハーブ園】
- 街歩き・温泉巡りを楽しんだ声が投稿のほとんど。街の雰囲気も素晴らしいとの内容。【城崎温泉の街並み】

悪い・非常に悪い

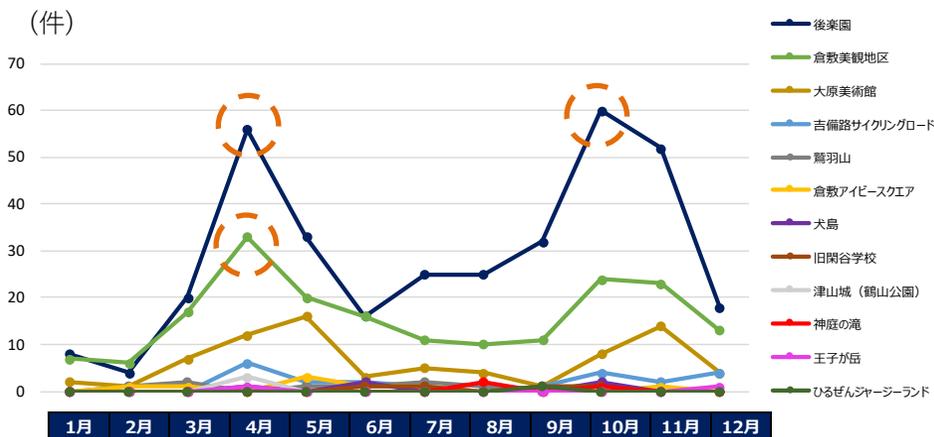
- 城の内部(部屋や階段)や、内部の混雑ぶりに不満を感じている【姫路城】
- 季節や気候によっては、不満が高まってしまう【神戸布引ハーブ園】
- 飲食店は閉店時間が早く、通りは狭くて危険であるという注意喚起が目立つ。【城崎温泉の街並み】

- 岡山県の各施設ごとの評価は、投稿者の9割近くが「非常に良い」を選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると【後楽園】は4月・10月、【倉敷美観地区】は4月が伸びている。【後楽園】の4月は桜や植物の様子、10月も植物の様子に満足する投稿が多い。【倉敷美観地区】は季節やイベントに起因するものではなく、訪問数が増えたことにより投稿が増えたのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
後楽園	(n=349)	3.2%	96.8%
倉敷美観地区	(n=191)	2.6%	97.4%
大原美術館	(n=77)	2.6%	97.4%
吉備路サイクリングロード	(n=22)	0.0%	100.0%
倉敷アイビースクエア	(n=8)	0.0%	100.0%
鷲羽山	(n=8)	12.5%	87.5%
犬島	(n=5)	0.0%	100.0%
旧閑谷学校	(n=4)	0.0%	100.0%
津山城(鶴山公園)	(n=3)	0.0%	100.0%
神庭の滝	(n=3)	0.0%	100.0%
王子が岳	(n=2)	0.0%	100.0%
ひるぜんジャーゼーランド	(n=1)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍 (上位3施設)

### 後楽園

国名	件数(件)
オーストラリア	55
アメリカ	54
フランス	41

### 倉敷美観地区

国名	件数(件)
アメリカ	29
香港	17
イギリス	16

### 大原美術館

国名	件数(件)
オーストラリア	15
アメリカ	14
フランス	9

## 各施設\_評価サマリー (上位3施設)

非常に良い

- 後楽園内の庭園の景観の美しさや行き届いた手入れに関して称えるものが多い【後楽園】
- 倉敷美観地区街の雰囲気の良いことや、周辺のお店に対する高評価の声が多く見られた。【倉敷美観地区】
- コレクションが充実していて入館料の価値があるや庭園が素晴らしいという声が見られた。【大原美術館】

悪い・非常に悪い

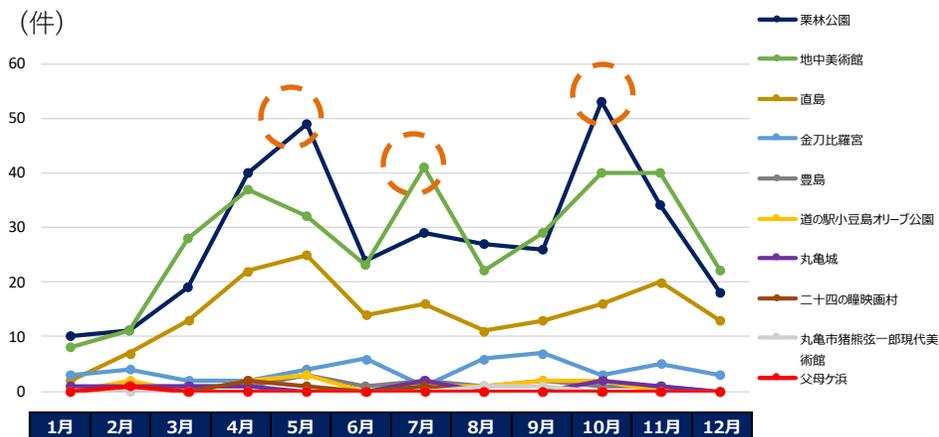
- 他の日本庭園と比較し、思っていたよりもがっかりしたという投稿が見られた。【後楽園】
- 美観地区内にお店が豊富に揃っていることには満足しているが、退屈に感じてしまう人も見受けられた。【倉敷美観地区】
- モネの作品がなくなってしまったことで、見るべき作品がなくなったと悲しむ投稿【大原美術館】

- 香川県の各施設ごとの評価は、「非常に良い」が投稿者の9割近くとなっている施設も多いが、【道の駅小豆島オーリーブ公園】のみ、76.9%と他の施設と比べてやや低い。
- 訪問時期を見ると【栗林公園】では5・10月、【地中美術館】は7月が特に伸びている。投稿を見ると何かに起因して伸びているのではなく、単純に訪問者数の増加により、投稿者数も伸びているのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
栗林公園	(n=340)	0.9%	99.1%
地中美術館	(n=333)	14.7%	85.3%
直島	(n=172)	11.6%	88.4%
金刀比羅宮	(n=46)	0.0%	100.0%
豊島	(n=14)	0.0%	100.0%
道の駅小豆島オーリーブ公園	(n=13)	23.1%	76.9%
丸亀城	(n=9)	0.0%	100.0%
二十四の瞳映画村	(n=5)	20.0%	80.0%
丸亀市猪熊弦一郎現代美術館	(n=2)	0.0%	100.0%
父母ヶ浜	(n=1)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍（上位3施設）

### 栗林公園

国名	件数(件)
オーストラリア	48
アメリカ	47
フランス	37

### 地中美術館

国名	件数(件)
オーストラリア	54
アメリカ	48
フランス	31

### 直島

国名	件数(件)
オーストラリア	27
アメリカ	25
フランス	15

## 各施設\_評価サマリー（上位3施設）

非常に良い

- 庭園の風景に対し、日本で最も美しいと賞賛の感想が多数見られた【栗林公園】
- 館内の展示方法に高評価をつけた投稿が散見【地中美術館】
- 芸術に関心がある人たちにとっては、満足度が高いことが窺える投稿【直島】

悪い・非常に悪い

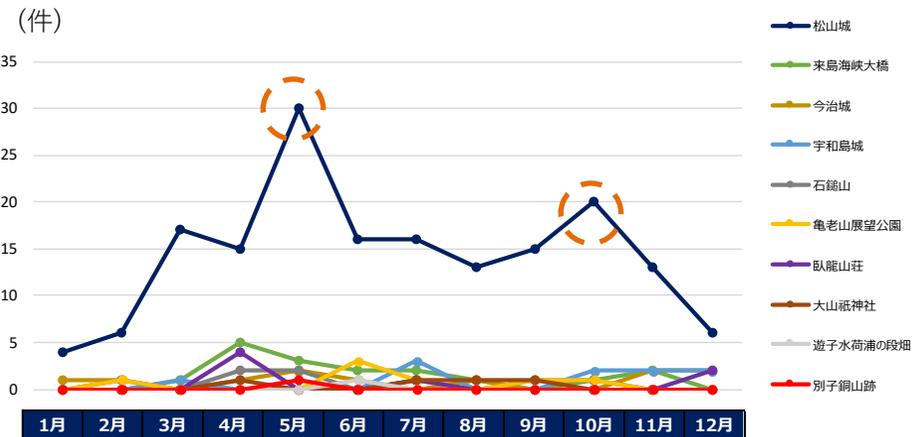
- 植栽が枯れている、入場料に見合う内容が疑問、混雑していたなどの不満が目立つ。【栗林公園】
- 館内のルール・スタッフのマナー・入場料の高さなどに対して不満を持つ声が投稿されている。【地中美術館】
- 交通機関の不足についての投稿が目立った。
- 島への交通の不便さや、展示への不満感【直島】

- 愛媛県の各施設ごとの評価は、「非常に良い」を投稿者の9割以上が選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると【松山城】では5月・10月に投稿数が伸びている。投稿内容を見ると、何かのイベントなどに起因して伸びているのではなく、単純に訪問者数の増加により、投稿者数も伸びているのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
松山城	(n=171)	0.0%	100.0%
来島海峡大橋	(n=17)	0.0%	100.0%
今治城	(n=11)	9.1%	90.9%
宇和島城	(n=10)	0.0%	100.0%
石鎚山	(n=8)	0.0%	100.0%
亀老山展望公園	(n=7)	0.0%	100.0%
臥龍山荘	(n=7)	0.0%	100.0%
大山祇神社	(n=4)	0.0%	100.0%
遊子水荷浦の段畑	(n=1)	0.0%	100.0%
別子銅山跡	(n=1)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍（上位3施設）

### 松山城

国名	件数(件)
アメリカ	27
オーストラリア	23
イギリス	17

### 来島海峡大橋

国名	件数(件)
オーストラリア	2
シンガポール	
イギリス	
ドイツ	

### 今治城

国名	件数(件)
フランス	2
オーストラリア	1
アメリカ	
スイス	
ドイツ	
マレーシア	

## 各施設\_評価サマリー（上位3施設）

非常に良い

- お城からの景色に感銘を受けている投稿や、英語の看板が充実していることが満足した要因として挙げられている。【松山城】
- 眺めが良く自転車で橋を渡るのが楽しいという意見が多く見られた。【来島海峡大橋】
- 城の展示内容に満足する投稿が見られた。【今治城】

悪い・非常に悪い

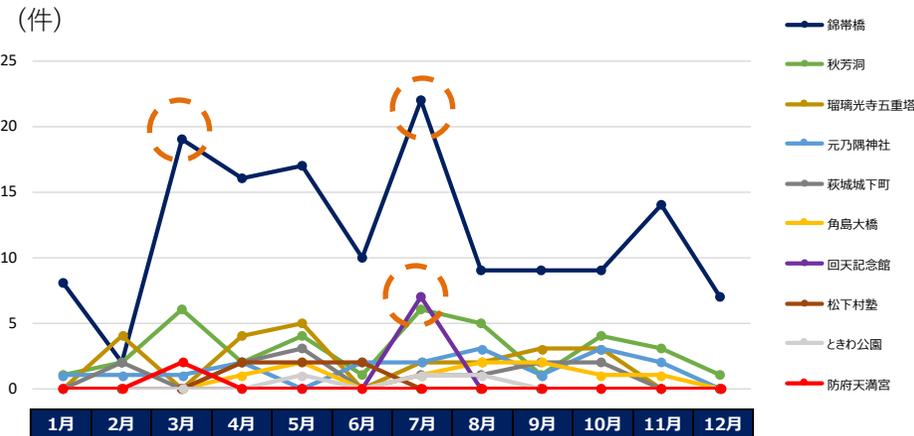
- なし【松山城】
- なし【来島海峡大橋】
- 外国語の説明がなかったことや、城内が当時を再現していない事に関する不満【今治城】

- 山口県の各施設ごとの評価は、「非常に良い」を投稿者の9割以上が選択しており、満足度が高い事が窺える。
- 訪問時期を見ると【錦帯橋】では3・7月、【回天記念館】では8月が特に伸びている。投稿内容を見ると、何かのイベントなどに起因して伸びているのではなく、単純に訪問者数の増加により、投稿者数も伸びているのではないかと推察される。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
錦帯橋	(n=142)	0.0%	100.0%
秋芳洞	(n=36)	2.8%	97.2%
瑠璃光寺五重塔	(n=23)	0.0%	100.0%
元乃隅神社	(n=18)	16.7%	83.3%
萩城城下町	(n=13)	15.4%	84.6%
角島大橋	(n=10)	0.0%	100.0%
回天記念館	(n=7)	0.0%	100.0%
松下村塾	(n=6)	0.0%	100.0%
ときわ公園	(n=3)	0.0%	100.0%
防府天満宮	(n=2)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍（上位3施設）

### 錦帯橋

国名	件数(件)
アメリカ	47
オーストラリア	12
シンガポール	11

### 秋芳洞

国名	件数(件)
オーストラリア	5
シンガポール	5
アメリカ	4

### 瑠璃光寺五重塔

国名	件数(件)
シンガポール	3
アメリカ	3
イギリス	3

## 各施設\_評価サマリー（上位3施設）

非常に良い

- 建築を絶賛する声が上がっているとともに、季節のイベントごと(桜・花火大会)にもマッチし、満足感が増している。【錦帯橋】
- リーズナブルな金額で小さな子どもまで楽しめるということが窺える。【秋芳洞】
- 日本で美しい塔という投稿が多く見られたが、説明が日本語のみだったという声も。【瑠璃光寺五重塔】

悪い・非常に悪い

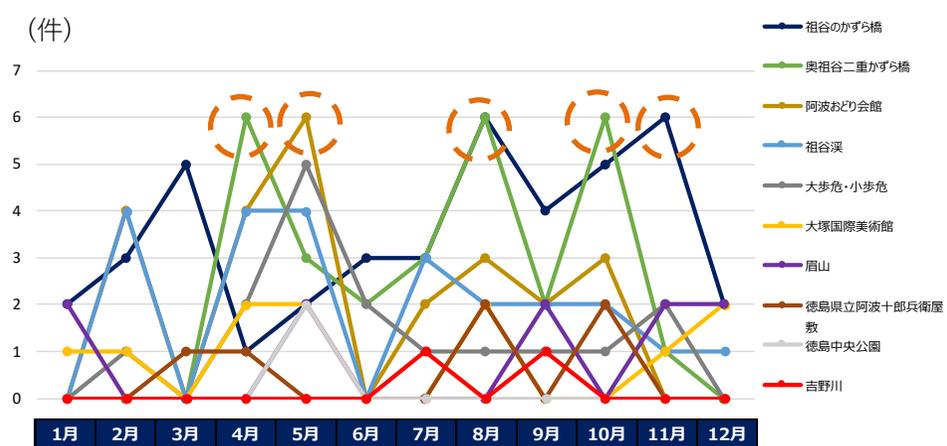
- なし【錦帯橋】
- 自然のままで残存されているというより、人間の手によって観光地化し過ぎていることが指摘されている。【秋芳洞】
- なし【瑠璃光寺五重塔】

- ・ 徳島県の各施設ごとの評価は、「非常に良い」と投稿者の9割以上が選択しているが、【大塚国際美術館】のみ81.8%とやや低い。
- ・ 全体的な投稿数は少ないが、訪問時期を見ると【祖谷のかずら橋】で8・12月、【阿波踊り会館】では5月、【奥祖谷二重かずら橋】では4・8・12月の投稿数が特に伸びている。

## 施設ごとの評価

施設名	件数	非常に悪い+悪い	非常に良い
祖谷のかずら橋	(n=42)	4.8%	95.2%
奥祖谷二重かずら橋	(n=29)	3.4%	96.6%
阿波おどり会館	(n=24)	4.2%	95.8%
祖谷溪	(n=23)	8.7%	91.3%
大歩危・小歩危	(n=16)	6.3%	93.8%
大塚国際美術館	(n=11)	18.2%	81.8%
眉山	(n=10)	0.0%	100.0%
徳島県立阿波十郎兵衛屋敷	(n=6)	0.0%	100.0%
徳島中央公園	(n=2)	0.0%	100.0%
吉野川	(n=2)	0.0%	100.0%

## 投稿から見る訪問時期



## 投稿件数の多い国籍 (上位3施設)

祖谷のかずら橋

国名	件数(件)
香港	7
アメリカ	6
オーストラリア	5

奥祖谷二重かずら橋

国名	件数(件)
オーストラリア	5
アメリカ	
香港	3

阿波おどり会館

国名	件数(件)
アメリカ	7
オーストラリア	3
香港	2

## 各施設\_評価サマリー (上位3施設)

非常に良い

- ・ 非常に珍しいつり橋を渡り、スリルと美しい風景を満喫したというコメントがほとんどを占めた【祖谷のかずら橋】
- ・ 景色の良さ・スリル感に満足感がある一方、子供に渡ることが難しいとの投稿も。【奥祖谷二重かずら橋】
- ・ 多くが阿波踊りに対し強く関心を持ち、ショーの内容に満足感を持った投稿が多い。【阿波踊り会館】

悪い・非常に悪い

- ・ 駐車場の建物に不快感、訪問には満足感があるが、混雑にうんざりしているものも。【祖谷のかずら橋】
- ・ 場所に関しては素晴らしいと言われていたが、むしろきれいすぎて不満感を感じているものも。【奥祖谷二重かずら橋】
- ・ 施設自体には満足しているものの、花壇の手入れ不足などにがっかりした様子がある【阿波踊り会館】