

参加費
無料

【欧米豪旅行者対応のガイド研修事業】 オンライン勉強会&現地実地研修参加者募集

欧米豪旅行者対応のためのガイドスキル向上研修

- ・インバウンド基礎知識&欧米豪旅行者への対応勉強会（オンライン開催）
- ・外国人の方に対する本番さながらの実践型実地研修（リアル開催）

【オンライン勉強会】

日時

2023年2月25日（土）
開始19：00 終了21：00頃

講師

（一社）地域創生グローバル人材支援協会
代表理事 堀 泰子氏

テーマ

インバウンドの基礎知識と欧米豪旅行者との
コミュニケーション、瀬戸内観光圏における
体験型コンテンツについて

参加対象

瀬戸内7県を中心にガイド希望をされる方、
全国・地域通訳案内士、英語でのコミュニ
ケーションが行える方

定員

定員制限ございません
オンライン（zoom）にて実施いたします
※申し込み後、参加できなかった方には後日
動画を送信いたします

講師 堀 泰子氏



広島県広島市出身。海外訪問国93カ国以上。フランス在住時には現地コーディネート・観光ガイドに従事。2016年より日本に職場を移し、海外在住や旅行経験を活かして、現在は広島・瀬戸内を中心に企業や自治体のPR業務とともに通訳やガイドといったインバウンド事業に従事。2019年より観光庁専門家として派遣され、各地で通訳ガイド育成業務を行っている。

【現地実地研修】

- ・欧米豪出身の在日外国人等を招き海外からの旅行者と見立てた本番さながらの実践型ガイド研修を行います（なお、招請外国人が自身のSNSにて研修の様子などの情報発信をしますのでその点を意識願います）
- ・現地実地研修参加条件として、上記オンライン勉強会の参加もしくは勉強会動画の視聴が必須となります
- ・参加定員設定があるため、お申し込み後選考の上で参加可否をご連絡します（選考方法等は後日アナウンス）
- ・お一人様下記ルートの中からいずれか1回のみ参加となります
- ・実地研修中の費用は無料ですが、集合場所までの交通費は自己負担となります
- ・対応言語は英語で実施します

日程

お一人様下記の中からいずれか1回のみ参加可能です

広島・山口ルート	2023年3月 5日（日）JR宮島口駅	am9:00集合～17:30頃終了
香川・徳島ルート	2023年3月10日（金）JR徳島駅-JR高松駅	am8:00集合～19:20頃終了
神戸・岡山ルート	2023年3月11日（土）JR三ノ宮駅	am8:45集合～20:00頃終了
松山・広島ルート	2023年3月12日（日）JR松山駅	am9:00集合～18:40頃終了

※スケジュール・詳細は別紙に記載

講師

（一社）地域創生グローバル人材支援協会
代表理事 堀 泰子氏



【申込み】

右記QRコードor下記URLへアクセスいただきお申込み下さい
<https://docs.google.com/forms/d/12MZaYt3F8vaahAMaVkml8lay9wpeftcAHNoc2SmwiV4/edit>

申込締切：2023年2月22日（水）17時

実施主体：（一社）せとうち観光推進機構

運営：  あなぶきトラベル

お問い合わせ

株式会社穴吹トラベル
地域未来創造課 横山・後藤

TEL:087-823-1666

<https://anabuki-travel.com/ja/>

【欧米豪旅行者対応のガイド研修事業】 オンライン勉強会 & 現地実地研修参加者募集

【オンライン勉強会】 2月25日（土）19：00～21：00（定員制限なし）

欧米豪旅行者が求めるニーズ、せとうち観光圏の魅力などの基礎知識向上勉強会

ガイド講師（堀泰子氏）が登壇し、ターゲットとなる欧米豪の高付加価値旅行者層に対しての対応、配慮、彼らが求めるせとうちの魅力等について講義いたします。

①せとうち観光圏について

瀬戸内を囲む7県（兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県）の魅力認知度向上。

②欧米豪旅行者のニーズ

欧米豪旅行者が瀬戸内エリアに対して求めるニーズ（サイクリング、瀬戸内の多島美、アート等）について具体例を挙げて紹介。

③ガイドに必要な人の繋がり

観光に係わる人（ホテル、レストラン、土産物屋、運転手、各事業者等）との関係構築の必要性について、具体例を挙げて紹介。

④質疑応答

【現地実地研修】計4回実施（参加定員あり（全ルート計20名程度想定））

在日外国人を旅行者として見立てた、本番さながらの実践型実地研修

- ・在日外国人を招請し、彼らを 欧米豪旅行者として見立てた実践型ガイド研修 を実施します。
- ・研修参加者には、1人最低1回は観光スポットのガイドング機会 を設けます。（英語での案内）
- ・ガイド講師から、都度 ガイドングポイントのレクチャーも実施 します。
- ・自らのガイドング、他の参加者のガイドングを見ながら、自身のスキルアップ に繋げて頂けます。
- ・在日外国人参加者とのコミュニケーションを図りながら、彼らの価値観を知る 良い機会です。
- ・ガイド研修後にはお客様役の外国人の方にアンケートも実施しますので、アンケート結果を個別にフィードバック いたします。
- ・安全上の理由等で行き先変更や中止となる可能性もあります。あらかじめご了承ください。

1回目 3月5日（日） 広島県・山口県での実地研修

J R 宮島口駅前9：00集合→船にて宮島へ→厳島神社→宮島島内散策→船にて宮島口→バス移動→錦帯橋、昼食、岩国シロヘビの館、岩国城ロープウエー、岩国城→バス移動→宮島口17：30頃着

2回目 3月10日（金） 香川県・徳島県での実地研修

J R 徳島駅前8：00集合→（J R 高松駅9：00合流）→栗林公園→鬼無町にて盆栽作り→さぬき麺業にてうどん打ち体験・昼食→アワガミファクトリー和紙紙漉き体験→脇町うだつの町並み散策→（J R 徳島駅にて徳島の方離団）→J R 高松駅19：20頃着

3回目 3月11日（土） 兵庫県・岡山県での実地研修

J R 三ノ宮駅前8：45集合→神戸北野異人館散策・萌黄の館入館→バス移動→神戸ベイクルーズ遊覧船乗船→オーガニックcaféにてランチ→姫路城西御屋敷庭園好古園→備前長船刀剣博物館→（J R 岡山駅にて希望者離団）→J R 三ノ宮駅20：00頃着

4回目 3月12日（日） 愛媛県・広島県での実地研修

J R 松山駅前9：00集合→道後温泉街散策→松山城下町付近散策→サンライズ糸山にてレンタサイクル受け取り→来島海峡大橋サイクリング→道の駅よしうみいきいき館（レンタサイクル返却・昼食）→尾道千光寺ロープウェイ→（J R 尾道駅にて希望者離団）→J R 松山駅18：40頃着
※約1時間、サイクリング体験を行います

※表記行程はあくまでも予定ですので、観光スポット等が変更となる可能性があります。

【実地研修参加要件】

- ・せとうち地域で積極的にガイドとして活動する意欲のある方
- ・全国通訳案内士等、特に有資格である必要はございません
- ・英語でのコミュニケーションがスムーズに行える方（目安：TOEIC740点以上、英検準1級など）
- ・講座当日のマスク着用や検温などの新型コロナウイルス感染対策にご協力いただける方